

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN  
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>MAYO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 6</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró <b>L.F. José Francisco Flores Mera</b> Encargado de Almacén hospitalario	Valido <b>L.A. Angelica Bejarano López</b> Coordinadora de calidad
--	--



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN  
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>MAYO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 6</b>

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
---	---

## INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>MAYO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 3 de 6</b>

### 2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS												
FECHA DE SOLICITUD	4 de mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		FOLIO	EXT.				
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.								
RFC:		DLE04060554		NÚMERO TELEFÓNICO								
ÁREA SOLICITANTE												
ORDEN	USO	UNIDAD	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	PARA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL			
			2	PIEZAS	OPPORTUNITO DE BELLONETAS 30 MCG/FIAPA BIVALACIÓN DLI ADROSOL	SI	CAJA CON UNA PIEZA	\$70.00	\$ 140.00			
			50	PIEZAS	CEFTIAXONA 150 SOLUCIÓN INYECTABLE	ANSA	CAJA CON UN FRASCO INYECTOR PRASCO CON 50 MCG	\$2.12	\$ 106.00			
			2	PIEZAS	REPTOFENO 200MG ML SOLUCIÓN INYECTABLE	DOUPPIV	FRASCO CON 20 ML	\$5.40	\$ 10.80			
			50	CAJAS	HETOROLACO 50MG/ML SOLUCIÓN INYECTABLE	ANSA	CAJA CON 10 AMPOLLETAS	\$1.20	\$ 60.00			
			2	PIEZAS	SALENTANOL 50 MCG/500MG ADROSOL	BRISALTED	CAJA CON 10 DISPOSITIVO	\$ 23.00	\$ 46.00			
								SUBTOTAL	\$ 186.00			
								I.V.A.	\$ -			
								TOTAL	\$ 186.00			
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE:												
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN				NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN								
<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado				<input type="checkbox"/> NO Autorizado		MOTIVO:						
PAPELERIA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA												
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:			Documentación que se adjunta			Fecha y hora de recepción de este documento:						
<input type="checkbox"/> Cotización	<input type="checkbox"/> Especificaciones	<input type="checkbox"/> Planos técnicos	<input type="checkbox"/> Planos semanales	<input type="checkbox"/> Consentimiento de compra	<input type="checkbox"/> Desglose de posiciones	<input type="checkbox"/> Evento especial	<input type="checkbox"/> Autorización del solicitante	<input type="checkbox"/> Otro (especificar)	<input type="checkbox"/> Evento urgente	<input type="checkbox"/> Se realizó reunión	Fecha real en que se requirieron los bienes:	04/05/2019
						Lapso en que se consumen:				INDETERMINADO		
						Destino final de los bienes solicitados:				PACIENTE		
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.												
Solicitó			Recibió			Fu.Bo.		Clave CEMA-FIL-CBM-PC-01				
L.F. José Francisco Flores Mera			C.P. Santa Valerita García			Presupuesto		Autorizó				
								Director de Administración y Finanzas				

Elaboró  
L.F. José Francisco Flores Mera  
Encargado de Almacén hospitalario

Validó  
L.A. Angelica Bejarano López  
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN  
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>MAYO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 6</b>

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 ALMACEN CEMA

---

**RECIBO DE ALMACEN**

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V GIRASOL #35, MZA 38, L 10 Valle Verde Tultitlán, México, C.P. 54956 RFC: DLE040628564 TEL.:	<b>Num. Recibo: RA-0002-04423</b> Fecha: 04/mayo/2015 Tipo de Movimiento: COMPRAS Num. Contrato: NA Tipo de Pedido: Compra Directa Numero: Factura: NA
--	--

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Código de Barra Proveedor	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			_CEMA-0997		3.00	CLOROFENIRATO DE BECLOMETASONA SODIO PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PREINSULINADO Y VALVULA	81888 CAB 30115991	caj	59.18	\$178.33
2			_CEMA-1460	1801349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMCER) CAJA CON FRASCO CAJILLA	J18N387 CAB 30115991	caj	21.21	\$1,060.50
3			_CEMA-0330		3.00	SULPROPENS 2 D/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIS) CAJA CON FRASCO CON 100 ML	19142417 CAB 18422891	caj	19.42	\$58.26
4			_CEMA-0074		190.00	NETOLOLACO 30 MDL ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	813629 CAB 81000091	amp	4.01	\$761.20
5			_CEMA-0164		3.00	SALBUTAMOL 100 MICROGRAMS AEROSOL (SREBATEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	806501 CAB 28000091	caj	29.82	\$89.46

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTAY OCHO PESOS 03/100 M.N.
 
**Subtotal: 1,898.03**  
**Total: 1,898.03**

AUTORIZO:

ELABORO:

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA  
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA  
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Sello de Recibido

Elaboró  
L.F. José Francisco Flores Mera  
Encargado de Almacén hospitalario

Validó  
L.A. Angelica Bejarano López  
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN  
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>MAYO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 5 de 6</b>

**3. Algoritmo**

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

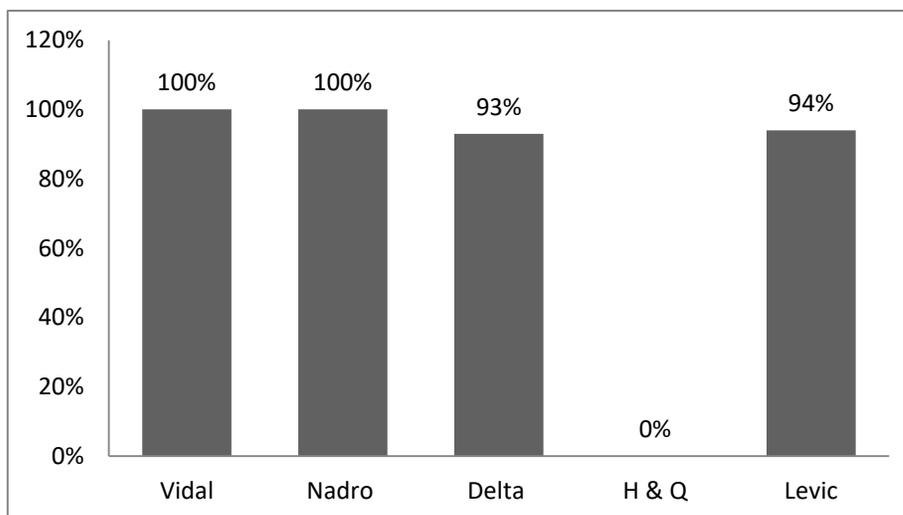
**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. Mayo 2020**

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{5}{5} \times 100$	<b>100 %</b>
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{12}{12} \times 100$	<b>100%</b>
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{14}{15}$	<b>93 %</b>
Hospitales y Quirófanos	$\frac{0}{0}$	<b>-</b>
Levic S.A. de C.V.	$\frac{47}{50} \times 100$	<b>94 %</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. Mayo 2020**



<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
--	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN  
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área:  
**ALMACÉN CEMA**

Vigente a partir de:  
**MAYO 2020**

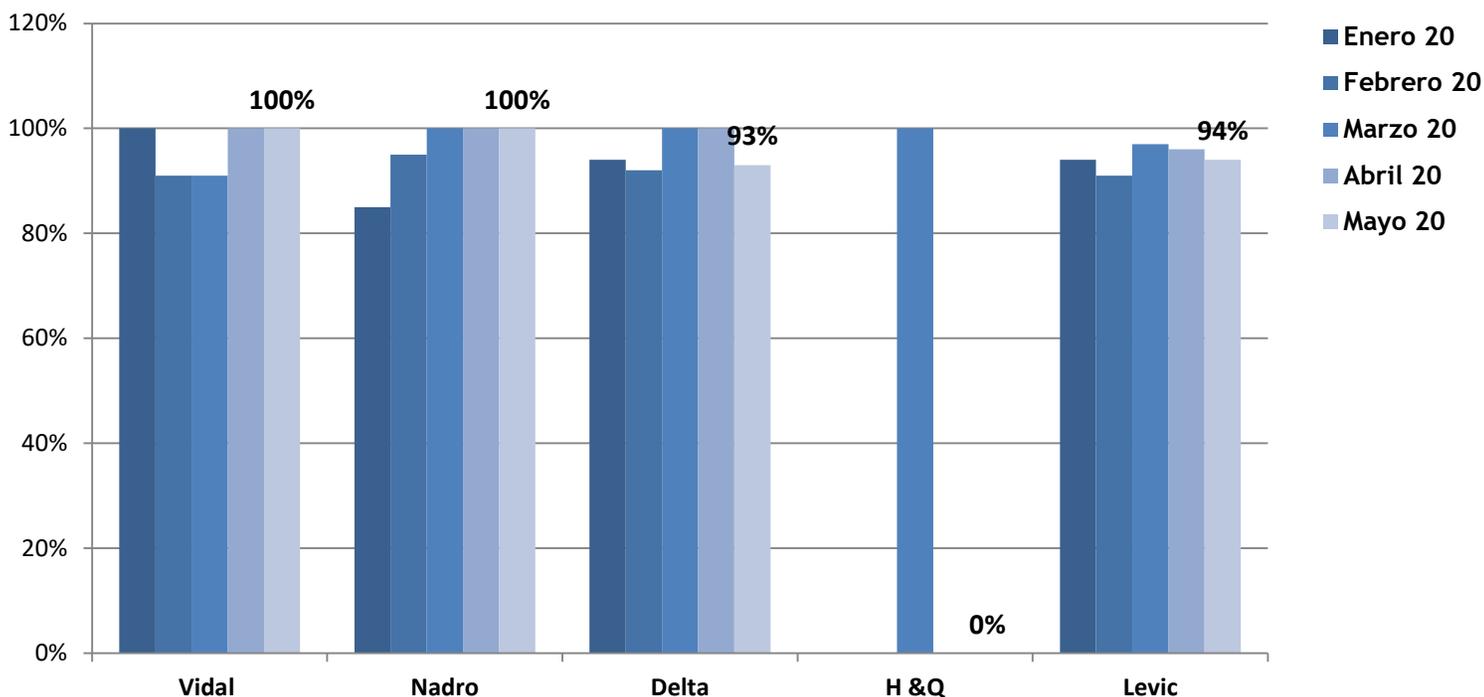
Clave:

**CEMA-RG-CA-II-13**

Versión: **3.0**

**Página 6 de 6**

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

Durante el mes de mayo se registra un porcentaje general alto en cuanto a la recepción de medicamentos por los diferentes proveedores. Con Hospitales y Quirófanos (H&Q) se registra de nuevo una situación de desabasto de medicamentos controlados, específicamente de la marca PISA, sin embargo es una situación generalizada por parte del laboratorio por ello durante el mes de mayo no se realiza compra con dicho proveedor.

Delta con un 94% debido a que se solicitaron 2 medicamentos que están en desabasto desde el mes de noviembre 2019, pero que se continúan pidiendo mensualmente para ser abastecidos en cuanto el proveedor los tenga nuevamente, misma situación que se presenta con Levic. En general el porcentaje es alto para el mes de mayo.

Elaboró  
L.F. José Francisco Flores Mera  
Encargado de Almacén hospitalario

Validó  
L.A. Angelica Bejarano López  
Coordinadora de calidad