

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MARZO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Quién?: Personal de almacén ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos ¿Dónde?: Almacén CEMA ¿Cuándo?: Mensual <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Quién?: personal de almacén ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos ¿Dónde?: Almacén CEMA ¿Cuándo?: Mensual <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Quién?: personal de almacén

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MARZO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	<p>2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos</p> <p>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</p> <p>4. ¿Cuándo?: Mensual</p>
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>

<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
--	--

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MARZO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.										
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS										
REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS										
FECHA DE SOLICITUD	8 de Mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		FOLIO	EXT.		
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.						
RFC:				DE 82498544			NÚMERO TELEFÓNICO:			
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE								
CVE	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL			
	2	PIEZAS	OPORTUNIDAD DE RECUPERACIÓN ISOMÉTRICA PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	DR	CAJA CON UNA PIEZA	\$59.00	\$ 118.00			
	50	PIEZAS	DEFIBRILADOR ISOLACIÓN REECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$20.00	\$ 1,000.00			
	3	PIEZAS	SUPROFENO DORINA SOLUCIÓN REECTABLE	DOLFIN	FRASCO CON SOLA	\$9.00	\$ 27.00			
	50	CAJAS	RETOROLADO BINGHWA SOLUCIÓN REECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$1.00	\$ 50.00			
	2	PIEZAS	SAUBITANOL EN MOJOS EN AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00			
						SUBTOTAL		\$ 1,145.00		
						IVA		\$ -		
						TOTAL		\$ 1,145.00		
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE:										
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN				NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN						
<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado				<input type="checkbox"/> RE Autorizado			MOTIVO:			
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA										
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:			Documentación que se adjunta:			Fecha y hora de recepción de este documento:				
<input type="checkbox"/> Cotización <input type="checkbox"/> Especificaciones <input type="checkbox"/> Menú mensual <input type="checkbox"/> Menú semanal <input type="checkbox"/> Concurrencia de cotizaciones <input type="checkbox"/> Desglose de posiciones			<input type="checkbox"/> Evento especial <input type="checkbox"/> Actualización del subastante <input type="checkbox"/> Otros (especificar) <input type="checkbox"/> Evento urgente <input type="checkbox"/> Se realizó Revisión			Fecha real en que se requirieron los bienes: 04/05/2019				
						Lugar en que se consumirá: INDETERMINADO				
						Destino final de los bienes solicitados: PACIENTE				
Este documento es propiedad de CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.										
Solicitó			Revisó			Va. De.		Clase COMARCO/COM/RC/II		
L.F. José Francisco Flores Mera			C.P. Sara Yarema García			Presupuesto		Autorizó		
								Gestor de Admisión y Finanzas		

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Valió
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MARZO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V GRASOL #35, MZA 3E, L 10 Valle Verde Tuxtla, Mérida, C.P. 54996 RFC: DLE840628564 TEL:	Num. Recibo: RA-0002-04423 Fecha: 04May2019 Tipo de Movimiento: COMPRAS Num. Contrato: NA Tipo de Pedido: Compra Directa Numero: Factura: NA
---	---

Cont.	Part.	Factur.	Clave	Código de barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			J004-0007		2.00	OPROPOLATO DE NECLOROTADONA 80US PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO E 1 VIALISA	8299 CAB 801880	caj	55.15	\$110.30
2			J004-0008	100148012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE 1 V (AMCER CAJA CON FRASCO AMPOLLA	1198507 CAB 801880	cl	21.21	\$1060.50
3			J004-0009		0.00	REPROPENOZ 2 500 ML SUSPENSION INYECTABLE CON PHEN CAJA CON FRASCO CUBRE ML	8014087 CAB 801880	cl	16.40	\$82.00
4			J004-0010		180.00	METOPROLOLO 25 600 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	819829 CAB 801880	amp	4.31	\$775.80
5			J004-0011		2.00	SALICILATO DE METILGLICOL AEROSOL (BRESALTO) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	80024 CAB 801880	caj	25.00	\$50.00

Monto con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 23/100 M.N.
Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO:
 LIC. SANTA VALENCIA DARCIA
 ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO:
 JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
 ENCARGADO ALMACEN CEMA

Sello de Recibido

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
--	--

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MARZO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{\text{=# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

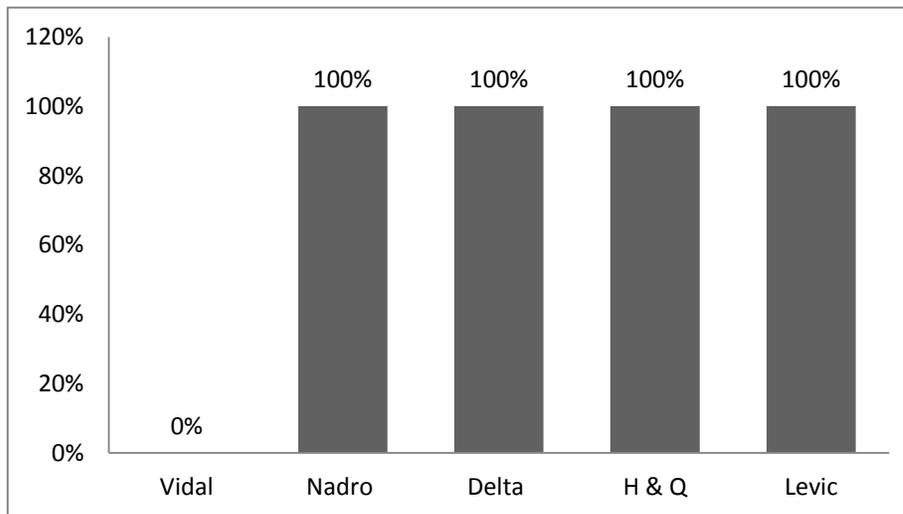
4. Resultados del algoritmo

4.1. MARZO 2023

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{0}{0} \times 100$	0%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{98}{98} \times 100$	100%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{10}{10} \times 100$	100 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{7}{7} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{29}{29} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. MARZO 2023

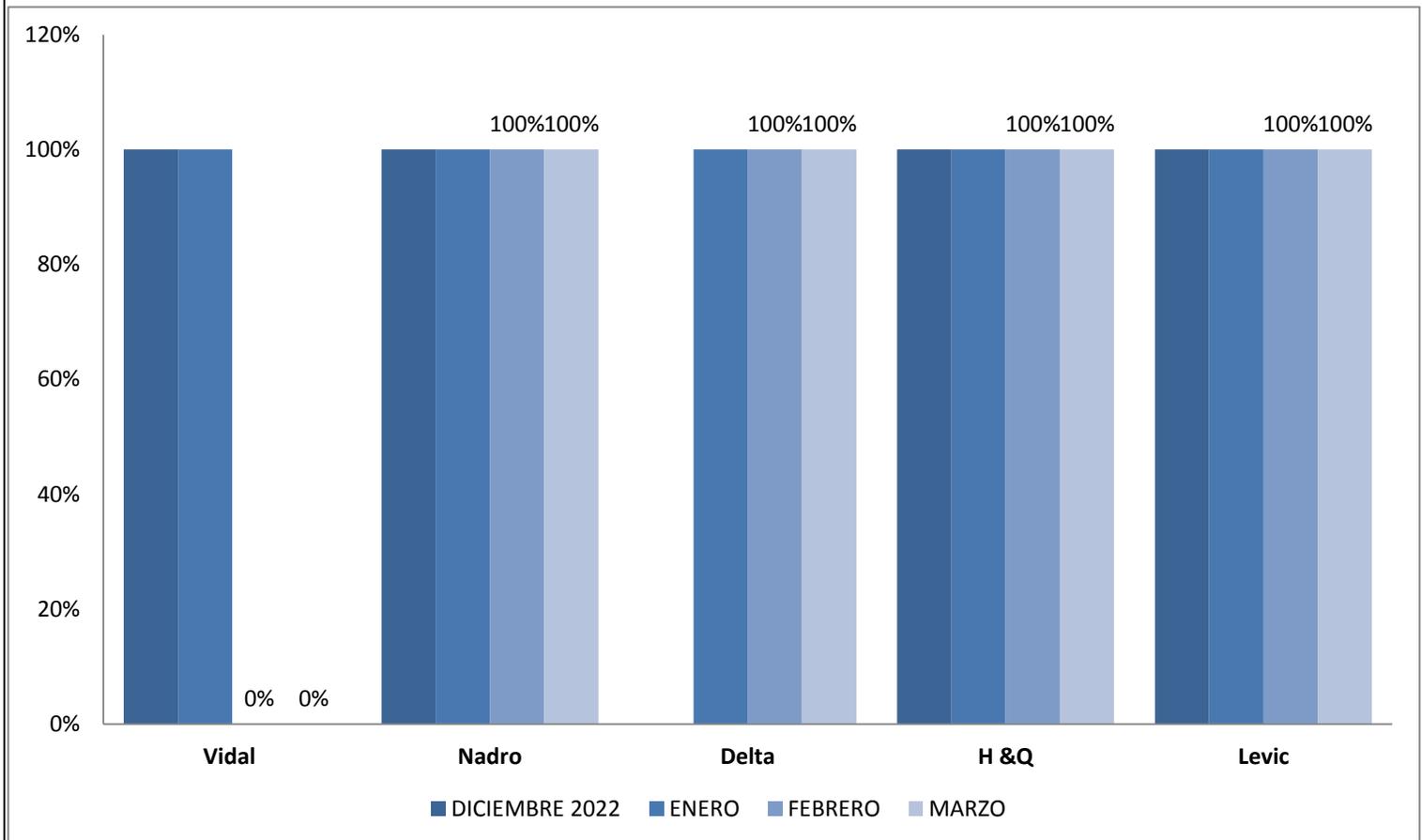


<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
--	--

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MARZO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de marzo 2023 se cumple el objetivo de 100% con 4 proveedores, se espera que para el mes de marzo esto pueda reducirse debido a la escases de medicamentos que se presenta habitualmente en ese mes.

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
---	---