

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
JUNIO 2021

Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JUNIO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JUNIO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

 Sistema Integrado de Facturación Electrónica CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS <i>REGISTRACIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS</i>		 LUZO 5+1 Luz y Salud para todos						
FECHA DE SOLICITUD	8 de Mayo de 2019	ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53	FOLIO	EXT.			
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:		LEVIC S.A. DE C.V.						
RFC:	CLEB0608HSA	NÚMERO TELEFÓNICO						
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE						
COT.	ITEM	CANTD.	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PREFERENCIA	Precio Unitario	TOTAL
		2	PIEZAS	OPPORONA DE RECLOMETRONIA TIEMPO PARA INHALACION EN AEROSOL	ISI	CAJA CON UNA PIEZA	\$29.99	\$ 59.98
		50	PIEZAS	OPTIVADORA ISOLUCION RECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$2.00	\$ 100.00
		3	PIEZAS	BUMOFENO 200MG ML SOLUCIÓN RECTABLE	DOLPHIN	FRASCOS CON 50 ML	\$9.42	\$ 28.26
		50	CAJAS	KETOPOLAC 20MG ML SOLUCIÓN RECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLAS	\$0.00	\$ 0.00
		2	PIEZAS	DAUBTANOL EN MODO DE AEROSOL	SPESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 29.00	\$ 58.00
							SUBTOTAL	\$ 188.00
							I.V.A.	\$ -
							TOTAL	\$ 188.00
(DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE)								
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REGISTRO		S.J. ORLANDO HERRERA TORRES LEONEL			NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REGISTRO			
☒ Autorizado		☐ NO Autorizado			MOTIVO			
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA								
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:		Documentación que se adjunta:		Fecha y hora de recepción de este documento:				
☒ Contrato		☐ Evento especial		Fecha real en que se entregaron los bienes:		04/05/2019		
☒ Expediente clínico		☐ Autocertificación del solicitante		Lugar en que se otorgó el servicio:		INDETERMINADO		
☐ Plan mensual		☐ Otro (especificar)		Destino final de los bienes solicitados:		PACIENTE		
☐ Plan semestral		☐ Evento urgente						
☐ Consecuencia de compra		☐ Se realizó Paciente						
☐ Dirección de personas								
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.						Clase: COM-BO-COM-RC-41		
Señaló		Revisó		Vc.Bn.		Autorizó		
				Presupuesto				
(Señaló)		(Revisó)		(Presupuesto)		(Autorizó)		
L.F. José Francisco Flores Méndez		C.P. Santa Valerina García				Director de Admisión y Finanzas		

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
JUNIO 2021

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V.
GRASOL #95, MZA 3B, L 10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54936
RFC: DLEB40628564
TEL:

Num. Recibo: RA-0002-04423
 Fecha: 04May2019
 Tipo de Movimiento: COMPRAS
 Num. Contrato: NA
 Tipo de Pedido: Compra Directa
 Numero:
 Factura: IVA

Cant.	Part.	Factura	Clave	Código de barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			2019-0001		2.00	OPROPIONATO DE BECLOMETASONA SUS PARA NEBULIZADOR AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y 1 VIAL ESPTRAKONA 1.0 SOLUCIÓN INYECCABLE 1.0 (AUGER CAJA CON FRASCO AMPOLLA	8299 CAB 001188P	caj	55.15	\$110.30
2			2019-0002	100148012011	50.00	CEFTURAXON 1.0 SOLUCIÓN INYECCABLE 1.0 (AUGER CAJA CON FRASCO AMPOLLA	10014801 CAB 001188P	caj	21.21	\$1,060.50
3			2019-0003		5.00	NEUPROFENO 2.000 ML SUSPENSION (AMPOLLA) COLPHIN CAJA CON FRASCO CON 0.01 ML	10140817 CAB 001188P	caj	18.40	\$92.00
4			2019-0004		180.00	HYDROCLORO 20 MG/1 ML SOLUCIÓN INYECCABLE (AMPOLLA) AMPOLLETAS DE 1 ML	819829 CAB 001188P	amp	4.31	\$775.80
5			2019-0005		2.00	SALICILATO DE METILPARGIL AEROSOL (BRESALTO) DISPOSITIVO NEBULIZADOR CON 200 Dosis	800001 CAB 001188P	caj	25.00	\$50.00

Selecione con Lector: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 23130 MIL

Subtotal: **1,898.03**

Total: **1,898.03**

AUTORIZO: LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO: JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Seño de Recibo

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JUNIO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

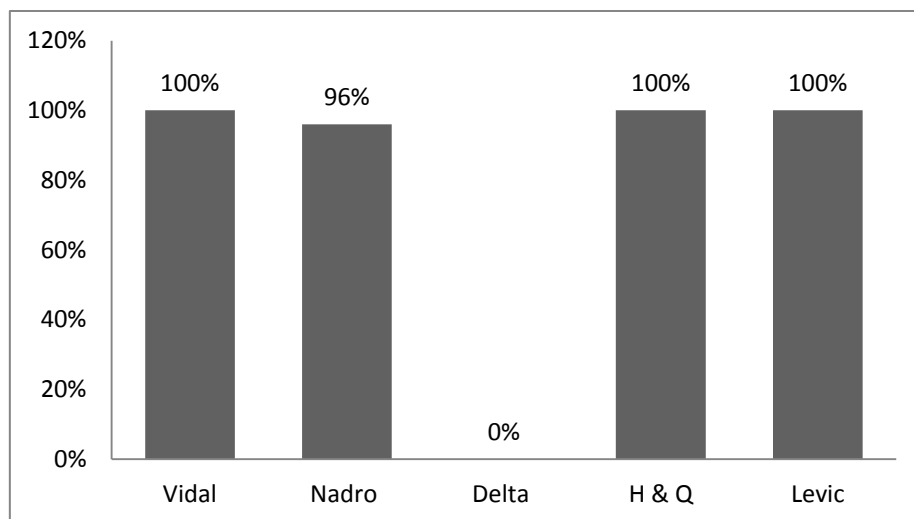
4. Resultados del algoritmo

4.1. JUNIO 2021

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{1}{1} \times 100$	100 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{26}{27} \times 100$	96%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{0}{0} \times 100$	0 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{19}{19} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{34}{34} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. JUNIO 2021



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
JUNIO 2021

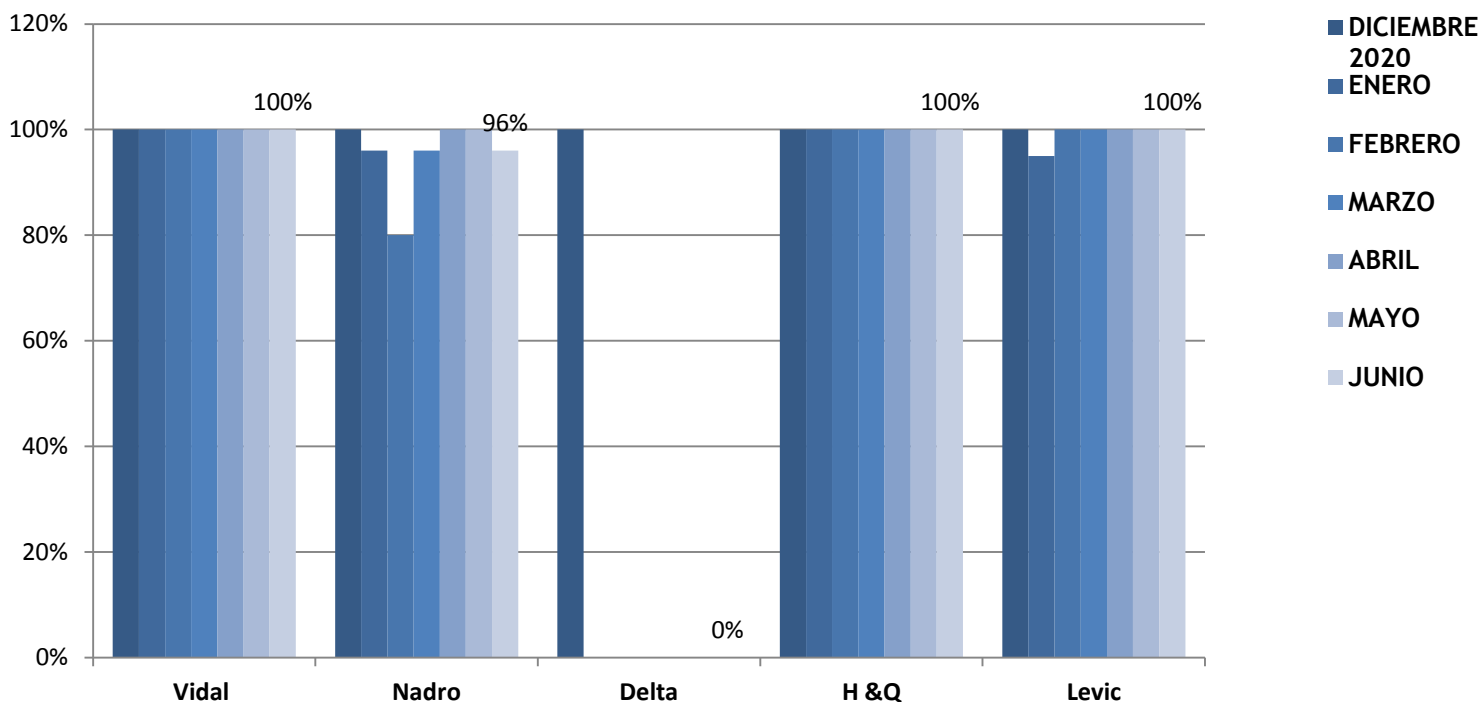
Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de junio 2021 se cumple el objetivo de 100% en 3 de 5 proveedores en la recepción de medicamentos solicitados a proveedores, sin embargo con uno de los 5 proveedores evaluados no se solicitó medicamento. En este periodo evaluado la cantidad de medicamentos solicitados se mantiene en comparación con el mes anterior.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad