

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

 CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REGISTRO DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS									
FECHA DE SOLICITUD	8 de Mayo de 2019	ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53	FOLIO	EXT.				
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:		LEVIC S.A. DE C.V.							
RFC:	DE 040000004	NÚMERO TELEFÓNICO							
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE							
CITA	CITA	CITA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
			2	PIEZAS	OPPORONATO DE BICOMETRONA 16 MGS PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	IR	CAJA CON UNA PIEZA	\$59.99	\$ 119.98
			50	PIEZAS	CEFTIVAXONA 16 SOLUCIÓN INYECCIONABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$2.00	\$ 1,000.00
			3	PIEZAS	BUMPHEDRO 300 MG/ML SOLUCIÓN INYECCIONABLE	DOLPHIN	FRASCO CON 50 ML	\$34.00	\$ 102.00
			50	CAJAS	NETOPOLACID 300 MG/ML SOLUCIÓN INYECCIONABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$10.00	\$ 500.00
			2	PIEZAS	SAUBUTAMOL 16 MCG/DOSE AEROSOL	SPERAL TEC	CAJA CON 1 DEPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00
								SUBTOTAL	\$ 1,681.98
								I.V.A.	\$ -
								TOTAL	\$ 1,681.98
(DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE)									
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN			NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN						
L.F. 00000000000000000000									
☒ SI Autorizado			☐ NO Autorizado			MOTIVO			
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA									
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:			Documentación que se adjunta:			Fecha y hora de recepción de este documento:			
☒ Cotización ☒ Expediente técnico ☐ Plano mensual ☐ Plano semanal ☐ Conocimiento de compra ☐ Diagrama de posiciones			☐ Evento especial ☐ Actualización del solicitante ☐ Otro (especificar) ☐ Evento urgente ☐ Se realizó Reunión			Fecha real en que se entregaron los bienes:			
						Lugar en que se entregó:			
						Destino final de los bienes solicitados:			
						PACIENTE			
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.						Clase COMA-00-COM-RC-01			
Solicitó			Revisó			Vr.Bu.		Autorizó	
Fecha de Firma			Fecha de Firma			Presupuesto		Director de Admisión y Finanzas	
L.F. José Francisco Pineda Mora			C.P. Santa Valerina García						

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
MAYO 2022

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V.
GRASOL #95, MZA 3B, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLEB40628564
TEL:

Num. Recibo: RA-0002-04423
 Fecha: 04May2019
 Tipo de Movimiento: COMPRAS
 Num. Contrato: NA
 Tipo de Pedido: Compra Directa
 Numero:
 Factura: IVA

Cant.	Part.	Factura	Clave	Código de barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			CEMA-0001		2.00	OPROPIONATO DE BECLOMETASONA SUS PARA NEBULIZADOR AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y SOLUCIÓN ESPUMOSA 1.0 SOLUCIÓN INYECCIONABLE 1.0 (AUGER CAJA CON FRASCO AMPOLLA	8299 CAB 0010001	caj	55.15	\$110.30
2			CEMA-0002	100148012011	50.00	CEFTURAXONA 1.0 SOLUCIÓN INYECCIONABLE 1.0 (AUGER CAJA CON FRASCO AMPOLLA	1000007 CAB 0010001	caj	21.21	\$1,060.50
3			CEMA-0003		5.00	NEUPROFENO 2.000 ML SUSPENSION ORAL (COLIRIO) CAJA CON FRASCO CON 0.01 ML	10140017 CAB 0000001	caj	16.40	\$82.00
4			CEMA-0004		180.00	PIETONOLATO 30.000 ML SOLUCIÓN INYECCIONABLE (AMPOLLA) AMPOLLETAS DE 1 ML	819829 CAB 0000001	amp	4.31	\$775.80
5			CEMA-0005		2.00	SALICILATO DE METILPARGILATO AEROSOL (BRESALTO) DISPOSITIVO NEBULIZADOR CON 0.01 ML	000001 CAB 0000001	caj	25.00	\$50.00

Selecione con Llave: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 00100 MIL

Subtotal: **1,898.03**
Total: **1,898.03**

AUTORIZO:
LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO:
JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Seño de Recibo:

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

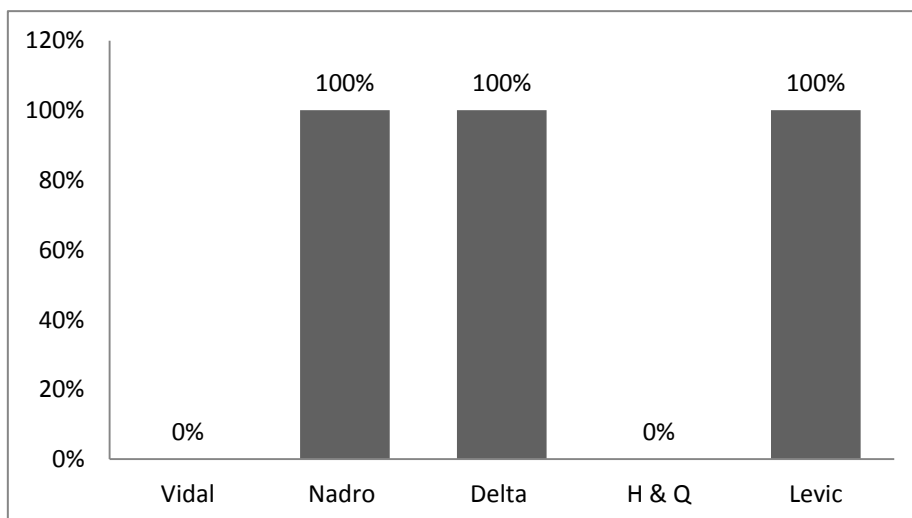
4. Resultados del algoritmo

4.1. MAYO 2022

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{0}{0} \times 100$	0%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{21}{21} \times 100$	100%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{9}{9} \times 100$	100 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{10}{10} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{28}{28} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. MAYO 2022



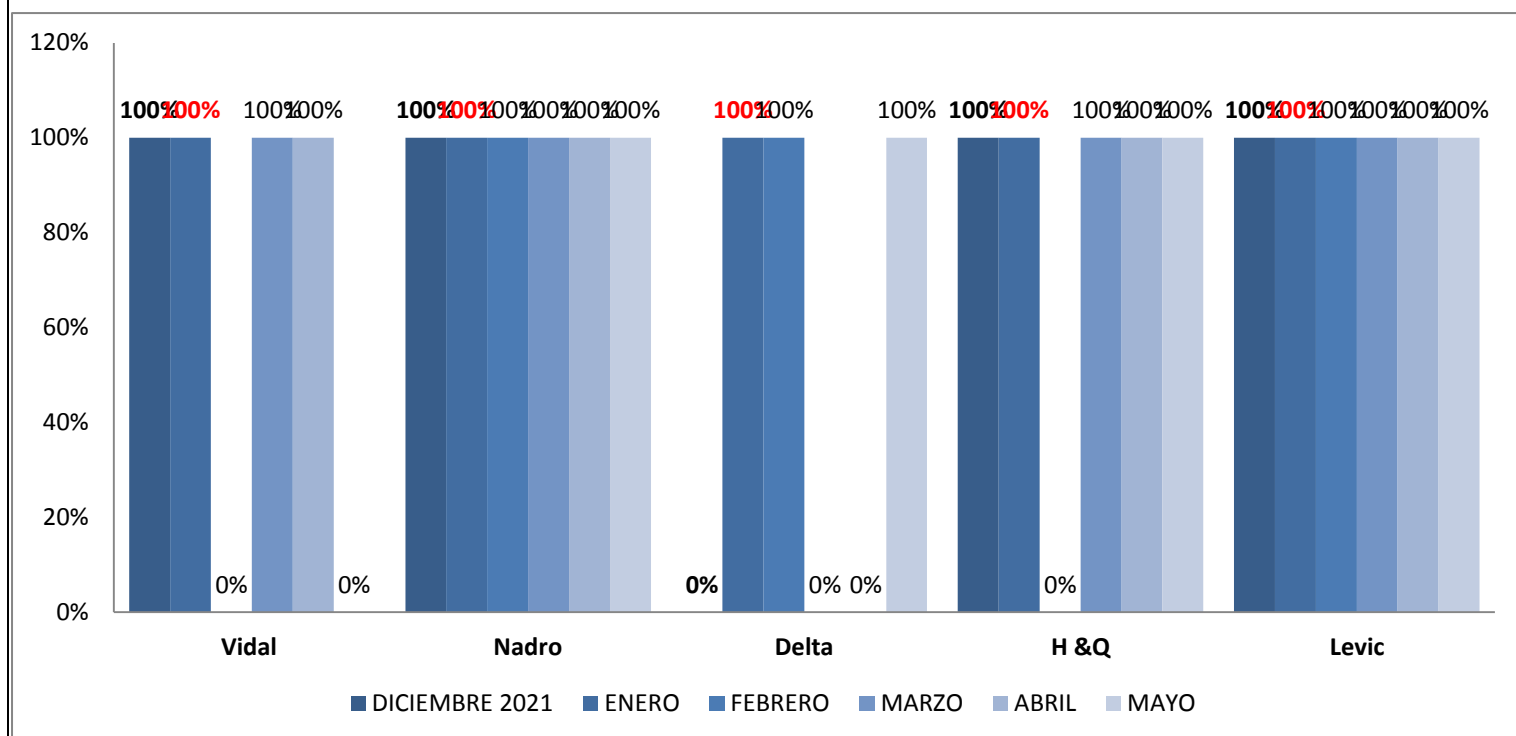
Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de mayo 2022 se cumple el objetivo de 100% con 4 de los 5 proveedores, durante este mes no se solicitan medicamentos con el proveedor Vidal por lo que en la gráfica se aprecia como 0%. Los medicamentos solicitados con el resto de los proveedores se reciben en su totalidad.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad