

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS										
FECHA DE SOLICITUD	8 de mayo de 2021		ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		FOLIO	EXT.			
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:			LEVIC S.A. DE C.V.							
RFC:			DEBAM0564		NÚMERO TELEFÓNICO					
PRESUPUESTO			ÁREA SOLICITANTE							
COD	CANT	UNID	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	REQUISICIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	UNIDAD	PRECEDENCIA	PRECIO UNITARIO	TOTAL
				2	PIEZAS	DISPOSITIVO DE RECULOMETRÍA ISOMÉTRICA PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	IS	CAJA CON UNA PIEZA	\$58.00	\$ 116.00
				50	PIEZAS	DISPOSITIVO DE RECULOMETRÍA ISOMÉTRICA PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$2.00	\$ 1,000.00
				3	PIEZAS	DISPOSITIVO DE RECULOMETRÍA ISOMÉTRICA PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	COLPRA	FRASCO CON 100 ML	\$3.00	\$ 9.00
				50	CAJAS	DISPOSITIVO DE RECULOMETRÍA ISOMÉTRICA PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$1.00	\$ 50.00
				2	PIEZAS	DISPOSITIVO DE RECULOMETRÍA ISOMÉTRICA PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	ESPECIALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00
									\$ -	\$ -
									\$ -	\$ -
									\$ -	\$ -
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUES									SUBTOTAL	\$ 1,185.00
									I.V.A.	\$ -
									TOTAL	\$ 1,185.00
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN			L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA			NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN				
☒ Autorizado			☐ NO Autorizado			MOTIVO				
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA										
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:			Documentación que se adjunta:			Fecha y hora de recepción de este documento:				
☐ Contratación			☐ Evento especial			Fecha real en que se entregaron los bienes:				
☐ Especificaciones			☐ Autorización del solicitante			Lapso en que se consumirá:				
☐ Menú mensual			☐ Cheque (respaldado)			Destino final de los bienes solicitados:				
☐ Menú semanal			☐ Evento urgente			PACIENTE				
☐ Concentrado de compras			☐ Se usará para:							
☐ Registro de personas										
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.										
Solicitó			Revisó			Vo.Bo.			Autorizó	
L.F. José Francisco Flores Mera			C.P. Santa Valerina García			Presupuesto			Director de Administración y Finanzas	

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
NOVIEMBRE 2021

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V.
GRASOL #35, MZA 3B, L 10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54936
RFC: DLEB40628564
TEL:

Num. Recibo: RA-0002-04423
 Fecha: 04May2019
 Tipo de Movimiento: COMPRAS
 Num. Contrato: NA
 Tipo de Pedido: Compra Directa
 Numero:
 Factura: IVA

Cant.	Part.	Factura	Clave	Código de barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			2019-0001		2.00	OPROPIONATO DE BECLOMETASONA SUS PARA NEBULIZACIÓN AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y 1 VIAL ESPUMANTE 1.0 SOLUCIÓN INYECCABLE 1.0 (AUGER) CAJA CON FRASCO AMPOLLA	8299 CAB 001188P	caj	55.15	\$110.30
2			2019-0002	100148012011	50.00	CEFTURAXONA 1.0 SOLUCIÓN INYECCABLE 1.0 (AUGER) CAJA CON FRASCO AMPOLLA	10014801 CAB 001188P	caj	21.21	\$1,060.50
3			2019-0003		5.00	NEUPROFENO 2.000 ML SUSPENSION (AUGER) COLAPNE CAJA CON FRASCO CON 1.0 ML	10140017 CAB 001188P	caj	18.40	\$92.00
4			2019-0004		180.00	HYDROCLORO 20 MG/1 ML SOLUCIÓN INYECCABLE (AUGER) AMPOLLETAS DE 1 ML	819829 CAB 001188P	amp	4.31	\$801.20
5			2019-0005		2.00	SALICILATO DE METILPARGIL AEROSOL (BRESALTO) DISPOSITIVO NEBULIZADOR CON 200 Dosis	800001 CAB 001188P	caj	25.00	\$50.00

Selecione con Lector: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03100 MIL

Subtotal: **1,898.03**

Total: **1,898.03**

AUTORIZO: LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO: JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Seño de Recibo

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

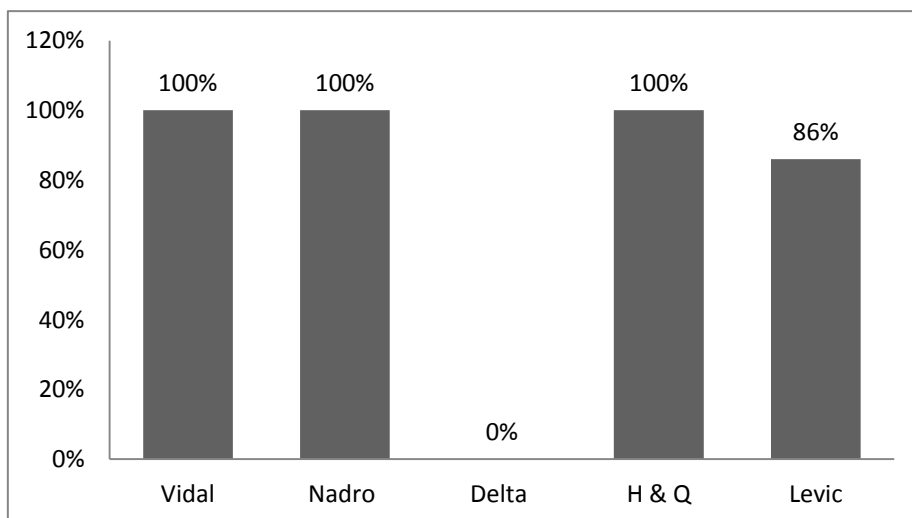
4. Resultados del algoritmo

4.1. NOVIEMBRE 2021

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{7}{7} \times 100$	100%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{25}{25} \times 100$	100%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{0}{0} \times 100$	0 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{14}{14} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{31}{36} \times 100$	86 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. NOVIEMBRE 2021



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
NOVIEMBRE 2021

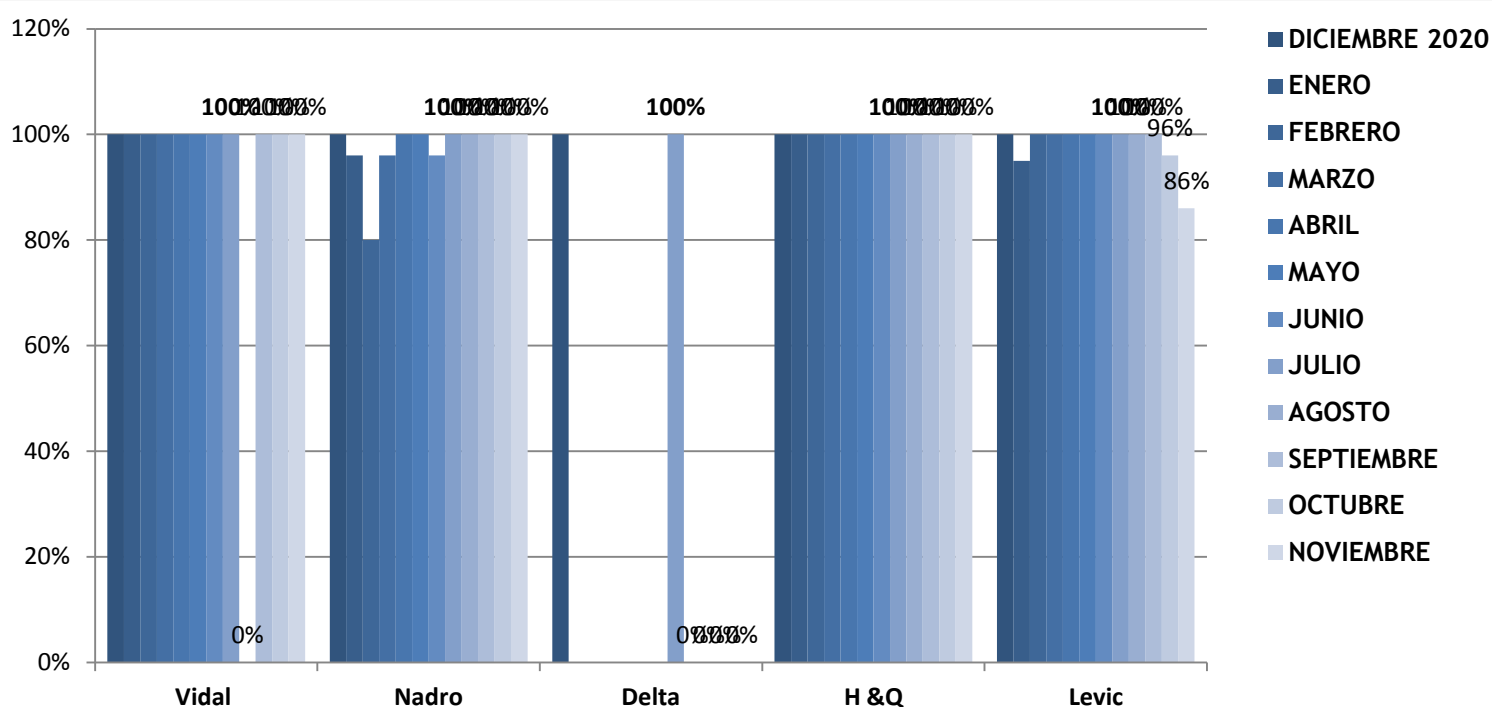
Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de noviembre 2021 se cumple el objetivo de 100% con 3 de los 5 proveedores respecto a la recepción de medicamentos solicitados, esto debido a que con 1 de ellos no se requirieron medicamentos (Farmacéutica Delta) y al desabasto generalizado de ceftriaxona 1g solución inyectable, que se solicita con el proveedor Levic.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad