

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
---	---

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.										
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS										
REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS										
FECHA DE SOLICITUD		ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO		FOLIO						
8 de mayo de 2019		53		EXT.						
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:		LEVIC S.A. DE C.V.								
RFC:		CIEB080584		NÚMERO TELEFÓNICO						
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE								
VEN	TOTA	DETA	PROVEN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	REQUISICIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
				2	PIEZAS	DISPOSITIVO DE RECUBRIMIENTO ISOMEC PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	GE	CAJA CON UNA PIEZA	\$5.00	\$ 10.00
				10	PIEZAS	DISPOSITIVO DE RECUBRIMIENTO ISOMEC PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$12.00	\$ 120.00
				3	PIEZAS	SUPLENDO GIBINA SOLUCIÓN INYECTABLE	DOUPHA	FRASCO CON SOLN	\$5.00	\$ 15.00
				10	CAJAS	RETOROLADO BINGHAI SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 1 AMPOLLETA	\$12.00	\$ 120.00
				2	PIEZAS	SAUTANOL EN MODO DE AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00
									\$ -	\$ -
									\$ -	\$ -
									\$ -	\$ -
									\$ -	\$ -
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE									SUBTOTAL	\$ 180.00
									I.V.A.	\$ -
									TOTAL	\$ 180.00
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN		L.F. JUAN FRANCISCO FLORES MERA		NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN						
☒ Autorizado		☐ NO Autorizado		MOTIVO						
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA										
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:			Documentación que se adjunta:			Fecha y hora de recepción de este documento:				
☐ Cédula ☐ Expediente ☐ Menú mensual ☐ Menú semanal ☐ Concentrado de compra ☐ Desglose de productos			☐ Evidencia especial ☐ Autenticación del subastante ☐ Otros (especificar) ☐ Evento urgente ☐ Se realizó Revisión			Fecha real en que se recibieron los bienes: 04/05/2019				
						Lapso en que se consumirá: INDETERMINADO				
						Destino final de los bienes solicitados: PACIENTE				
Este documento es propiedad de CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.										
Solicitó		Revisó		Vo.Bo.		Autorizó				
L.F. José Francisco Flores Mera		C.P. Santa Yvonne García		Presupuesto		Director de Administración y Finanzas				

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V. GRASOL #35, MZA 3E, L10 Valle Verde Tultitlán, México, C.P. 54996 RFC: DLEB40628564 TEL.:	Num. Recibo: RA-0002-04423 Fecha: 04Mayo2019 Tipo de Movimiento: COMPRAS Num. Contrato: NA Tipo de Pedido: Compra Directa Numero: Factura: NA
---	--

Cont.	Part.	Factura	Clave	Código de barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe \$
1			CEMA-0001		2.00	OPROPIONATO DE NECROSTATONA SUS PARA NEBULIZACIÓN AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO E VIALISTA	8289 CAB 0010801	caj	55.15	\$110.30
2			CEMA-0002	1001348012011	50.00	CEFTIVAXONA 1.5 SOLUCIÓN INYECCIONABLE 1 V (AUGER CAJA CON FRASCO AMPOLLA	1099307 CAB 0010801	cl	21.21	\$1,060.50
3			CEMA-0003		5.00	RUPROFENO 2.500 ML SUSPENSION INYECCIONABLE CAJA CON FRASCO CON VIAL	10140817 CAB 0010801	cl	18.40	\$92.00
4			CEMA-0004		180.00	METOPROLOLO 30 MG/1 ML SOLUCIÓN INYECCIONABLE (AMPOLLA)	819829 CAB 0010801	amp	4.31	\$775.80
5			CEMA-0005		2.00	SALICILATO DE METILPARGILATO AEROSOL (BRESALTO) DISPOSITIVO NEBULIZADOR CON 200 Dosis	800001 CAB 0010801	caj	25.00	\$50.00

Monto en Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.
Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO

Seño de Recibido

ELABORO:

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de medicamentos recibidos}}{\# \text{ de medicamentos solicitados}} \times 100$$

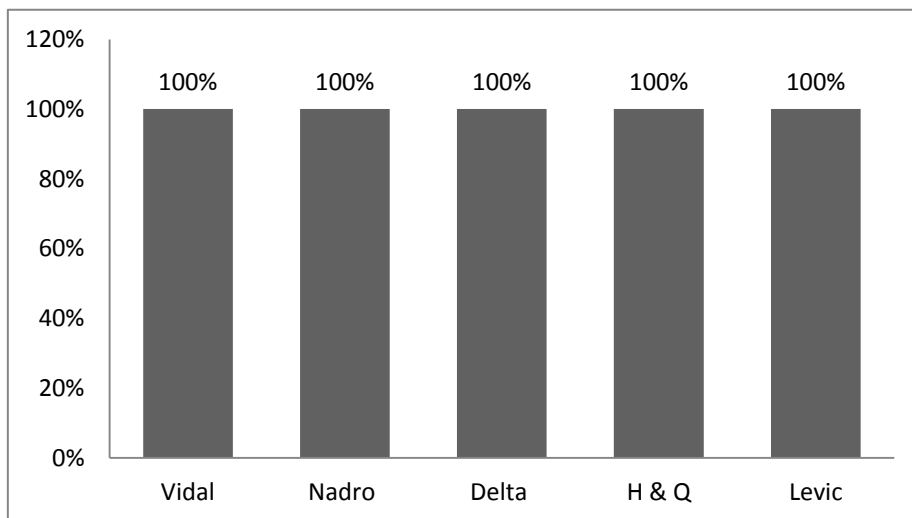
4. Resultados del algoritmo

4.1. ENERO 2023

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{1}{1} \times 100$	100%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{30}{30} \times 100$	100%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{7}{7} \times 100$	100 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{8}{8} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{34}{34} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. ENERO 2023



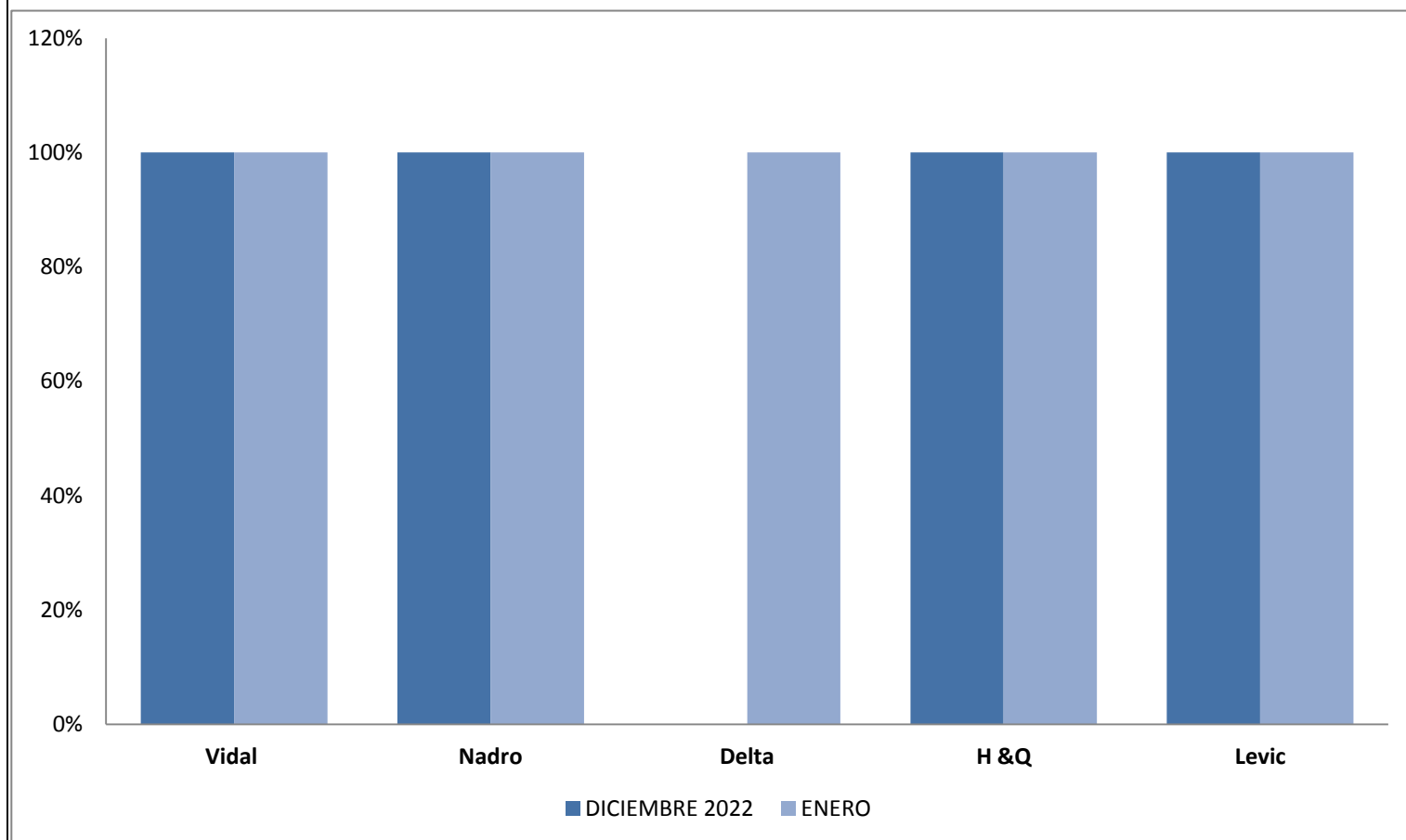
Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de enero 2023 se cumple el objetivo de 100% con los 5 proveedores, se espera que para el mes de febrero esto pueda reducirse debido a la escases de medicamentos que se presenta habitualmente en ese mes.

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
---	---