

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
---	---

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 ALMACEN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V.
 GIRASOL #35, MZA 38, L 10 Valle Verde
 Tultitlán, México, C.P. 54956
 RFC: DLED40628564
 TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423
 Fecha: 04/mayo/2015
 Tipo de Movimiento: COMPRAS
 Num. Contrato: NA
 Tipo de Pedido: Compra Directa
 Numero:
 Factura: NA

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Código de Barra Registado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			_CEMA-0997		3.00	CLOROFENIRATO DE BECLOMETASONA SODIO PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PREINSERIDO Y VALVULA	8188 CAB 3015991	caj	59.18	\$177.54
2			_CEMA-1460	1801349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMCER) CAJA CON FRASCO CAJILLA	J18N587 CAB 3015992	caj	21.21	\$1,060.50
3			_CEMA-0330		3.00	SULPROPENS 2 D/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIS) CAJA CON FRASCO CON 100 ML	1914247 CAB 1842281	caj	19.42	\$58.26
4			_CEMA-0374		190.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	813629 CAB 1842282	amp	4.01	\$761.20
5			_CEMA-0164		3.00	SALBUTAMOL 100 MICROGRAMS AEROSOL (SREBATEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	866501 CAB 2860289	caj	29.82	\$89.46

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTAY OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO:

ELABORO:

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Seño de Recibido

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

2. Algoritmo

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

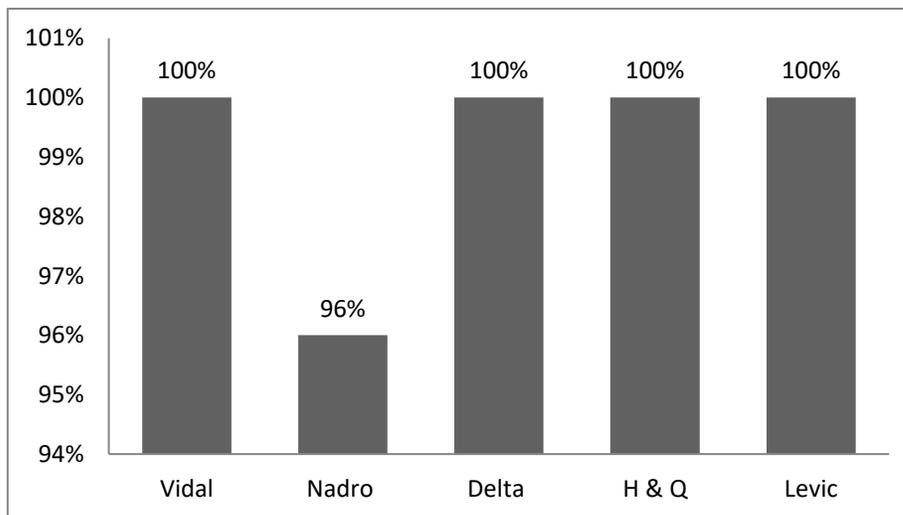
3. Resultados del algoritmo

3.1. NOVIEMBRE 2020

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{9}{9} \times 100$	100 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{27}{28} \times 100$	96 %
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{6}{6} \times 100$	100 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{31}{31} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{41}{41} \times 100$	100 %

4. Representación gráfica por frecuencia de revisión

4.1. NOVIEMBRE 2020



<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
--	--

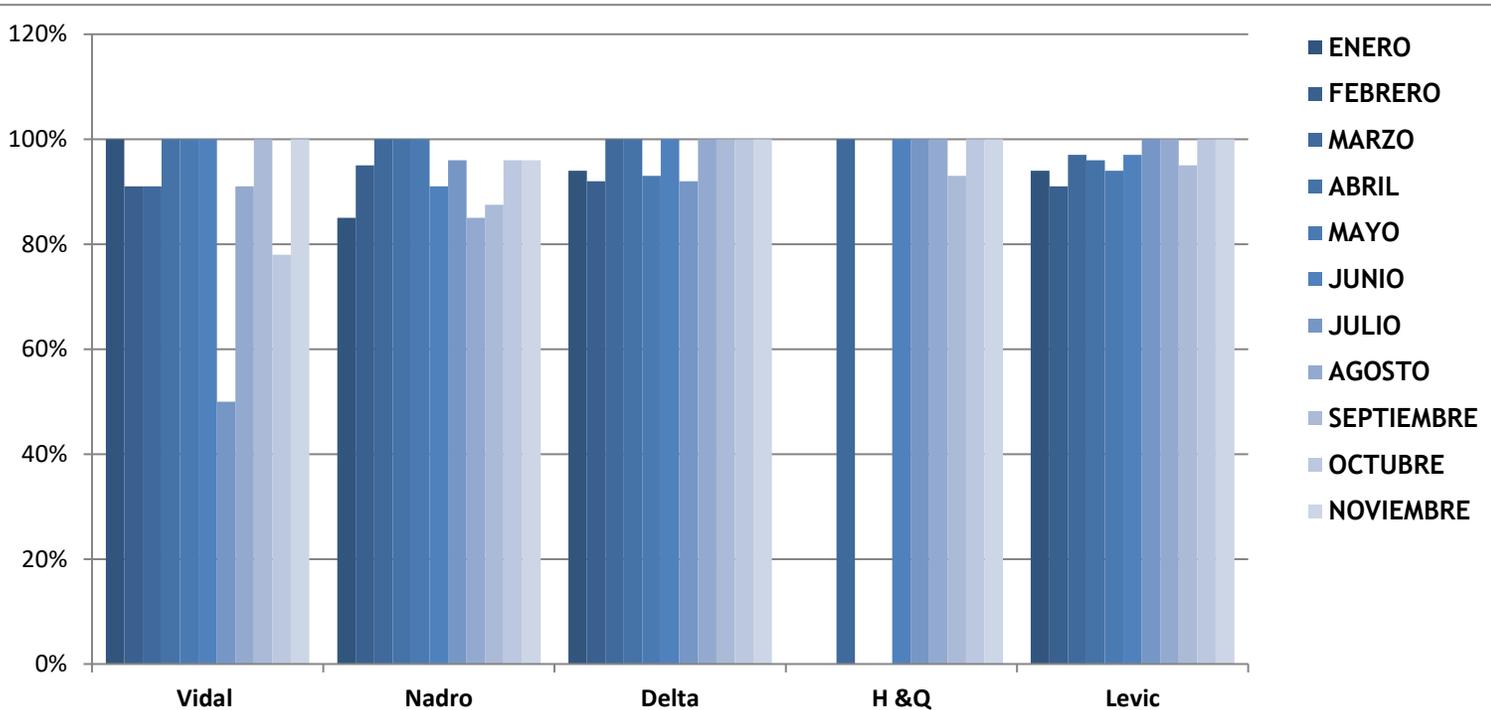
**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
NOVIEMBRE 2020
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 6 de 6

5. Representación gráfica comparativa



6. Conclusiones

Durante el mes de noviembre se registra un porcentaje general alto de recepción de medicamentos, Aunque solo 1 de los 5 proveedores evaluados no registraron una entregas con el 100% de los medicamentos solicitados, esto debido a que continua desde el mes de junio un desabasto generalizado de medicamentos (especialmente medicamentos de alta especialidad), en este mes se registra nuevamente una disminución en los medicamentos que los proveedores refieren en desabasto, se espera que el resto de los medicamentos pendientes puedan estar disponibles para el mes de diciembre 2020.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad