

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Julio del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>b) Recolectar los datos</p>

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Julio del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Julio del 2019	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Julio del 2019

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Julio del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACEN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLE040628S64
TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423
Fecha: 04/mayo/2019
Tipo de Movimiento: COMPRAS
Num. Contrato: NA
Tipo de Pedido: Compra Directa
Numero:
Factura: NA

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Codigos de Barras Registrados	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			_CEMA-05967		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	8L899 Cad. 30/11/2021	fco	59.19	\$118.38
2			_CEMA-04930	7501349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE I.V (AMCER) CAJA CON FRASCO AMPULA	J19N507 Cad. 30/11/2020	cj	21.21	\$1,060.50
3			_CEMA-03332		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON 120 ML	191.40817 Cad. 15/09/2021	cj	19.43	\$58.30
4			_CEMA-00374		150.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	R19E29 Cad. 01/01/2021	amp	4.01	\$601.20
5			_CEMA-07884		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	800501 Cad. 29/02/2020	pza	29.83	\$59.65

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO

ELABORO:

Sello de Recibido

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Julio del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

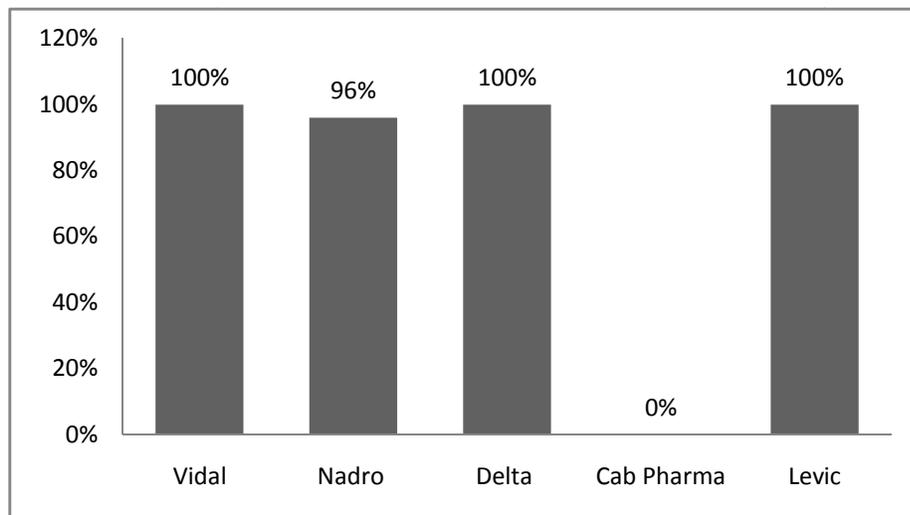
4. Resultados del algoritmo

4.1. Julio 2019

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{2}{2} \times 100$	100%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{24}{25} \times 100$	96%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{5}{5} \times 100$	100%
CAB FARMA S.A. de C.V.	$\frac{0}{0} \times 100$	0%
Levic S.A. de C.V.	$\frac{45}{45} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Julio 2019



Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

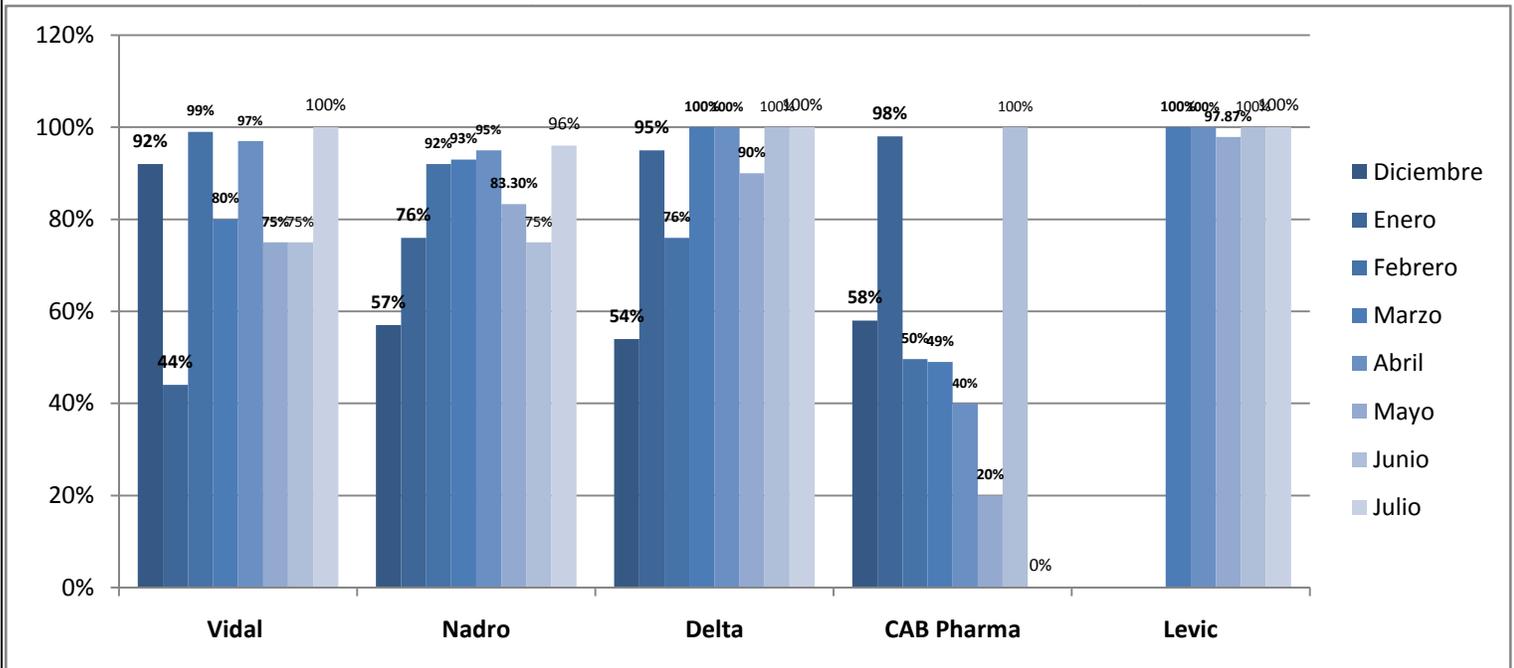
Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Julio del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de julio se registra un porcentaje general alto de medicamentos recibidos en Almacén CEMA en relación a los solicitados en las requisiciones que se envían a los 5 proveedores evaluados. Este mes no se solicitaron medicamentos al proveedor Cab Pharma debido a que notifica desabasto de algunos medicamentos controlados, por lo que aparece con un porcentaje de 0%, aún no se tiene fecha establecida para el reabastecimiento de dichos medicamentos, se contacta con nuevo proveedor provisional.

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
--	--