

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Febrero del 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador ¿Quién?: Personal de almacén ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos ¿Dónde?: Almacén CEMA ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Febrero del 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Febrero 2020	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Febrero del 2020	

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Febrero del 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

✓ Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS											
FECHA DE SOLICITUD		8 de Mayo de 2019		ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO		53		PERIODO		EXT.	
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.							
RFC:				DE 04080554				NÚMERO TELEFÓNICO			
PRESUPUESTO			ÁREA SOLICITANTE								
ITEM	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	REQUISICIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL	
		2			PIEZAS	OPPORONATO DE BICOMETASONA 18 MG PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	DE	CAJA CON UNA PIEZA	\$59.00	\$ 118.00	
		10			PIEZAS	CEFTROXIMA 15 SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$12.00	\$ 120.00	
		3			PIEZAS	BURPROFENO 300 MG SOLUCIÓN INYECTABLE	DOCPHAR	CAJA CON 3 FRASCOS CON 50 ML	\$19.00	\$ 57.00	
		10			CAJAS	RETOROLAC 300 MG SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$12.00	\$ 120.00	
		2			PIEZAS	SAUTANOL 180 MG DOSIS AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 29.00	\$ 58.00	
									SUBTOTAL	\$ 413.00	
									I.V.A.	\$ -	
									TOTAL	\$ 413.00	
[DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE]											
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN		L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS									
X Autorizado		[] NO Autorizado		MOTIVO							
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA											
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:		Documentación que se adjunta:		Fecha y hora de recepción de este documento:							
☐ Cotización ☒ Expediente clínico ☐ Menú dietético ☐ Menú semanal ☐ Concurrencia de compras ☐ Gaseosa de personas		☐ Evento especial ☐ Actualización del software ☐ Otro (especificar) ☐ Evento urgente ☐ Se realizó la reunión		Fecha real en que se entregaron los bienes: 04/05/2019 Lugar en que se entregó: INDETERMINADO Destino final de los bienes solicitados: PACIENTE							
Este documento es propiedad de CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.											
Firma		Firma		V.B.		Firma					
L.F. José Francisco Flores Mera		C.P. Santa Valeria García		Preagente		Director de Admisión y Finanzas					

Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
Febrero del 2020
Versión: **1.0**

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 6

✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A. DE C.V.
GRASOL #35, MZA 38, L 10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLE040628564
TEL:

Num. Recibo: **RA-0002-04423**
Fecha: 04/mayo/2019
Tipo de Movimiento: COMPRAS
Num. Contrato: NA
Tipo de Pedido: Compra Directa
Numero:
Factura: IVA

Cena	Part	Factur	Clave	Consignatario	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			CEMA-0001		2.00	SUPROFENO 2 500 MG SUSPENSION INYECTABLE 200 MG/100 ML CAJA CON FRASCO CON 200 ML	90299 CAB 0010000	caj	55.15	\$110.30
2			CEMA-0002	100-0400-2011	50.00	SEPTINACINA 1.5 SOLUCION INYECCIONABLE 1.5 INYECT. CAJA CON FRASCO/AMPULA	1090007 CAB 0010000	caj	21.21	\$1,060.50
3			CEMA-0003		0.00	SUPROFENO 2 500 MG SUSPENSION INYECTABLE 200 MG/100 ML CAJA CON FRASCO CON 200 ML	10140017 CAB 0010000	caj	10.40	\$00.00
4			CEMA-0004		100.00	INYECCIONABLE 100 MG/1 ML SOLUCION INYECCIONABLE UNICA AMPOLLETA DE 1 ML	0100000 CAB 0010000	amp	4.01	\$401.00
5			CEMA-0005		2.00	SALBUTAMOL 100 MG/200 MG AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 MG	0000004 CAB 0010000	par	20.40	\$40.80

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 00/100 MIL

Subtotal: **1,898.03**
Total: **1,898.03**

AUTORIZO: **LIC. SANTA VALENCIA GARCIA**
ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO: **JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA**
ENCARGADO ALMACÉN CEMA

Seño de Recibido

Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS
PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
Febrero del 2020
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de medicamentos recibidos}}{\# \text{ de medicamentos solicitados}} \times 100$$

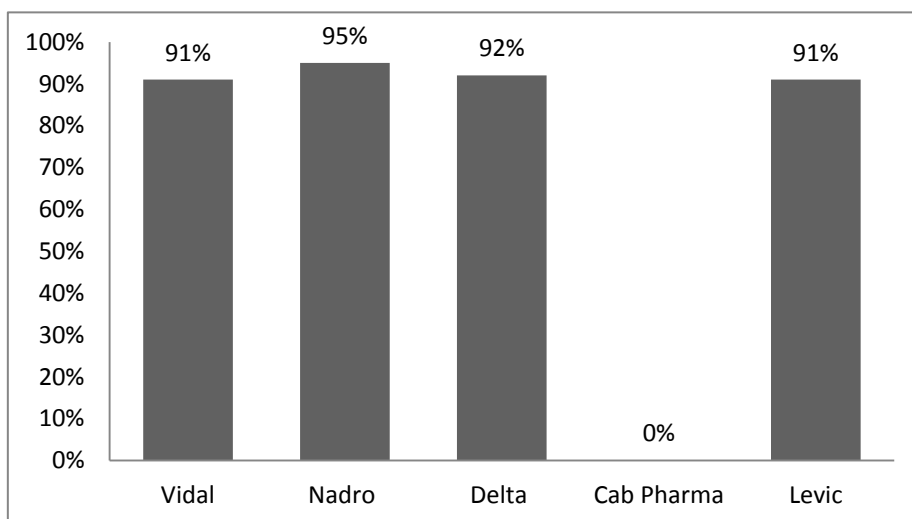
4. Resultados del algoritmo

4.1. Febrero 2020

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{11}{12} \times 100$	91 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{21}{22} \times 100$	95 %
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{13}{14}$	92 %
CAB FARMA S.A. de C.V.	NO APLICA	%
Levic S.A. de C.V.	$\frac{34}{37} \times 100$	91 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Febrero 2020



Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS
PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

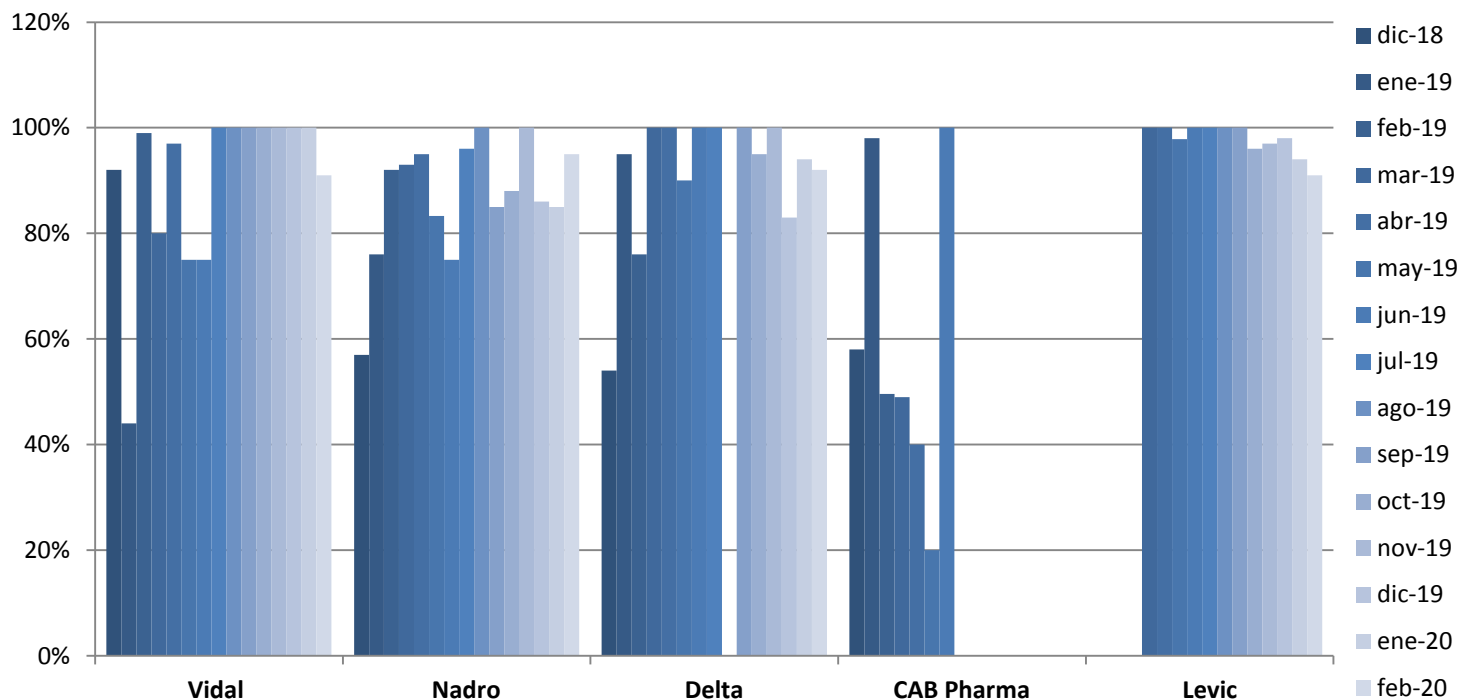
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
Febrero del 2020
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de febrero no se cumple con la meta del 100% de recepción de medicamentos solicitados; en los 4 casos el faltante fue por 1 medicamento, con dos de ellos la razón fue desabasto del mismo producto (Espraden). Continúa sin solicitarse medicamentos con el proveedor Cab Pharma debido al desabasto continuo en varias de sus líneas de comercialización, se evalúa la posibilidad de descartarlo del listado de proveedores. Se continúa con la proyección de compras de forma mensual, lo que permite llevar un mejor control del listado de medicamentos que se deben solicitar por periodo y de su recepción.

Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS
PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.