

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
MARZO 2021
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de medicamentos recibidos}}{\# \text{de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	<p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>

<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

**Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA**

**Vigente a partir de:
MARZO 2021
Versión: 3.0**

**Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 6**

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACEN CEMA**

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S.A DE C.V
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLE040628S64
TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423
Fecha: 04/mayo/2019
Tipo de Movimiento: COMPRAS
Num. Contrato: NA
Tipo de Pedido: Compra Directa
Numero: .
Factura: NA

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Codigos de Barras Registrados	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			_CEMA-06967		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	8L899 Cad. 30/11/2021	fco	59.19	\$118.38
2			_CEMA-04900	7501349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE I.V (AMCEP) CAJA CON FRASCO AMPULLA	J18N507 Cad. 30/11/2020	cj	21.21	\$1,060.50
3			_CEMA-03332		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON 120 ML	19140817 Cad. 19/03/2021	cj	19.43	\$58.30
4			_CEMA-00374		150.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	R19E29 Cad. 01/01/2021	amp	4.01	\$601.20
5			_CEMA-07854		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	800501 Cad. 29/02/2020	pza	29.83	\$59.65

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO

ELABORO:

Sello de Recibido

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

**Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario**

**Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad**

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
MARZO 2021

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

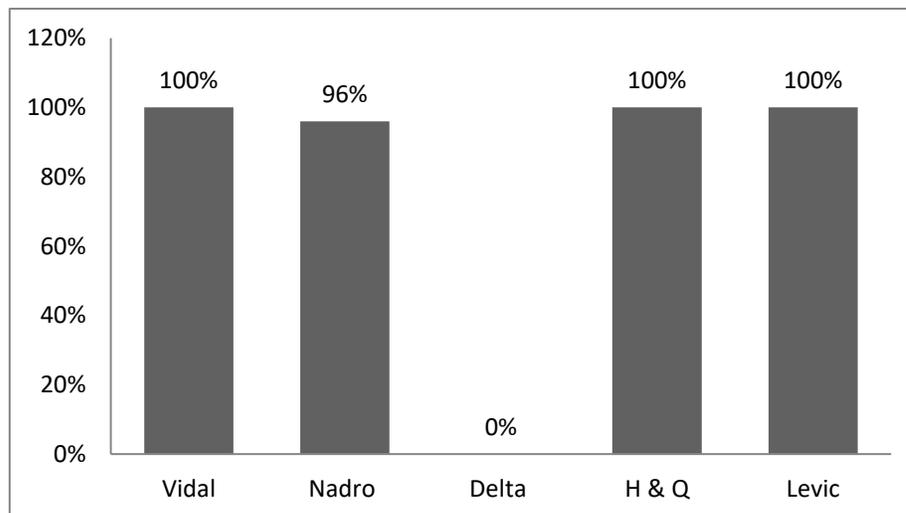
4. Resultados del algoritmo

4.1. MARZO 2021

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{3}{3} \times 100$	100 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{29}{30} \times 100$	96%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{0}{0} \times 100$	0 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{8}{8} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{13}{13} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. MARZO 2021



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

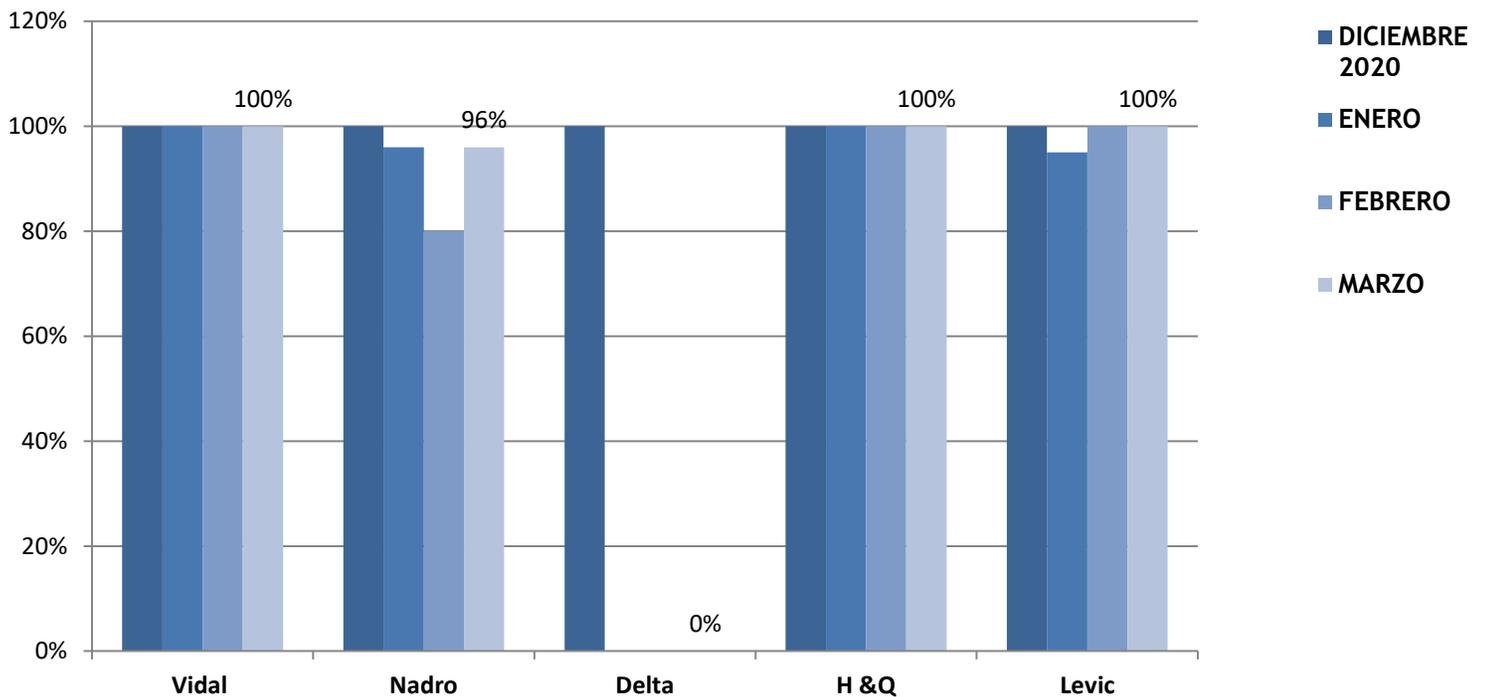
**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
MARZO 2021
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de MARZO 2021 se obtiene un porcentaje de cumplimiento general alto, sin embargo con uno de los 5 proveedores evaluados no se solicitó medicamento. En este periodo evaluado la cantidad de medicamentos solicitados en general aumentó notablemente, debido a que los pacientes y las cirugías aumentaron en la segunda quincena del mes.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad