

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
--	--

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

Página 3 de 6

 CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REGISTRO DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS							
FECHA DE SOLICITUD	ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	FOLIO					
8 de Mayo de 2019	53	EXT.					
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:		LEVIC S.A. DE C.V.					
RFC:	CURP:	NÚMERO TELEFÓNICO:					
ÁREA SOLICITANTE							
PRESUPUESTO							
COT.	COTIZ.	COTIZ.					
PARTIC.	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA					
DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO							
MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO					
TOTAL	TOTAL	TOTAL					
	2	PIEZAS	OPORTUNIDAD DE RECUPERACIÓN DE MÚSCULOS PARA INFLACIÓN EN AEROSOL	BR	CAJA CON UNA PIEZA	\$29.99	\$ 59.98
	50	PIEZAS	OPORTUNIDAD DE RECUPERACIÓN DE MÚSCULOS PARA INFLACIÓN EN AEROSOL	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$2.00	\$ 1,000.00
	3	PIEZAS	OPORTUNIDAD DE RECUPERACIÓN DE MÚSCULOS PARA INFLACIÓN EN AEROSOL	COLPAIN	CAJA CON 3 FRASCOS CON 60 ML	\$9.42	\$ 28.26
	50	CAJAS	OPORTUNIDAD DE RECUPERACIÓN DE MÚSCULOS PARA INFLACIÓN EN AEROSOL	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLAS	\$1.00	\$ 500.00
	2	PIEZAS	OPORTUNIDAD DE RECUPERACIÓN DE MÚSCULOS PARA INFLACIÓN EN AEROSOL	EPISAL TEC	CAJA CON 1 DEPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00
							\$ -
							\$ -
							\$ -
							\$ -
SUBTOTAL						\$	\$ 1,638.24
I.V.A.						\$	\$ -
TOTAL						\$	\$ 1,638.24
(DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE)							
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REGISTRO		C.I. DOMINGO HENRI DOMINGO LEONARDO		NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REGISTRO			
☒ Autorizado		☐ NO Autorizado		MOTIVO			
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA							
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:		Documentación que se adjunta:		Fecha y hora de recepción de este documento:			
☒ Contrato		☐ Evento especial		Fecha real en que se entregaron los bienes:		04/05/2019	
☒ Expediente médico		☐ Autorización del solicitante		Lugar en que se entregó:		INDETERMINADO	
☐ Plan de manejo		☐ Otro (especificar)		Destino final de los bienes solicitados:		PACIENTE	
☐ Plan de atención		☐ Evento urgente					
☐ Conocimiento de compra		☐ Se realizó Planificación					
☐ Dirección de personas							
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.							
Folio		Revisión		V.B.		Clase COMA-BO-COM-RC-41	
Fecha de firma		Fecha de firma		Presupuesto		Autoridad	
L.F. José Francisco Flores Méndez		C.P. Santa Valerina García				Director de Administración y Finanzas	

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
DICIEMBRE 2022

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A. DE C.V.
GRASOL #95, MZA 3B, L 10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54936
RFC: DLEB40628564
TEL: _____

Num. Recibo: RA-0002-04423
Fecha: 04 mayo 2019
Tipo de Movimiento: COMPRAS
Num. Contrato: NA
Tipo de Pedido: Compra Directa
Numero: _____
Factura: IVA

Cant.	Part.	Factura	Clave	Código de barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe \$
1			2019-0002		2.00	OPROPIONATO DE BECLOMETASONA SUS PARA NEBULIZADOR AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y SOLUCIÓN ESPUMOSA 1.0 SOLUCIÓN INYECCIONABLE 1.0 (AUCER) CAJA CON FRASCO AMPOLLA	8299 CAB 001188P	caj	55.15	\$110.30
2			2019-0002	100148012011	50.00	CEFTURAXONA 1.0 SOLUCIÓN INYECCIONABLE 1.0 (AUCER) CAJA CON FRASCO AMPOLLA	1099307 CAB 001188P	caj	21.21	\$1,060.50
3			2019-0002		5.00	NEUPROFENO 2.000 ML SUSPENSION ORAL (COLAPHS) CAJA CON FRASCO CON DOSIS ML	10140817 CAB 0000001	caj	18.40	\$92.00
4			2019-0002		180.00	PIETONOLAS 30 MG/1 ML SOLUCIÓN INYECCIONABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	819829 CAB 0000001	amp	4.31	\$775.80
5			2019-0002		2.00	SALICILATO DE METILPARGOL AEROSOL (BRESALTO) DISPOSITIVO NEBULIZADOR CON DOSIS	800001 CAB 0000000	caj	25.00	\$50.00

Selecione con Letra: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 00100 MIL

Subtotal: **1,898.03**
Total: **1,898.03**

AUTORIZO: **ELABORO:**

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ADMINISTRADOR CEMA ENCARGADO ALMACEN CEMA



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

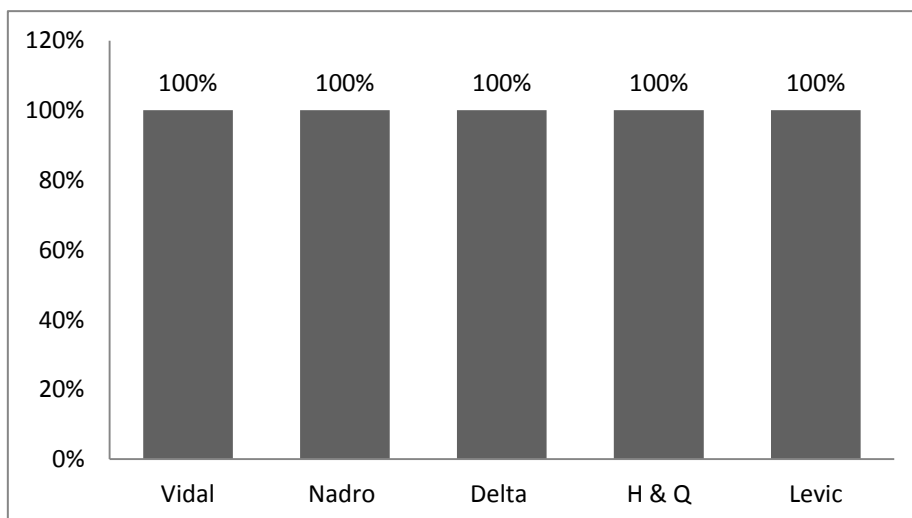
4. Resultados del algoritmo

4.1. DICIEMBRE 2022

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{2}{2} \times 100$	100%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{21}{21} \times 100$	100%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{20}{20} \times 100$	100 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{9}{9} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{26}{26} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. DICIEMBRE 2022



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
DICIEMBRE 2022

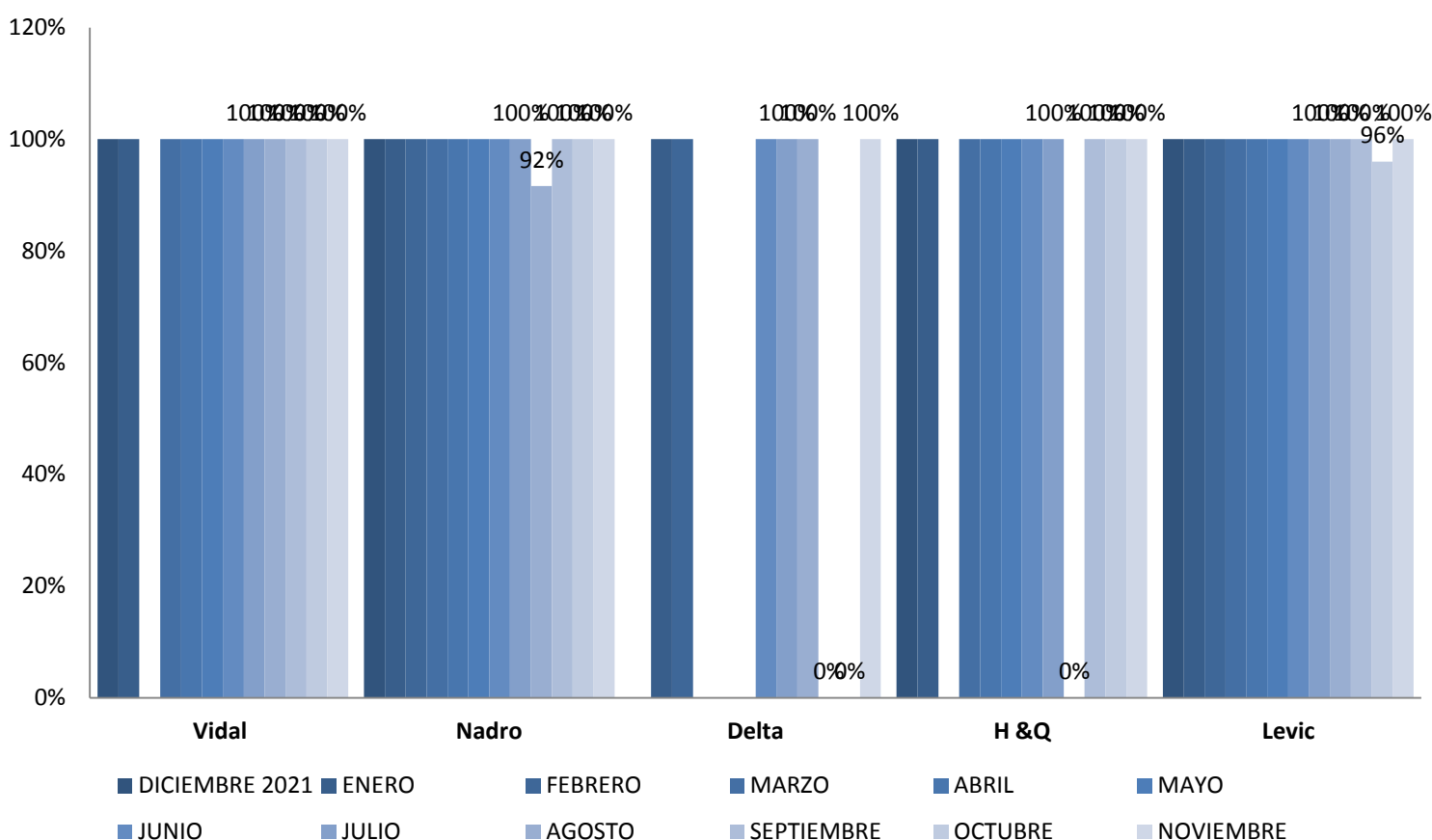
Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de diciembre 2022 se cumple el objetivo de 100% con los 5 proveedores, se espera que para el mes de diciembre esto pueda reducirse debido a la escases de medicamentos que se presenta habitualmente en ese mes.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad