

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
FEBRERO 2021

Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

Página 3 de 6

		CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS <i>REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS</i>								
FECHA DE SOLICITUD	4 de mayo de 2019	ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53	FOLIO	EXT.					
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:		LEVIC S.A. DE C.V.								
RFC:	DLE040608S64	NÚMERO TELEFÓNICO								
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE								
CTA	SECTA	SUBCTA	PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
				2	PIEZAS	DIFPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50 MCG PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	GI	CAJA CON UNA PIEZA	\$59.19	\$ 118.-
				50	PIEZAS	CEFTRIAXONA 1G SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO AEROSOL + FRASCO CON 120 ML	\$21.20	\$ 1,060.00
				3	PIEZAS	IBUPROFENO 2G/100 ML SOLUCIÓN INYECTABLE	DOLPRIN		\$19.43	\$ 58.-
				50	CAJAS	KETOROLACO 30 MG/I ML SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$12.02	\$ 601.-
				2	PIEZAS	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 29.83	\$ 59.66
									SUBTOTAL I.V.A.	\$ 1,898.-
									TOTAL	\$ 1,898.-
(DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE)										
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN			L.F BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS			NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN				
X Autorizado			= NO Autorizado			MOTIVO				
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA										
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:			Documentación que se adjunta:			Fecha y Hora de recepción de este documento:				
☒ Cotización ☒ Especificaciones ☐ Menu mensual ☐ Menu semanal ☐ Concentrado de compras ☐ Desglose de porciones			☐ Evento especial ☐ Autorización del solicitante ☐ Otros (especifique) ☐ Evento urgente ☐ Se realiza Reunión			Fecha real en que se requieren los bienes:		04/05/2019		
						Lapso en que se consumirá:		INDETERMINADO		
						Destino final de los bienes solicitados:		PACIENTE		
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.						Clave: CEMA-RG-COM-PC-01				
Solicitó			Revisó Jefe de Área			Vo.Bó. Presupuesto		Autorizó Director de Admón y Finanzas		
L.F. José Francisco Flores Mera			C.P. Santa Valenoria García							

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
FEBRERO 2021

Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S.A DE C.V
GIRASOL #35, MZA 38, L.10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLE040628S64
TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423

Fecha: 04/mayo/2019

Tipo de Movimiento: COMPRAS

Num. Contrato: NA

Tipo de Pedido: Compra Directa

Numero:

Factura: NA

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Código de Barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			_CEMA-05967		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	8L899 Cad. 30/11/2021	fco	59.19	\$118.38
2			_CEMA-04900	7501349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE I.V (AMCEP) CAJA CON FRASCO AMPULA	J18N507 Cad. 30/11/2020	cj	21.21	\$1,060.50
3			_CEMA-03332		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON 120 ML	19140817 Cad. 19/03/2021	cj	19.43	\$58.30
4			_CEMA-00374		150.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	R19E29 Cad. 01/01/2021	amp	4.01	\$601.20
5			_CEMA-07854		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	800501 Cad. 29/02/2020	pza	29.83	\$59.65

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO

ELABORO:

Sello de Recibido

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

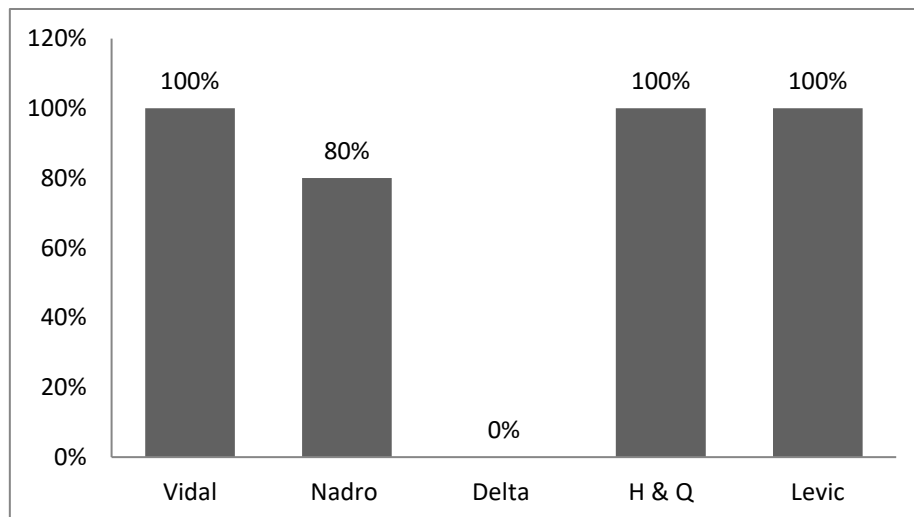
4. Resultados del algoritmo

4.1. FEBRERO 2021

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{4}{4} \times 100$	100 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{17}{21} \times 100$	80%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{0}{0} \times 100$	0 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{14}{14} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{10}{10} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. FEBRERO 2021



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
FEBRERO 2021

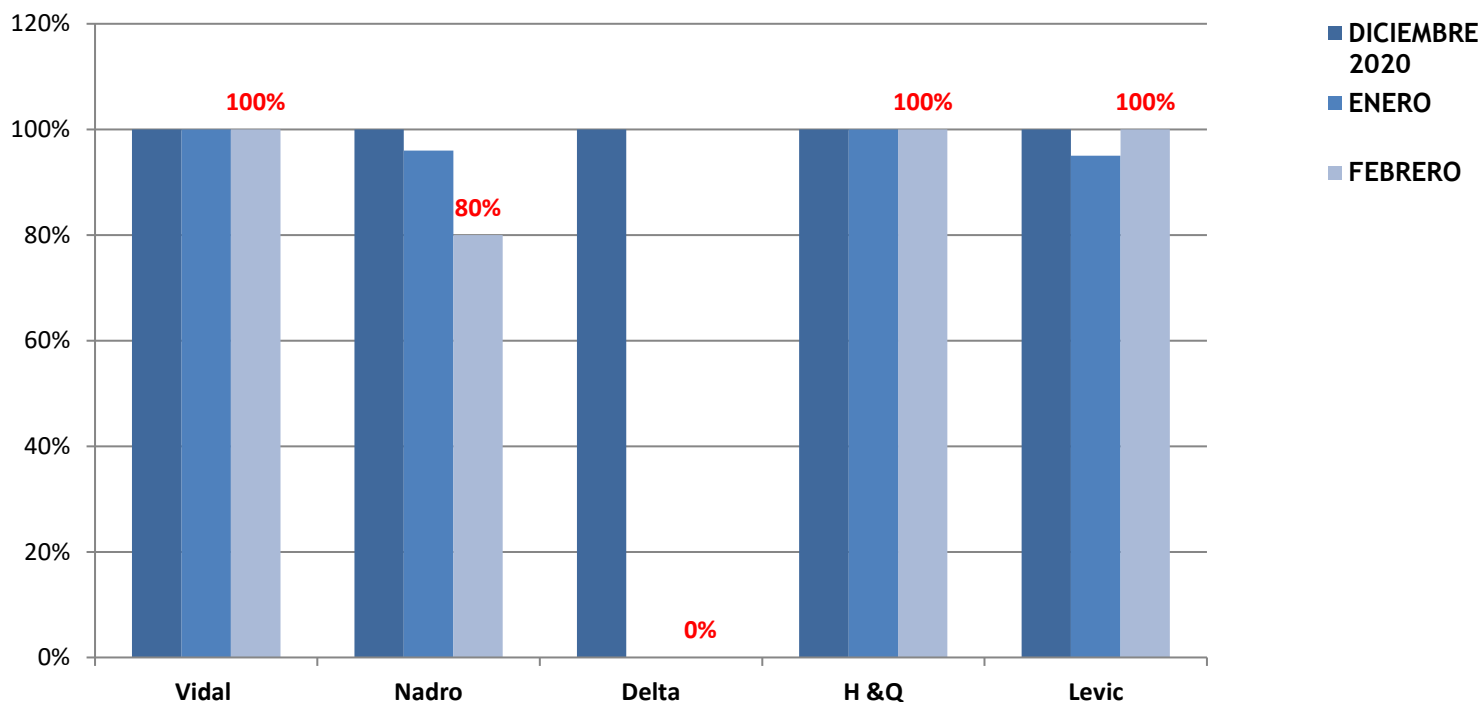
Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de FEBRERO 2021 se obtiene un porcentaje de cumplimiento general alto, sin embargo con uno de los 5 proveedores evaluados no se solicitó medicamento. En este periodo evaluado la cantidad de medicamentos solicitados en general disminuyó notablemente, esto por la baja de pacientes hospitalizados y cirugías.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad