

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó: L.A. Angélica Bejarano López Coordinadora de calidad
--	--

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS										
FECHA DE SOLICITUD		ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO		FOLIO						
8 de Mayo de 2023		53		EXT.						
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:		LEVIC S.A. DE C.V.								
RFC:		CDEB000554		NÚMERO TELEFÓNICO						
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE								
ITEM	CANT.	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL			
		2	PIEZAS	OPPOROSITIVO DE BILCOMETACONA 15 MG PARA INYECCIÓN ADOSADA	DE	CAJA CON UNA PIEZA	\$59.10	\$ 118.20		
		10	PIEZAS	CEFTAZIDIM 10 SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$12.00	\$ 120.00		
		3	PIEZAS	BURPOTENO 100 MG SOLUCIÓN INYECTABLE	DOCPHAR	CAJA CON 3 FRASCOS CON 10 ML	\$34.40	\$ 103.20		
		10	CAJAS	RETOROLADO 100 MG SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$10.00	\$ 100.00		
		2	PIEZAS	SAUBATANOL 100 MG COMESTIBLES	BREXAL TEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00		

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó:

L.A. Angélica Bejarano López
Coordinadora de calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

								\$	-
								\$	-
								\$	-
(DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE)								SUBTOTAL	\$ 1,080.00
								I.V.A.	\$ -
								TOTAL	\$ 1,080.00
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA		L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA		NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE		RECIBIÓ			
☒ Autorizado		☐ NO Autorizado		MOTIVO:					
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA:									
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:			Documentación que se adjunta:			Fecha y Hora de recepción de este documento:			
☐ Contante ☐ Efectivo ☐ Cheque ☐ Orden de pago ☐ Concentrado de cobros ☐ Desglose de porciones			☐ Evento especial ☐ Ausencia del solicitante ☐ Otro (especificar) ☐ Evento urgente ☐ Servicio de emergencia			Fecha real en que se requieren los bienes: 04/05/2019 Lugar en que se consumirá: INDETERMINADO Destino final de los bienes solicitados: PACIENTE			
Este documento es propiedad de CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.									
Solicitó		Recibió		Yo Bo.		Autorizó			
L.F. José Francisco Flores Mera		C.P. Santa Valeria García		Presupuesto		Director de Atención y Finanzas			

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

 CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA ALMACÉN CEMA	RECIBO DE ALMACEN																																																																		
Proveedor: LEVIC S. A. DE C.V. GRASOL #05, MZA 3B, L10 Valle Verde Tultitlán, México, C.P. 54996 RFC: DLE040628564 TEL.:	Num. Recibo: RA-0002-04423 Fecha: 04/05/2019 Tipo de Movimiento: COMPRAS Num. Contrato: NA Tipo de Pedido: Compra Directa Numero: Factura: IVA																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cant.</th> <th>Part.</th> <th>Factura</th> <th>Clave</th> <th>Código de barras</th> <th>Cant.</th> <th>Descripción</th> <th>Lote</th> <th>Unidad</th> <th>\$ Precio</th> <th>Importe \$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>2104-0007</td> <td></td> <td>2.00</td> <td>OPROPOLATO DE MEDICACIÓN SUB PARA INHALACIÓN AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO 1 UNIDAD</td> <td>8289 CAB 04/05/2019</td> <td>caj</td> <td>55.15</td> <td>\$110.30</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td>2104-0008</td> <td>100148012017</td> <td>50.00</td> <td>CEFTIAZOLAM 1.0 SOLUCIÓN INYECTABLE 1.0 UNIDAD CAJA CON 100 INYECTORES</td> <td>10014801 CAB 04/05/2019</td> <td>caj</td> <td>21.21</td> <td>\$1,060.50</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td>2104-0009</td> <td></td> <td>0.00</td> <td>RUPIPROFENO 2.000 ML SUSPENSIÓN INYECTABLE 2.000 ML CAJA CON 100 INYECTORES</td> <td>10140017 CAB 04/05/2019</td> <td>caj</td> <td>16.40</td> <td>\$82.00</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td>2104-0010</td> <td></td> <td>100.00</td> <td>METOPROLOLO 25.000 ML SOLUCIÓN INYECTABLE 25.000 ML CAJA CON 100 INYECTORES</td> <td>10140017 CAB 04/05/2019</td> <td>caj</td> <td>4.31</td> <td>\$431.00</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td>2104-0011</td> <td></td> <td>2.00</td> <td>SALICILATO DE SODIO 100.000 ML SOLUCIÓN INYECTABLE 100.000 ML CAJA CON 100 INYECTORES</td> <td>10140017 CAB 04/05/2019</td> <td>caj</td> <td>25.40</td> <td>\$254.00</td> </tr> </tbody> </table>	Cant.	Part.	Factura	Clave	Código de barras	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe \$	1			2104-0007		2.00	OPROPOLATO DE MEDICACIÓN SUB PARA INHALACIÓN AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO 1 UNIDAD	8289 CAB 04/05/2019	caj	55.15	\$110.30	2			2104-0008	100148012017	50.00	CEFTIAZOLAM 1.0 SOLUCIÓN INYECTABLE 1.0 UNIDAD CAJA CON 100 INYECTORES	10014801 CAB 04/05/2019	caj	21.21	\$1,060.50	3			2104-0009		0.00	RUPIPROFENO 2.000 ML SUSPENSIÓN INYECTABLE 2.000 ML CAJA CON 100 INYECTORES	10140017 CAB 04/05/2019	caj	16.40	\$82.00	4			2104-0010		100.00	METOPROLOLO 25.000 ML SOLUCIÓN INYECTABLE 25.000 ML CAJA CON 100 INYECTORES	10140017 CAB 04/05/2019	caj	4.31	\$431.00	5			2104-0011		2.00	SALICILATO DE SODIO 100.000 ML SOLUCIÓN INYECTABLE 100.000 ML CAJA CON 100 INYECTORES	10140017 CAB 04/05/2019	caj	25.40	\$254.00	Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 00/100 M.N. Subtotal: \$ 1,308.80
Cant.	Part.	Factura	Clave	Código de barras	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe \$																																																									
1			2104-0007		2.00	OPROPOLATO DE MEDICACIÓN SUB PARA INHALACIÓN AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO 1 UNIDAD	8289 CAB 04/05/2019	caj	55.15	\$110.30																																																									
2			2104-0008	100148012017	50.00	CEFTIAZOLAM 1.0 SOLUCIÓN INYECTABLE 1.0 UNIDAD CAJA CON 100 INYECTORES	10014801 CAB 04/05/2019	caj	21.21	\$1,060.50																																																									
3			2104-0009		0.00	RUPIPROFENO 2.000 ML SUSPENSIÓN INYECTABLE 2.000 ML CAJA CON 100 INYECTORES	10140017 CAB 04/05/2019	caj	16.40	\$82.00																																																									
4			2104-0010		100.00	METOPROLOLO 25.000 ML SOLUCIÓN INYECTABLE 25.000 ML CAJA CON 100 INYECTORES	10140017 CAB 04/05/2019	caj	4.31	\$431.00																																																									
5			2104-0011		2.00	SALICILATO DE SODIO 100.000 ML SOLUCIÓN INYECTABLE 100.000 ML CAJA CON 100 INYECTORES	10140017 CAB 04/05/2019	caj	25.40	\$254.00																																																									

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó:

L.A. Angélica Bejarano López
Coordinadora de calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

Total: 1,898.03

AUTORIZO:
 LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
 ADMINISTRADOR CEMA
 Seño de Recibido

ELABORO:
 JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
 ENCARGADO ALMACÉN CEMA

3. Algoritmo

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

4.1. MAYO 2023

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{0}{0} \times 100$	0%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{29}{29} \times 100$	100%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{12}{12} \times 100$	100 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{8}{8} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{52}{52} \times 100$	100 %

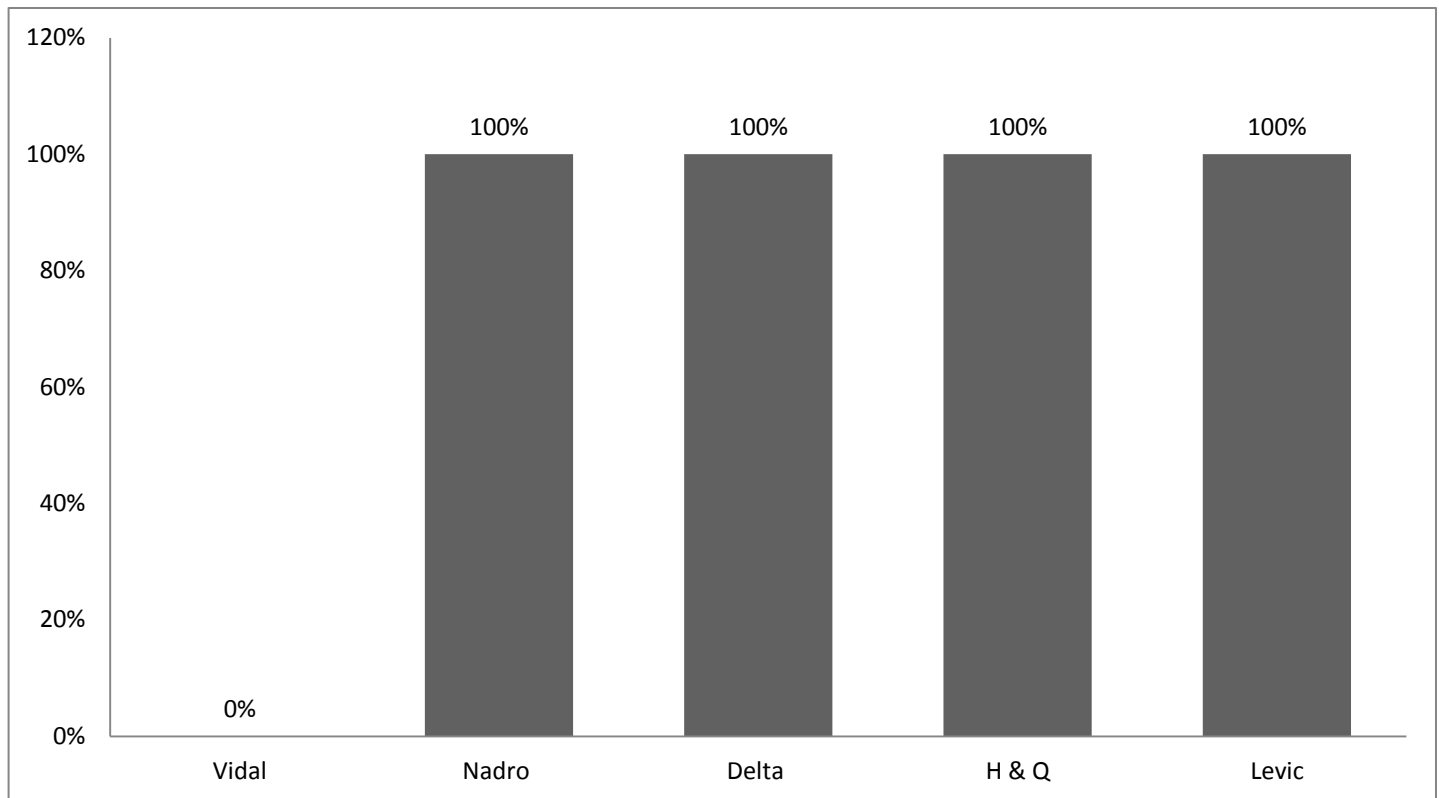
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó: L.A. Angélica Bejarano López Coordinadora de calidad
--	--

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. MAYO 2023



Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó:

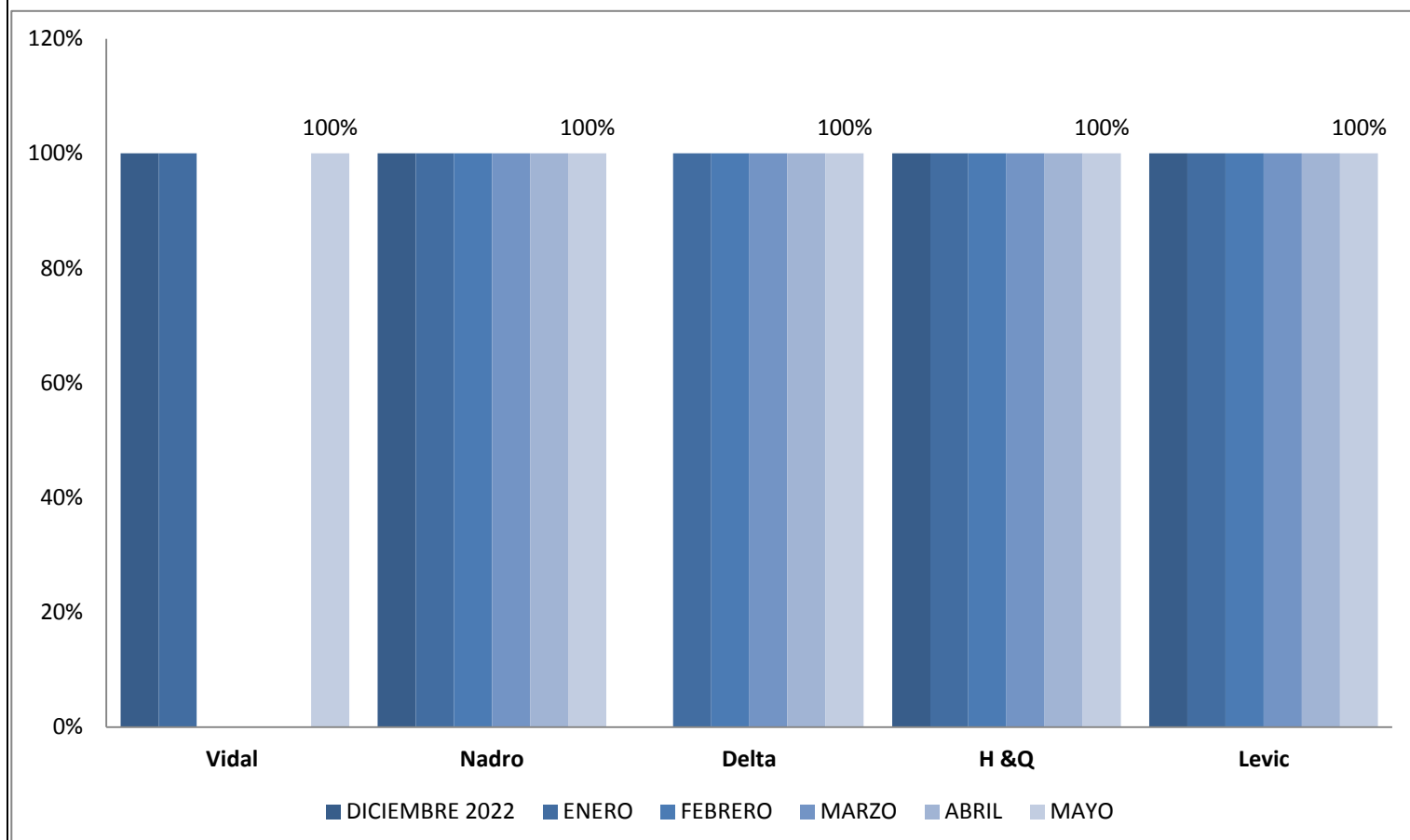
L.A. Angélica Bejarano López
Coordinadora de calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de mayo 2023 se cumple el objetivo de 100% con 4 proveedores, se espera que para el mes de marzo esto pueda reducirse debido a los escasos de medicamentos que se presenta habitualmente en ese mes. Con el proveedor Vidal corporativo por tercer mes consecutivo no se requieren medicamentos por lo que se considera un 0%.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó: L.A. Angélica Bejarano López Coordinadora de calidad
--	--