

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir la productividad de los proveedores en cuanto a la entrega de medicamentos. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos y Almacén 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador ¿Quién?: Personal de almacén ¿Cómo?: Revisión de requisiciones elaboradas de medicamentos y notas de entrada en SGH Histoclin. ¿Dónde?: Almacén CEMA ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos

Elaboró NOMBRE: JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDAIRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Marzo del 2019	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Marzo del 2019	

Elaboró NOMBRE: JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDAIRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza una comparación entre el número de medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos y las notas de entrada registradas en Histoclin para medir qué porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- ✓ Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud

CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS										
FECHA DE SOLICITUD	4 de mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53			FOLIO	EXT.	
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.						
RFC:				DLE040608S64			NÚMERO TELEFÓNICO			
PRESUPUESTO				ÁREA SOLICITANTE						
CTA	SCA	SSCA	PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
				2	PIEZAS	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50 MCG PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	GI	CAJA CON UNA PIEZA	\$ 59.19	\$ 118.38
				50	PIEZAS	CEFTRIAXONA 1G SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$ 21.21	\$ 1060.50
				3	PIEZAS	IBUPROFENO 200MG/ML SOLUCIÓN INYECTABLE	DOLPRIN	FRASCO CON 120 ML	\$ 19.43	\$ 58.29
				50	CAJAS	KETOROLACO 30 MCG/ML SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$ 12.02	\$ 601.20
				2	PIEZAS	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 29.83	\$ 59.66
										\$ -
										\$ -
										\$ -
(DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE)										SUBTOTAL \$ 1,898.03
										I.V.A. \$ -
										TOTAL \$ 1,898.03
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN				NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN						
L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS										
X Autorizado				= NO Autorizado			MOTIVO			
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA										
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:				Documentación que se adjunta:				Fecha y Hora de recepción de este documento:		
☐ Cotización ☒ Especificaciones ☐ Menu mensual ☐ Menu semanal ☐ Concentrado de compras ☐ Desglose de porciones				☐ Evento especial ☐ Autorización del solicitante ☐ Otros (especifique) ☐ Evento urgente ☐ Se realizó Reunión				Fecha real en que se requieren los bienes: 04/05/2019		
								Lapso en que se consumirá: INDETERMINADO		
								Destino final de los bienes solicitados: PACIENTE		
Este documento es propiedad de CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. Clave: CEMA-RG-COM-RC-01										
Solicitó				Revisó			Vo.Bo.		Autorizó	
L.F. José Francisco Flores Mera				C.P. Santa Valencina García			Presupuesto		Director de Admón y Finanzas	

- ✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

Elaboró NOMBRE: JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDAIRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
---	---

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
Marzo 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 7

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE CV
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLE040628S64
TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423
Fecha: 04/mayo/2019
Tipo de Movimiento: COMPRAS
Num. Contrato: NA
Tipo de Pedido: Compra Directa
Numero:
Factura: NA

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Códigos de Barras Registrados	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			_CEMA-05967		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	8L899 Cad. 30/11/2021	fco	59.19	\$118.38
2			_CEMA-04900	7501349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE I.V (AMCEP) CAJA CON FRASCO AMPULA	J18N507 Cad. 30/11/2020	cj	21.21	\$1,060.50
3			_CEMA-03332		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON 120 ML	19140817 Cad. 15/03/2021	cj	19.43	\$58.30
4			_CEMA-00374		150.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	R19E29 Cad. 01/01/2021	amp	4.01	\$601.20
5			_CEMA-07854		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	800501 Cad. 29/02/2020	pza	29.83	\$59.65

Importe con Letras: MILOCHOCIENTOS NOVENTAY OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO

ELABORO:

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Sello de Recibido

3. Algoritmo

=# de medicamentos recibidos

X100

Elaboró
NOMBRE: JOSE FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

validó
NOMBRE: L.F. BRIANDAIRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 7

de medicamentos solicitado

4. Resultados del algoritmo

4.1. Marzo 2019

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{131}{163} \times 100$	80.36%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{200}{213} \times 100$	93.89%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{1539}{1539} \times 100$	100%
CAB Pharma S.A. de C.V.	$\frac{105}{110} \times 100$	49.62%
Levic S.A. de C.V.	$\frac{765}{765} \times 100$	100 %

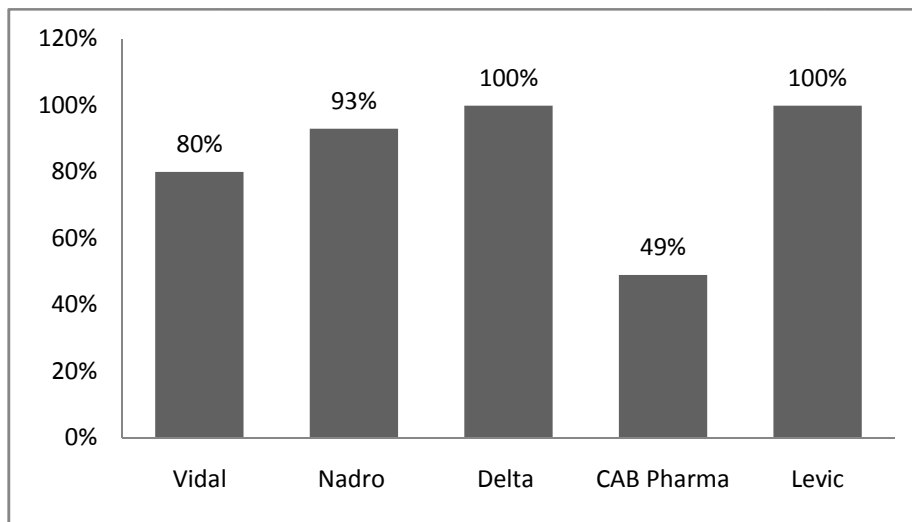
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Elaboró NOMBRE: JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDAIRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7

5.1. Marzo 2019



6. Representación gráfica comparativa

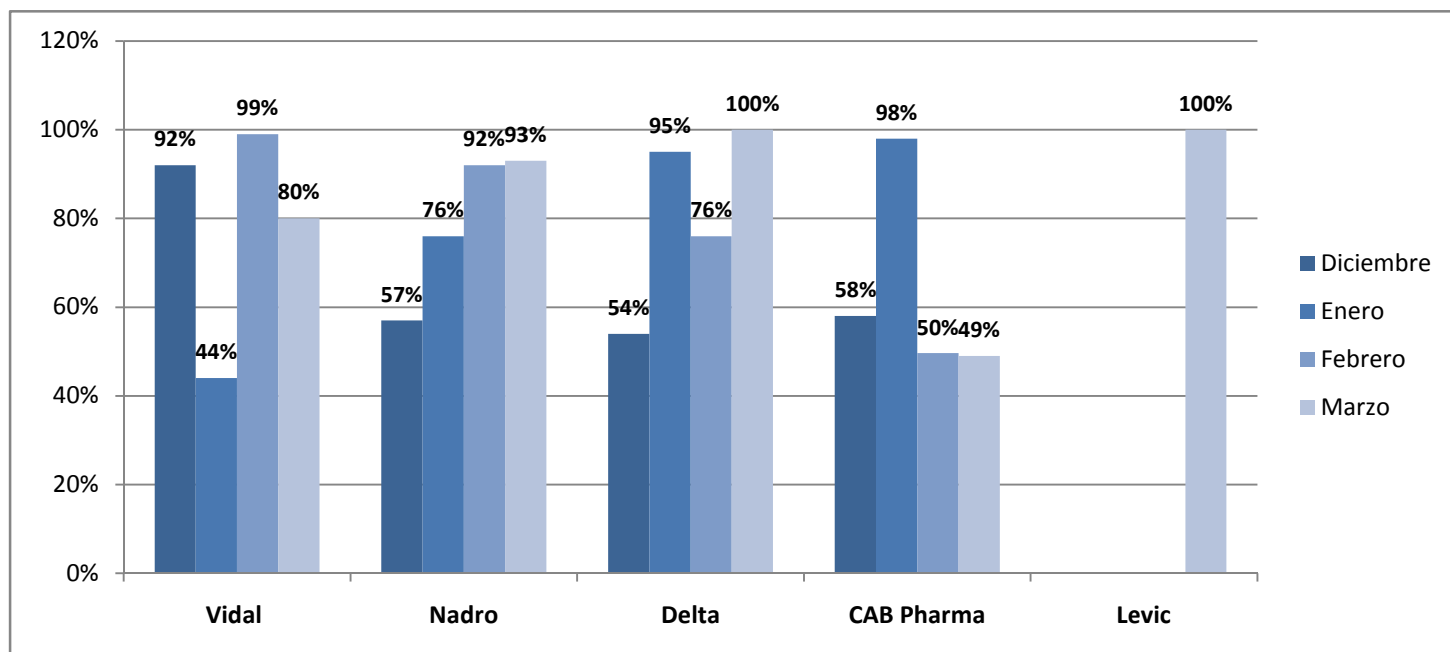
Elaboró NOMBRE: JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDAIRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
Marzo 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 7 de 7



7. Conclusiones

En marzo se contacta a un nuevo proveedor, Levic, que cumple al 100% en la entrega de medicamentos solicitados; el proveedor CAB Pharma continúa con un porcentaje bajo de entrega, pero se debe a que ciertos medicamentos solicitados continúan en desabasto. El resto de proveedores evaluados continúan sin llegar al 100% de entrega de medicamentos pero con un porcentaje alto que varía entre el 80% y 90%.

Elaboró
NOMBRE: JOSE FRANCISCO FLORES MERA
PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDAIRAIS TORRES LUCAS
PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.