INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	*Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.*
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	**Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.**
4.Algoritmo	= #de medicamentos recibidos / #de medicamentos solicitados X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	**1.-** ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. **2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7.Alcance	**1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos **2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central **3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	**a)** Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual **b)** Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

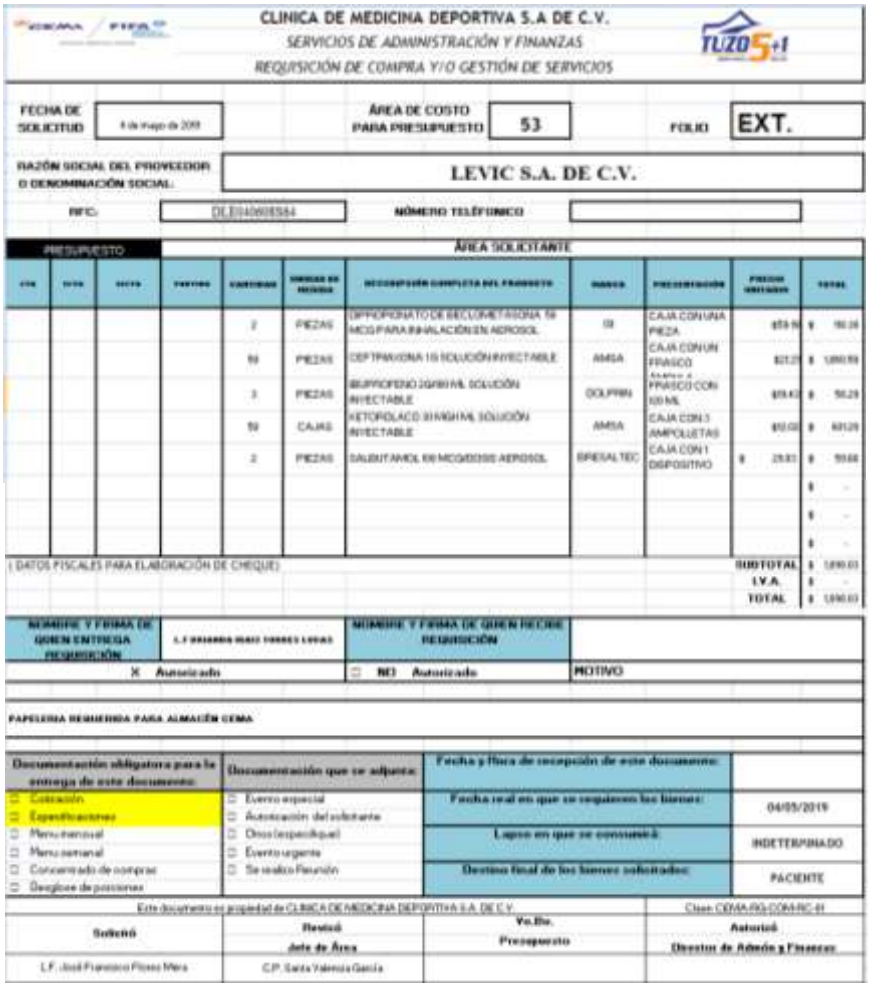
	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

2. *Recolección de datos*

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.



CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V.
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS

FECHA DE SOLICITUD: [illegible] de mayo de 2019 — ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO: 53 — FOLIO: EXT.

RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL: LEVIC S.A. DE C.V.

RFC: [illegible] — NÚMERO TELÉFONICO:

PRESUPUESTO			ÁREA SOLICITANTE							
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
				2	PIEZAS	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50 MCG PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	[illegible]	CAJA CON UNA PIEZA	[illegible]	[illegible]
				50	PIEZAS	CEFTRIAXONA 1G SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	[illegible]	[illegible]
				3	PIEZAS	IBUPROFENO 2G/100 ML SOLUCIÓN INYECTABLE	DOLPRIN	FRASCO CON 100 ML	[illegible]	[illegible]
				50	CAJAS	KETOROLACO 30 MGH ML SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	[illegible]	[illegible]
				2	PIEZAS	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	[illegible]	[illegible]
										$ -
										$ -
										$ -
(DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE)									SUBTOTAL	[illegible]
									I.V.A.	$ -
									TOTAL	[illegible]

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN	[illegible]	NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN	
X Autorizado		☐ NO Autorizado	MOTIVO

PAPELERIA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA

Documentación obligatoria para la entrega de este documento:	Documentación que se adjunta:	Fecha y Hora de recepción de este documento:	
☐ Cotización	☐ Evento especial	Fecha real en que se requieren los bienes:	04/05/2019
☐ Especificaciones	☐ Autorización del solicitante		
☐ Menu mensual	☐ Otros (especifique)	Lapso en que se consumirá:	INDETERMINADO
☐ Menu semanal	☐ Evento urgente		
☐ Concentrado de compras	☐ Se realizo Reunión	Destino final de los bienes solicitados:	PACIENTE
☐ Desglose de posiciones			

Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. — Clave: CEMA-RG-COM-RC-01

Solicitó	Revisó Jefe de Área	Vo.Bo. Presupuesto	Autorizó Director de Admón y Finanzas
L.F. José Francisco Flores Mera	C.P. Santa Valencia García		

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACEN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S.A DE C.V
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLE040628584
TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423
Fecha: 04/mayo/2019
Tipo de Movimiento: COMPRAS
Num. Contrato: NA
Tipo de Pedido: Compra Directa
Numero:
Factura: NA

Cons.	Part.	Factura	Clave	Código de Barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	$ Precio	Importe $
1			[illegible]		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2			[illegible]	[illegible]	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE I.V. (AMCEF) CAJA CON FRASCO AMPULA	[illegible]	[illegible]	21.21	[illegible]
3			[illegible]		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON [illegible] ML	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4			[illegible]		[illegible]	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	[illegible]	[illegible]	4.21	[illegible]
5			[illegible]		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Importe con Letra: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO
LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO:
JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Sello de Recibido

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

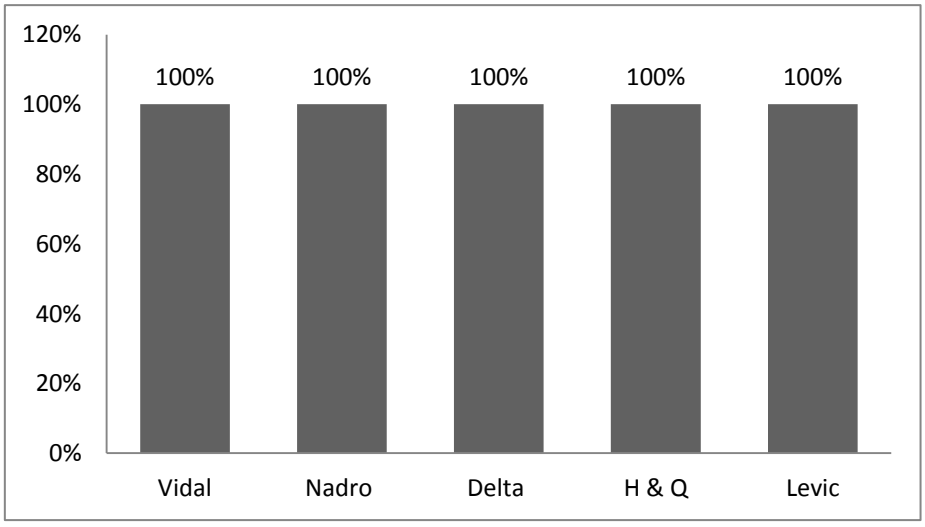
4. Resultados del algoritmo

4.1. **JUNIO 2022**

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{2}{2}$ X 100	**100%**
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{22}{22}$ X 100	**100%**
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{13}{13}$ X 100	**100 %**
Hospitales y Quirófanos	$\frac{5}{5}$ X 100	**100 %**
Levic S.A. de C.V.	$\frac{13}{13}$ X 100	**100 %**

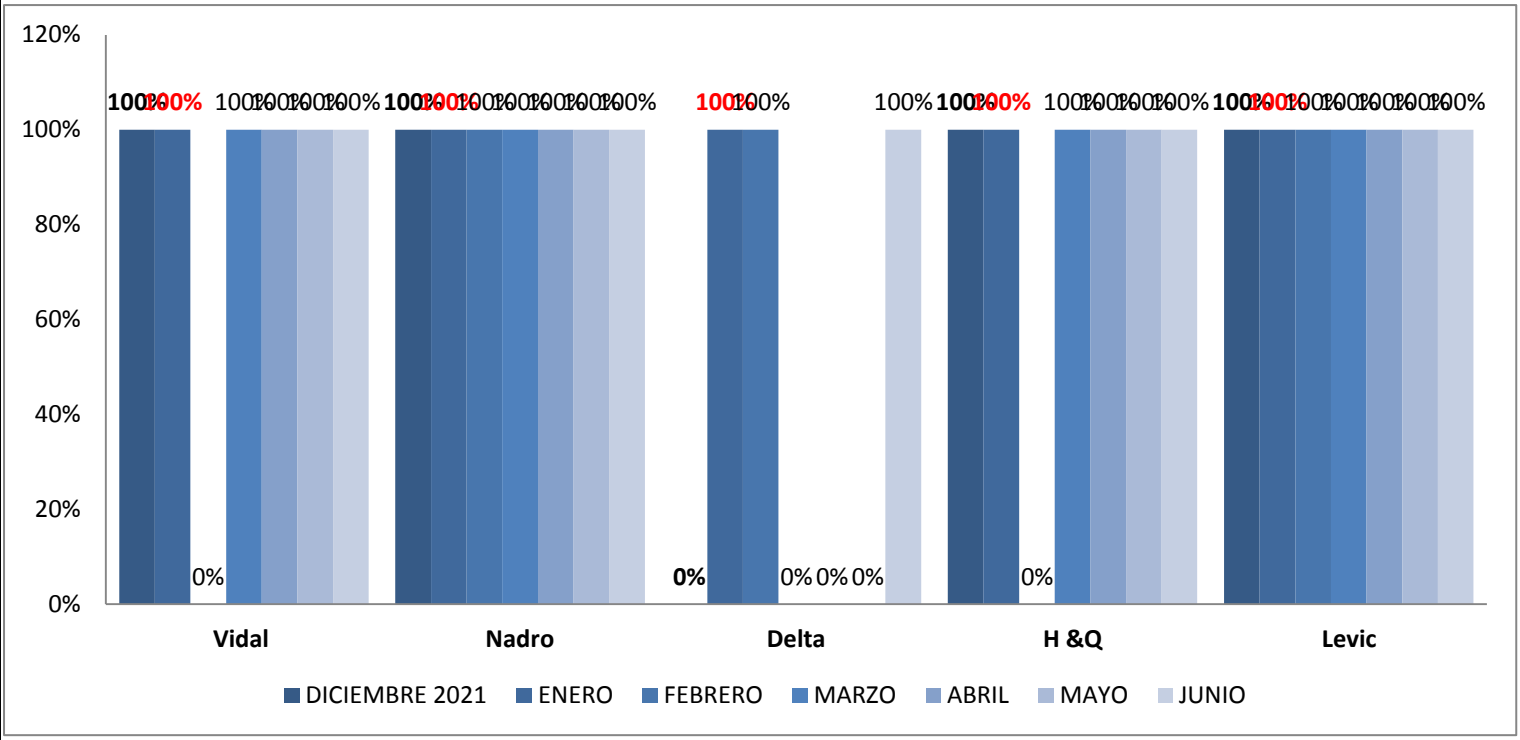
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. **JUNIO 2022**



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de junio 2022 se cumple el objetivo de 100% con la totalidad de los proveedores, el desabasto que se tenía a inicios de año ha disminuido considerablemente por lo que el porcentaje de entrega de medicamentos por proveedor aumento.

Elaboró	Validó
L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.