INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JUNIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	*Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.*
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	**Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.**
4.Algoritmo	= #de medicamentos recibidos / #de medicamentos solicitados X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	**1.-** ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. **2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7.Alcance	**1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos **2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central **3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	**a)** Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual **b)** Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

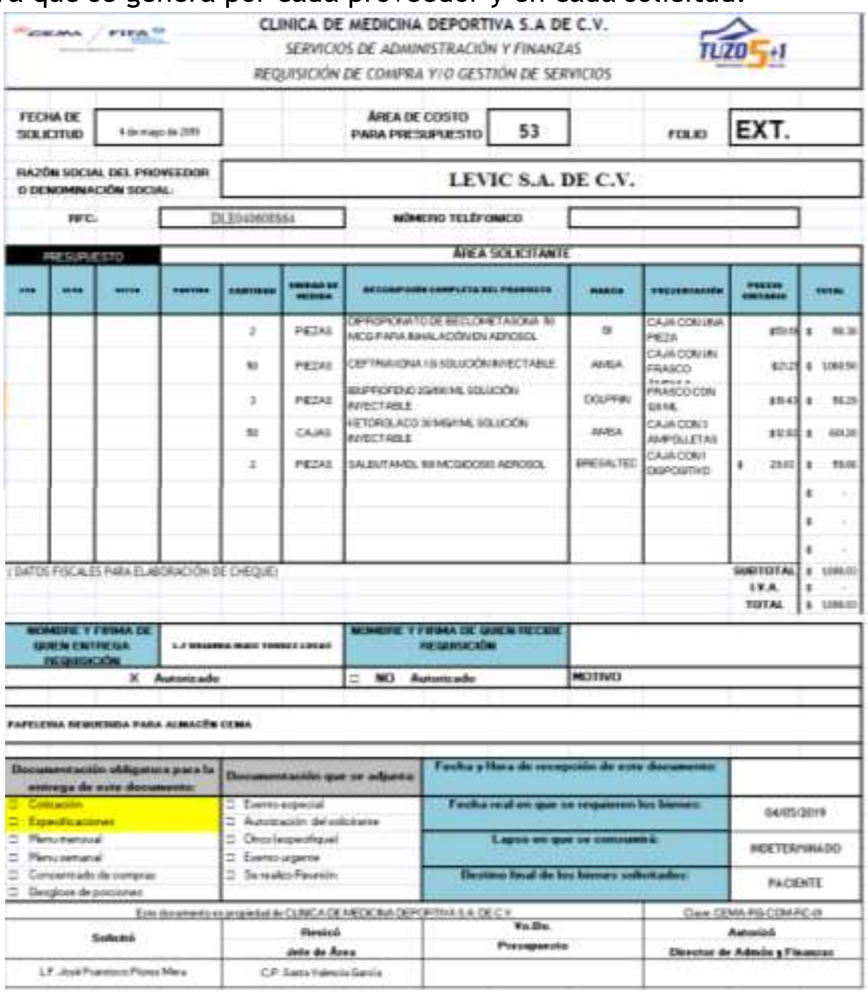
	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.



CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V.
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS

FECHA DE SOLICITUD: 4 de mayo de 2019 — ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO: 53 — FOLIO: EXT.

RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL: LEVIC S.A. DE C.V.

RFC: [illegible] — NÚMERO TELÉFONICO:

PRESUPUESTO — ÁREA SOLICITANTE

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
				2	PIEZAS	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50 MCG PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	[illegible]	CAJA CON UNA PIEZA	[illegible]	$ [illegible]
				50	PIEZAS	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	[illegible]	$ [illegible]
				3	PIEZAS	IBUPROFENO [illegible] ML SOLUCIÓN INYECTABLE	DOLPRIN	FRASCO CON [illegible] ML	[illegible]	$ [illegible]
				50	CAJAS	KETOROLACO 30 MG/ML SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	[illegible]	$ [illegible]
				2	PIEZAS	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	$ [illegible]	$ [illegible]
										$ -
										$ -
										$ -

(DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE)

SUBTOTAL $ [illegible]
I.V.A. $ -
TOTAL $ [illegible]

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN: [illegible] — NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN:

X Autorizado — ☐ NO Autorizado — MOTIVO

PAPELERIA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA

Documentación obligatoria para la entrega de este documento:	Documentación que se adjunta:	Fecha y Hora de recepción de este documento:	
☐ Cotización ☐ Especificaciones ☐ Menu mensual ☐ Menu semanal ☐ Concentrado de compras ☐ Desglose de porciones	☐ Evento especial ☐ Autorización del solicitante ☐ Otros (especifique) ☐ Evento urgente ☐ Se realizó Reunión	Fecha real en que se requieren los bienes:	04/05/2019
		Lapso en que se consumirá:	INDETERMINADO
		Destino final de los bienes solicitados:	PACIENTE

Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. — Clave: CEMA-RG-COM-RC-01

Solicitó	Revisó Jefe de Área	Vo.Bo. Presupuesto	Autorizó Director de Admón y Finanzas
L.F. José Francisco Flores Mera	C.P. [illegible]		

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACEN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S.A.DE C.V
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLE040628564
TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423
Fecha: 04/mayo/2019
Tipo de Movimiento: COMPRAS
Num. Contrato: NA
Tipo de Pedido: Compra Directa
Numero:
Factura: NA

Cons.	Part.	Factura	Clave	Códigos de Barras Registrados	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	$ Precio	Importe $
1			_CEMA-[illegible]		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	[illegible] Cad. [illegible]	[illegible]	59.19	$118.38
2			_CEMA-[illegible]	7501349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE I.V (AMCER) CAJA CON FRASCOAMPULA	[illegible] Cad. [illegible]	[illegible]	21.21	$1,060.50
3			_CEMA-[illegible]		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON 120 ML	[illegible] Cad. [illegible]	[illegible]	19.43	$58.29
4			_CEMA-[illegible]		150.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	[illegible] Cad. [illegible]	amp	4.01	$601.20
5			_CEMA-[illegible]		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	[illegible] Cad. [illegible]	pza	29.83	$59.66

Importe con Letra: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO
LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO:
JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Sello de Recibido

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \text{ X100}$$

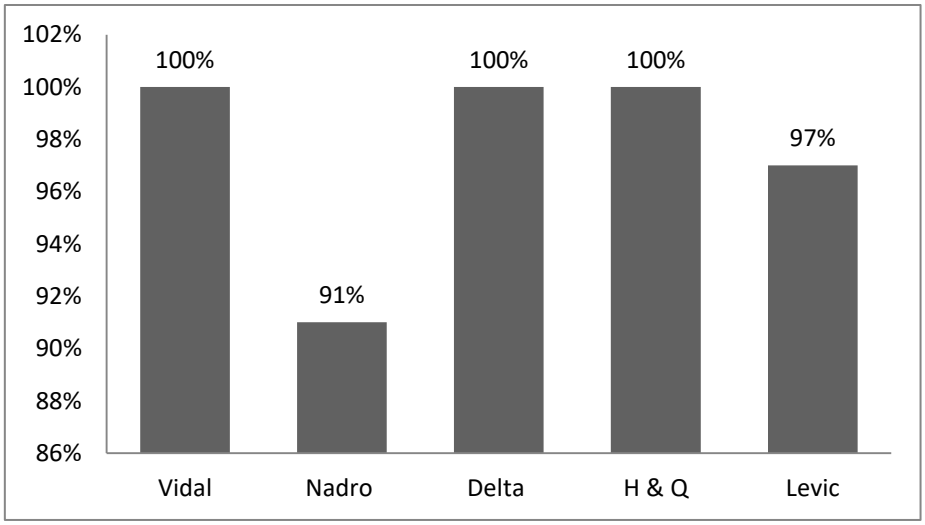
4. Resultados del algoritmo

4.1. **JUNIO 2020**

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{9}{9}$ X 100	**100 %**
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{21}{23}$ X 100	**91 %**
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{12}{12}$ X 100	**100 %**
Hospitales y Quirófanos	$\frac{2}{2}$ X 100	**100%**
Levic S.A. de C.V.	$\frac{35}{36}$ X 100	**97 %**

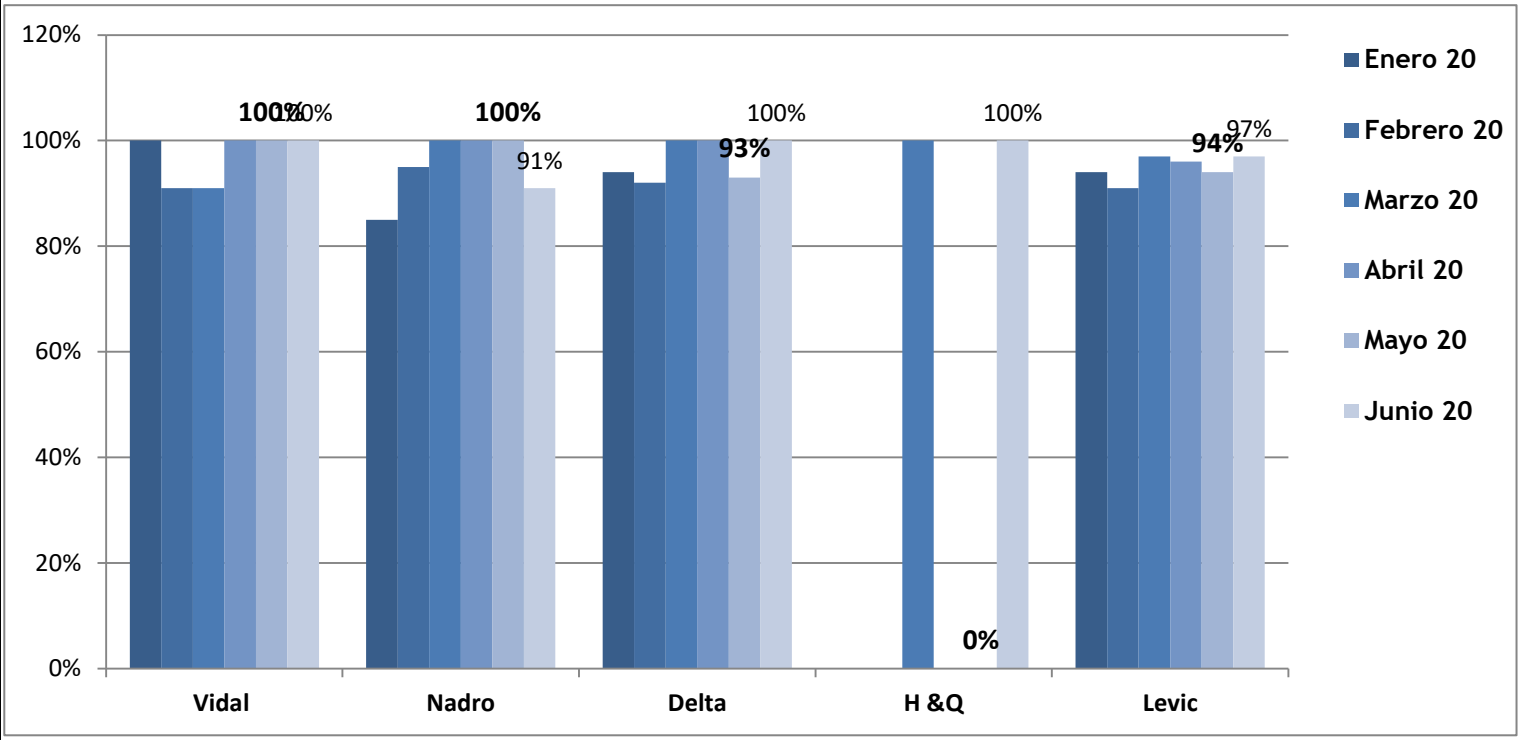
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. **JUNIO 2020**



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de junio se registra un porcentaje general alto en cuanto a la recepción de medicamentos por los diferentes proveedores. los proveedores que no cumplen la meta del 100% es debido a un desabasto generalizado de principios cativos por parte de laboratorios PISA, además de que los proveedores reportan cierre de aduanadas lo que genera que lotes de medicamentos no puedan distribuirse en el país.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.