

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS										
FECHA DE SOLICITUD	8 de mayo de 2022		ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		FOLIO	EXT.			
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:			LEVIC S.A. DE C.V.							
RFC:			DEBAM0564		NÚMERO TELEFÓNICO					
PRESUPUESTO			ÁREA SOLICITANTE							
COD	DESCR	CANT	UNIDAD DE MEDIDA	REQUISICIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	AMBA	PRECEDENCIA	PRECIO UNITARIO	TOTAL		
		2	PIEZAS	DISPOSITIVO DE RECULOMETRADOR 18	DE	CAJA CON UNA	\$58.00	\$ 116.00		
		50	PIEZAS	DISPOSITIVO DE RECULOMETRADOR 18	AMSA	CAJA CON UN	\$2.20	\$ 110.00		
		3	PIEZAS	DISPOSITIVO DE RECULOMETRADOR 18	DE	CAJA CON UN	\$18.00	\$ 54.00		
		50	CAJAS	DISPOSITIVO DE RECULOMETRADOR 18	AMSA	CAJA CON 3	\$1.00	\$ 50.00		
		2	PIEZAS	DISPOSITIVO DE RECULOMETRADOR 18	DE	CAJA CON 1	\$ 29.00	\$ 58.00		
							SUBTOTAL	\$ 338.00		
							I.V.A.	\$ -		
							TOTAL	\$ 338.00		
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE:										
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN			NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN							
X Autorizado			X NO Autorizado							
MOTIVO										
PAPELERIA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA										
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:			Documentación que se adjunta:			Fecha y hora de recepción de este documento:				
☐ Contratación ☐ Especificaciones ☐ Menú mensual ☐ Menú semanal ☐ Concurrencia de compras ☐ Registro de personas			☐ Evento especial ☐ Autorización del solicitante ☐ Cheque (pendiente) ☐ Evento urgente ☐ Se realizó Revisión			Fecha real en que se entregaron los bienes: 04/05/2019 Lugar en que se consumirá: INDETERMINADO Destino final de los bienes solicitados: PACIENTE				
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.										
Solicitó			Revisó			Vo.Bo.			Autorizó	
L.F. José Francisco Flores Mera			C.P. Santa Valeria García			Procurador			Director de Administración y Finanzas	

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V. GRASOL #95, MZA 3B, L10 Valle Verde Tultitlán, México, C.P. 54936 RFC: DLEB40628564 TEL.:	Num. Recibo: RA-0002-04423 Fecha: 04/mayo/2019 Tipo de Movimiento: COMPRAS Num. Contrato: NA Tipo de Pedido: Compra Directa Numero: Factura: IVA
--	---

Cant.	Part.	Factura	Clave	Código de barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe \$
1			CEMA-0001		2.00	OPROPIONATO DE BECLOMETASONA SUS PARA NEBULIZACIÓN AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y SOLUCIÓN ESPUMANTE 1.0 SOLUCIÓN INYECCIONABLE 1.0 (AUGER CAJA CON FRASCO AMPOLLA	8299 CAB 001188P	caj	55.15	\$110.30
2			CEMA-0002	100148012011	50.00	CEFTURAXONA 1.0 SOLUCIÓN INYECCIONABLE 1.0 (AUGER CAJA CON FRASCO AMPOLLA	1099307 CAB 001188P	caj	21.21	\$1,060.50
3			CEMA-0003		5.00	NEUPROFENO 2.000 ML SUSPENSION ORAL (COLPHIN) CAJA CON FRASCO CON DOSIS ML	10140817 CAB 0000001	caj	18.40	\$92.00
4			CEMA-0004		180.00	PIETONOLATO 30 MG/1 ML SOLUCIÓN INYECCIONABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	819829 CAB 0000001	amp	4.31	\$775.80
5			CEMA-0005		2.00	SALICILATO DE METILPARGILATO AEROSOL (BRESALTO) DISPOSITIVO NEBULIZADOR CON DOSIS	800001 CAB 0000000	caj	25.00	\$50.00

Selecione con Letra: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 00100 MIL

Subtotal:	1,898.03
Total:	1,898.03

AUTORIZO

Seño de Recibido

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO:

ENCARGADO ALMACEN CEMA

JOSE FRANCISCO FLORES MERA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

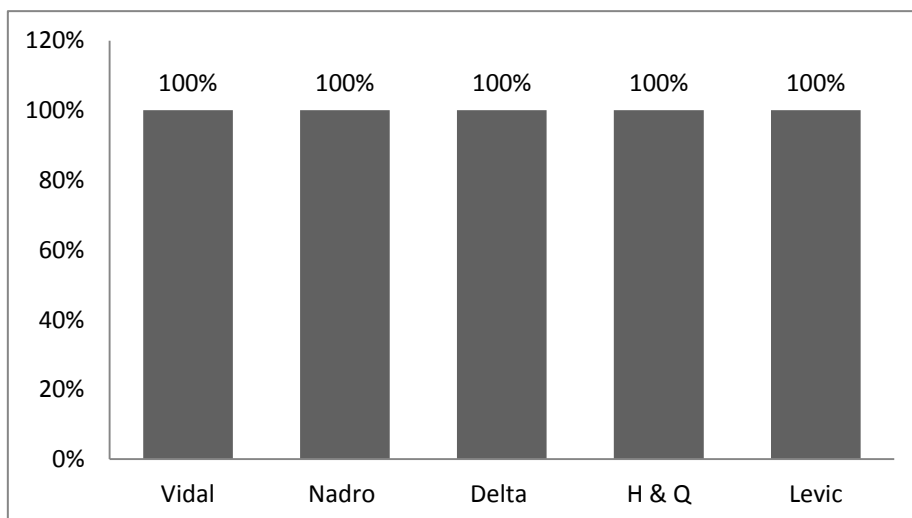
4. Resultados del algoritmo

4.1. NOVIEMBRE 2022

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{2}{2} \times 100$	100%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{21}{21} \times 100$	100%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{20}{20} \times 100$	100 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{9}{9} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{26}{26} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. NOVIEMBRE 2022



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
NOVIEMBRE 2022

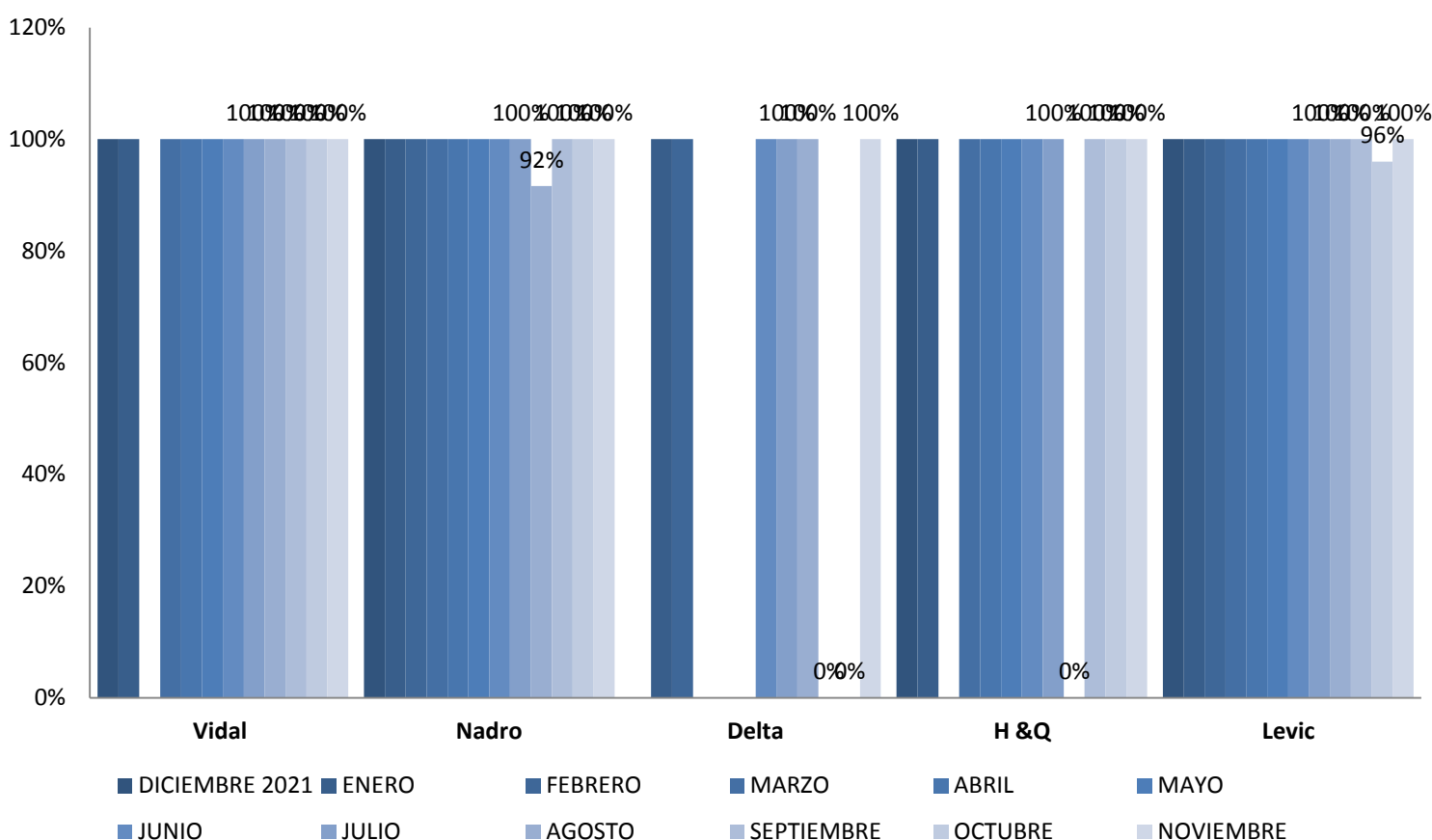
Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de noviembre 2022 se cumple el objetivo de 100% con los 5 proveedores, se espera que para el mes de diciembre esto pueda reducirse debido a la escases de medicamentos que se presenta habitualmente en ese mes.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad