

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 1 de 6 |

1. Ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|----------------------------------|--|
| 1. Estándar | <i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i> |
| 2. Problema detectado | Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores. |
| 3. Nombre del indicador | Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores. |
| 4. Algoritmo | $= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$ |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores. |
| 6. Objetivo | 1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores. |
| 7. Alcance | 1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No |
| 8. Proceso (método) de obtención | a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén |

| | |
|--|--|
| <p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p> | <p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p> |
| <p><i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i></p> | |



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 2 de 6 |

| | |
|---------------------------|---|
| | 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual |
| 10. Responsable | ¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA |

| | |
|---|---|
| Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario | Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad |
|---|---|

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 3 de 6 |

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

| CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|----------------------------|--|-----------|-----------------------|--|
| SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | | | | | | | | | |
| REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS | | | | | | | | | |
| FECHA DE SOLICITUD | 4 de mayo de 2019 | | | ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO | 53 | | FOLIO | EXT. | |
| RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL: | | | | LEVIC S.A. DE C.V. | | | | | |
| RFC: | | | | EJEDW8561 | | NÚMERO TELEFÓNICO: | | | |
| REQUERIDO | | | | | | | | | |
| ÁREA SOLICITANTE | | | | | | | | | |
| ORDEN | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | DESCRIPCIÓN | REQUISICIÓN | PROVEEDOR | PRECIO UNITARIO | TOTAL | | |
| | 2 | PIEZAS | DIPROPRATOLO DE BICARBONATO NA MOI PARA BINALADON EN ADROSOL | SI | CAJA CON UNA PIEZA | \$50.00 | \$ 100.00 | | |
| | 10 | PIEZAS | CEFTIAXONA 100 SOLUCIÓN INYECTABLE | ANSA | CAJA CON UN FRASCO | \$10.00 | \$ 100.00 | | |
| | 3 | PIEZAS | SUPROFENO 300MG SOLUCIÓN INYECTABLE | DOPPIN | FRASCO CON 3 INYECTACIONES | \$34.00 | \$ 102.00 | | |
| | 50 | CAJAS | HETEROLADO 300MG/ML SOLUCIÓN INYECTABLE | ANSA | CAJA CON 10 AMPOLLETAS | \$1.20 | \$ 60.00 | | |
| | 1 | PIEZAS | SALUTAMOL 800MG/50ML ADROSOL | PRELITEC | CAJA CON 1 DISPOSITIVO | \$ 28.00 | \$ 28.00 | | |
| | | | | | | | \$ - | | |
| | | | | | | | \$ - | | |
| | | | | | | | \$ - | | |
| | | | | | | | \$ - | | |
| DATOS FIDUCIARIOS PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE | | | | | | | SUBTOTAL | \$ 100.00 | |
| | | | | | | | I.V.A. | \$ - | |
| | | | | | | | TOTAL | \$ 100.00 | |
| NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN | | | | NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Autorizado | | | | <input type="checkbox"/> NO Autorizado | | | | | |
| | | | | MOTIVO | | | | | |
| PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA | | | | | | | | | |
| Documentación obligatoria para la entrega de este documento: | | | Documentación que se adjunta | | | Fecha y hora de recepción de este documento: | | | |
| <input type="checkbox"/> Cotización | <input type="checkbox"/> Orden especial | <input type="checkbox"/> Autorización del solicitante | | | | Fecha real en que se requirieron los bienes: | | | |
| <input type="checkbox"/> Especificaciones | <input type="checkbox"/> Orden especificado | <input type="checkbox"/> Evento urgente | | | | Lapso en que se consumió: | | | |
| <input type="checkbox"/> Plano semanal | <input type="checkbox"/> De salud/Pavación | | | | | Destino final de los bienes solicitados: | | | |
| <input type="checkbox"/> Consentado de compra | | | | | | PACIENTE | | | |
| <input type="checkbox"/> Desglose de posición | | | | | | | | | |
| Este documento es propiedad de CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. | | | | | | | | | |
| Solicitó | | | Recibió | | | Vu. Bn. | | Clave CEMA-RG-COMARCA | |
| L.F. José Francisco Flores Mera | | | C.P. Sara Francisca García | | | Presupuesto | | Anexión | |
| | | | | | | Director de Admisión y Finanzas | | | |

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 4 de 6 |

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V.
 GIRASOL #95, MZA 38, L 10 Valle Verde
 Tultitlán, México, C. P. 54996
 RFC: DLED40628564
 TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423
 Fecha: 04/mayo/2019
 Tipo de Movimiento: COMPRAS
 Num. Contrato: NA
 Tipo de Pedido: Compra Directa
 Numero:
 Factura: NA

| Cont. | Part. | Factur. | Clave | Código de Barra Registrado | Cant. | Descripción | Lote | Unidad | \$ Precio | Importe\$ |
|-------|-------|---------|------------|----------------------------|--------|--|------------------------------|--------|-----------|------------|
| 1 | | | _CEMA-0997 | | 3.00 | CORICORONATO DE BECLOMETASONA 5000 PARA INHALACION AEROSOL, CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA | 81888 Cat. 30119991 | caj | 59.18 | \$177.54 |
| 2 | | | _CEMA-1460 | 190134901201 | 50.00 | CEFTRIAXDNA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (V (AMCER) CAJA CON FRASCOS AMPOLLETA | J18N547 Cat. 30119999 | l) | 21.21 | \$1,060.50 |
| 3 | | | _CEMA-0392 | | 3.00 | IBUPROFENO 200 MG ML SUSPENSIONE INFANTE, COLPRAE CAJA CON FRASCO CON 100 ML | 18140847 Cat. 18422891 | l) | 19.42 | \$58.26 |
| 4 | | | _CEMA-1074 | | 190.00 | KETOROLACO 30 MG/ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML | 8138229 Cat. 81002891 | amp | 4.01 | \$761.20 |
| 5 | | | _CEMA-1784 | | 3.00 | SALBUTAMOL 100 MICROGROS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS | 806501 Cat. 28002099 | dos | 29.82 | \$89.46 |

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTAY OCHO PESOS 09/100 M.N.
Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO

ELABORO:

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Seño de Recibido

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 5 de 6 |

3. Algoritmo

$$\frac{\text{=# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

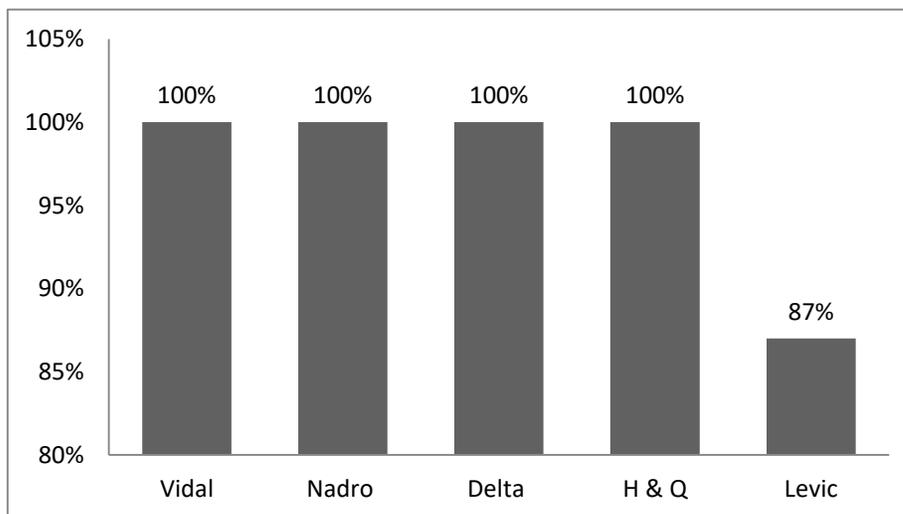
4. Resultados del algoritmo

4.1. NOVIEMBRE 2023

| PROVEEDOR | ALGORITMO | RESULTADO |
|---------------------------------|----------------------------|--------------|
| Vidal Corporativo S.A. de C.V. | $\frac{1}{1} \times 100$ | 100% |
| Nadro S.A.P.I. de C.V. | $\frac{36}{36} \times 100$ | 100% |
| Farmacéutica Delta S.A. de C.V. | $\frac{6}{6} \times 100$ | 100 % |
| Hospitales y Quirófanos | $\frac{17}{17} \times 100$ | 100 % |
| Levic S.A. de C.V. | $\frac{61}{70} \times 100$ | 87 % |

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. NOVIEMBRE 2023

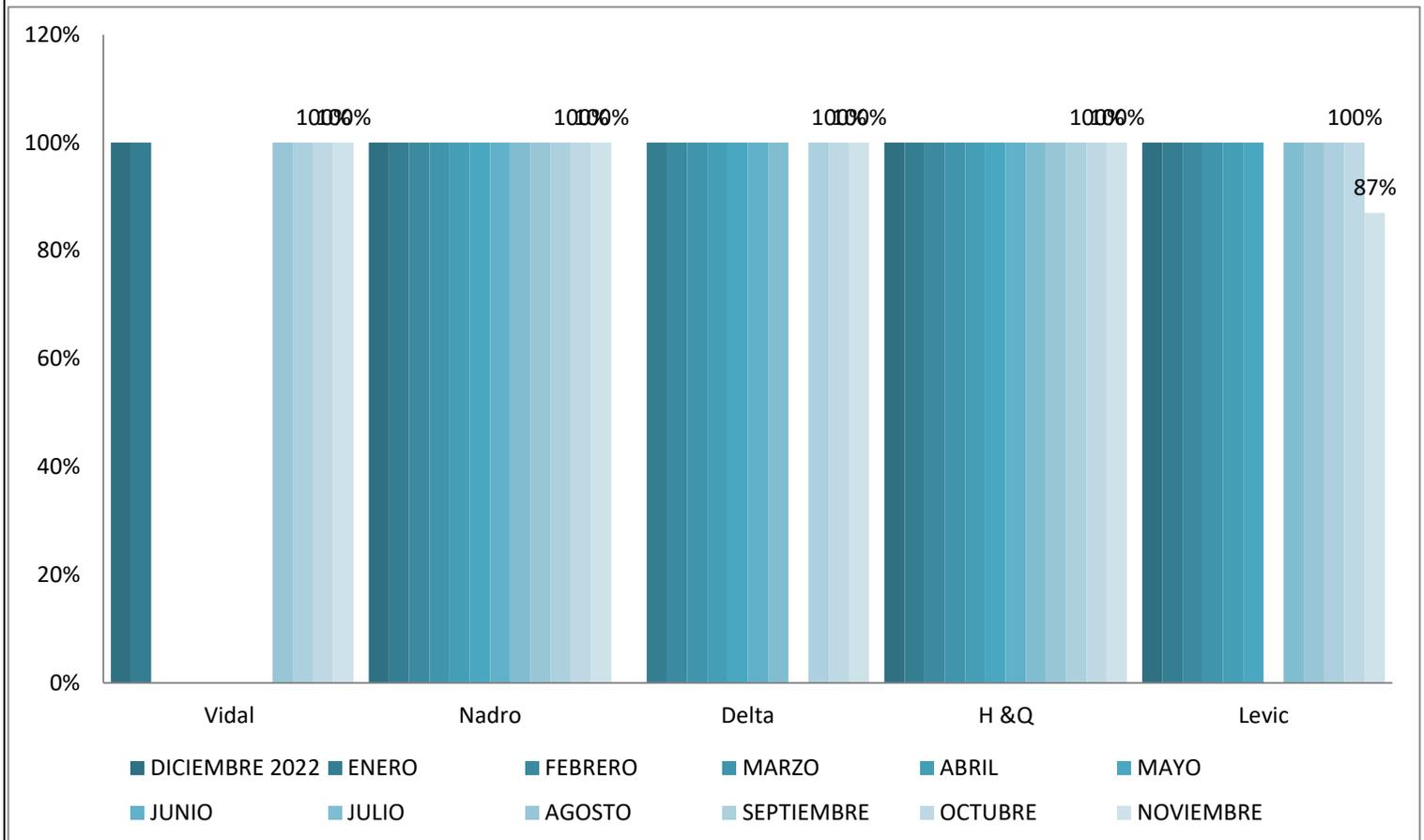


| | |
|--|--|
| <p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p> | <p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p> |
|--|--|

PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 6 de 6 |

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de noviembre 2023 se cumple el objetivo de 100% con 4 de los 5 proveedores esto debido a que con el proveedor Levic no se recibieron 9 claves de las 70 solicitadas, debido a un desabasto generalizado, sin embargo, se solicitan de manera extraordinaria con un proveedor distinto.

| | |
|---|---|
| Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario | Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad |
|---|---|