

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de medicamentos recibidos}}{\# \text{de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>b) Recolectar los datos</p>

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Enero 2020	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Enero del 2020

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

✓ Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS									
FECHA DE SOLICITUD	8 de Mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		PERIODO	EXT.	
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.					
RFC:		DE 81405844			NÚMERO TELEFÓNICO				
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE							
ITEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	Precio Unitario	TOTAL		
	2	PIEZAS	OPORTUNIDAD DE RECUBRIMIENTO DE BICO PARA INALACIÓN AEROSOL	GE	CAJA CON UNA PIEZA	\$59.00	\$ 118.00		
	50	PIEZAS	DEFENSIVA ISOLACIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$37.00	\$ 1,850.00		
	3	PIEZAS	DEFENSIVO DORSAL SOLUCIÓN INYECTABLE	DOCPHM	FRASCO CON 50 ML.	\$34.00	\$ 102.00		
	50	CAJAS	DEFENSIVO DORSAL SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$1.00	\$ 50.00		
	2	PIEZAS	SAUBITANOL EN MOJOS DE AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00		
						SUBTOTAL	\$ 1,970.00		
						I.V.A.	\$ -		
						TOTAL	\$ 1,970.00		
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE:									
NÚMERO Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN		L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS			NÚMERO Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN				
<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado		<input type="checkbox"/> NO Autorizado		MOTIVO					
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA									
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:		Documentación que se adjunta:		Fecha y hora de recepción de este documento:					
<input checked="" type="checkbox"/> Cotización	<input type="checkbox"/> Expediente clínico	<input type="checkbox"/> Evento especial	<input type="checkbox"/> Atención al paciente	Fecha real en que se requirieron los bienes:		04/05/2019			
<input type="checkbox"/> Menú semanal	<input type="checkbox"/> Concurrencia de compras	<input type="checkbox"/> Otro (especificar)	<input type="checkbox"/> Evento urgente	Lugar en que se consumirá:		INDETERMINADO			
<input type="checkbox"/> Despliegue de personal		<input type="checkbox"/> Se realizó reunión		Destino final de los bienes solicitados:		PACIENTE			
Este documento es propiedad de CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.						Clien. COMA-RG-COM-RC-II			
Solicitó		Revisó		Vc. Bn.		Autorizó			
L.F. José Francisco Flores Mera		C.P. Santa Valeria García		Preparado		Director de Admisión y Finanzas			

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V.
 GRASOL, #35, MZA. 28, L.10 Valle Verde
 Tullihán, Mérida, C.P. 54996
 RFC: DLE040628564
 TEL:

Num. Recibo: RA-0002-04423
 Fecha: 04/may/2019
 Tipo de Movimiento: COMPRAS
 Num. Contrato: NA
 Tipo de Pedido: Compra Directa
 Numero:
 Factura: NA

Cant.	Part.	Factor	Clave	Código de Referencia Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe \$
1			CEMA-4007		2.00	COMPROBANTE DE RECEPCIONADA BOLS PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON1 PRESURIZADO 1 UNIDAD	9029 CAJ 901800	caj	55.75	\$111.50
2			CEMA-4008	101348012011	50.00	ASPIRACINA 1.8 SOLUCION INYECTABLE 1.1 UNIDAD CAJA CON FRASCOAMPULA	1199007 CAJ 901800	caj	21.21	\$1,060.62
3			CEMA-4009		3.00	NEPROFENO 2.5/100 ML SUSPENSION INYECTABLE 200 PRIN CAJA CON FRASCO 200 ML	10140017 CAJ 902800	caj	19.45	\$58.35
4			CEMA-4024		10.00	METOPROLOLO 50 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE UNIDAD AMPOLLETAS DE 1 ML	819429 CAJ 901800	caj	4.21	\$42.10
5			CEMA-4789		2.00	SALBUTAMOL 100 MICROGROS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON DOSIS DOBLE	80004 CAJ 902800	caj	29.42	\$58.84

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 MIL

Subtotal: **1,888.03**
Total: **1,888.03**

AUTORIZO:

ELABORO:

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACÉN CEMA

Sello de Recibido

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

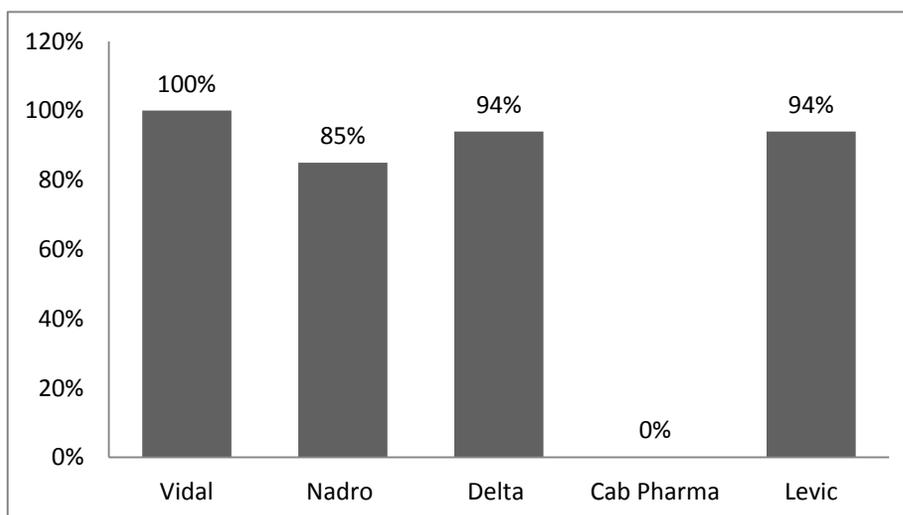
4. Resultados del algoritmo

4.1. Enero 2020

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{20}{20} \times 100$	100 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{23}{27} \times 100$	85 %
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{16}{17}$	94%
CAB FARMA S.A. de C.V.	<u>NO APLICA</u>	%
Levic S.A. de C.V.	$\frac{54}{57} \times 100$	94%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Enero 2020



Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

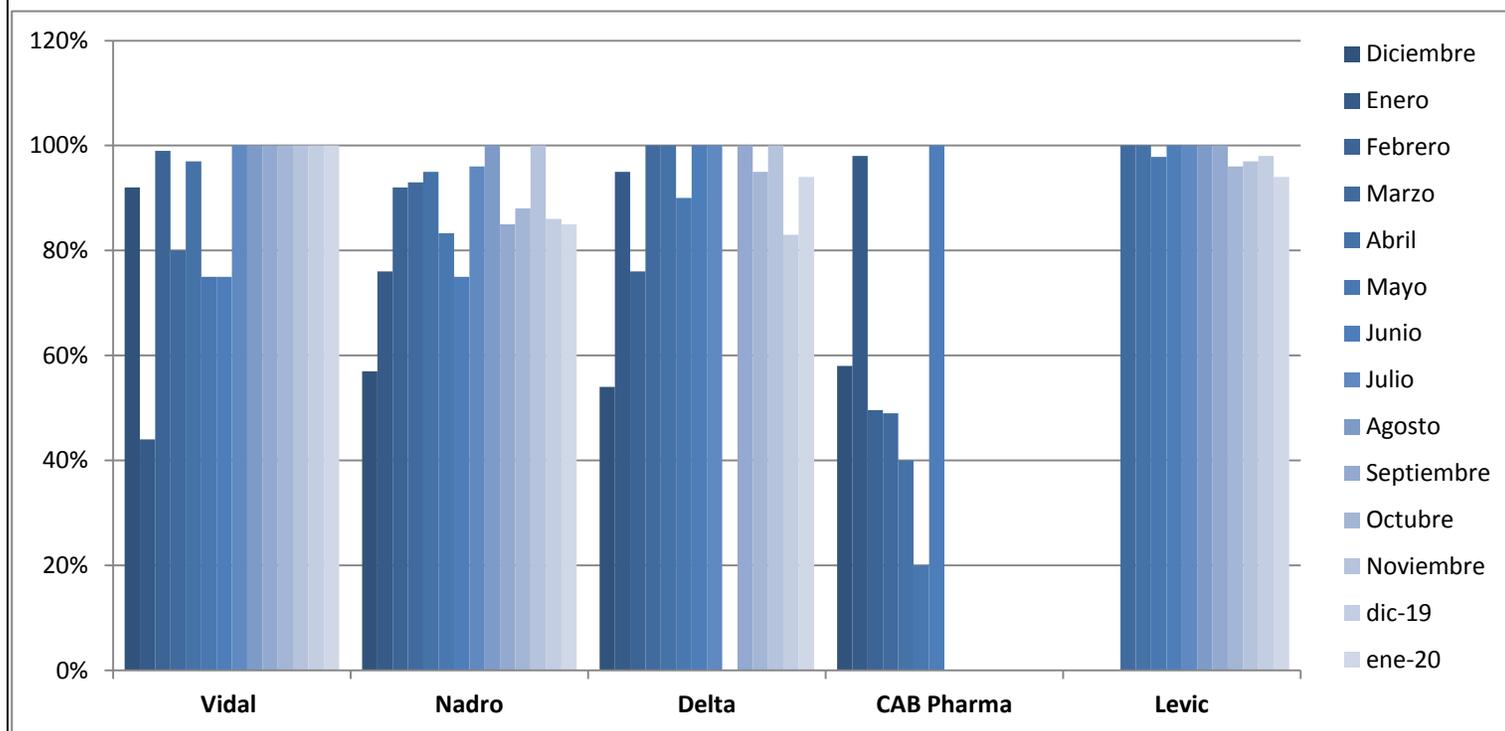
Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de enero se continúa realizando adquisiciones con base en una proyección mensual, esto a partir del análisis de un histórico de compras y consumo por mes, lo que dio como resultado un aumento en el porcentaje de recepción de medicamentos debido a que dicha proyección permitió obtener los medicamentos de forma oportuna y considerando las cantidades que se consumen y el tiempo en el que es adecuado solicitarlas. Por lo tanto en enero el abasto fue superior al 80% para 3 de los 5 proveedores evaluados, 94% de los proveedores Levic y Delta debido a que no se recibió 1 medicamento del total solicitados y con el proveedor CAB Pharma se continúa sin hacer requerimientos por su elevado costo y desabasto de medicamentos controlados.

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	