

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador ¿Quién?: Personal de almacén ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos ¿Dónde?: Almacén CEMA ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos ¿Quién?: personal de almacén ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos ¿Dónde?: Almacén CEMA ¿Cuándo?: Mensual c) Analizar la información obtenida ¿Quién?: personal de almacén

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
--	--

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

1. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V.									
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS									
REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS									
FECHA DE SOLICITUD	4 de mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		FOLIO	EXT.	
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.					
RFC:				DLE04060554		NÚMERO TELEFÓNICO			
PRESUPUESTO									
ÁREA SOLICITANTE									
ORDEN	USOS	UNIDAD	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	Precio Unitario	TOTAL
			2	PIEZAS	OPORTUNIDAD DE BLOQUEO ALBINO 30 MG PARA INHALACIÓN DE ADOSCOL	DI	CAJA CON UNA PIEZA	\$10.00	\$ 20.00
			50	PIEZAS	CEFTAZIDIM 1.0 SOLUCIÓN INYECTABLE	AMBA	CAJA CON UN FRASCO	\$2.00	\$ 100.00
			3	PIEZAS	REUPROFENO 200 MG ML SOLUCIÓN INYECTABLE	DOUPPI	FRASCO CON 3 ML	\$3.00	\$ 9.00
			50	CAJAS	HISTORILACO 30 MG ML SOLUCIÓN INYECTABLE	AMBA	CAJA CON 5 AMPOLLETAS	\$2.00	\$ 100.00
			2	PIEZAS	SALENTAMOL 50 MG CÍCLOSIL ADOSCOL	BRISALTED	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00
								SUBTOTAL	\$ 219.00
								I.V.A.	\$ -
								TOTAL	\$ 219.00
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE									
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN				NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN					
X Autorizado				NO Autorizado		MOTIVO			
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA									
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:				Documentación que se adjunta		Fecha y hora de recepción de este documento:			
☒ Cotización ☒ Especificaciones ☐ Plan mensual ☐ Plan semanal ☐ Consentido de compra ☐ Desglose de posiciones				☐ Evento especial ☐ Autorización del solicitante ☐ Otro (especificar) ☐ Evento urgente ☐ Si no es Fluoración		Fecha real en que se requirieron los bienes: 04/05/2019 Lugar en que se consumen: INDETERMINADO Destino final de los bienes solicitados: PACIENTE			
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.									
Solicitó				Revisó		Fu.Bo.		Aprobó	
L.F. José Francisco Flores Mera				C.P. Santa Valerina García		Presupuesto		Director de Administración y Finanzas	

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
OCTUBRE 2020
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A. DE C.V.
GRASOL #35, MZA 38, L.10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLED40628564
TEL: _____

Num. Recibo: RA-0002-04423
Fecha: 04/mayo/2015
Tipo de Movimiento: COMPRAS
Num. Contrato: NA
Tipo de Pedido: Compra Directa
Numero: _____
Factura: NA

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Código de Barra Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			_CEMA-0997		2.00	ORIPRONATO DE SOD PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	81888 CAS 30115991	box	55.18	\$110.36
2			_CEMA-3460	7501349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMCER) CAJA CON FRASCO CAJILLA	J18N167 CAS 30115992	cl	21.21	\$1,060.50
3			_CEMA-0330		1.00	SUSPENSIONE 2.0/100 ML SUSPENSIONE INFANTIL (COLPRIS) CAJA CON FRASCO CON DOSE	19140817 CAS 10422851	cl	19.42	\$98.10
4			_CEMA-0374		190.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (ABSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	819829 CAS 10000001	amp	4.01	\$801.20
5			_CEMA-0164		1.00	SALBUTAMOL 100 MICROGRAMS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSES	005501 CAS 29000000	box	29.83	\$99.65
Subtotal:									1,898.03	
Total:									1,898.03	

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

AUTORIZO: _____ **ELABORO:** _____

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSE FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Seño de Recibido

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

2. Algoritmo

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

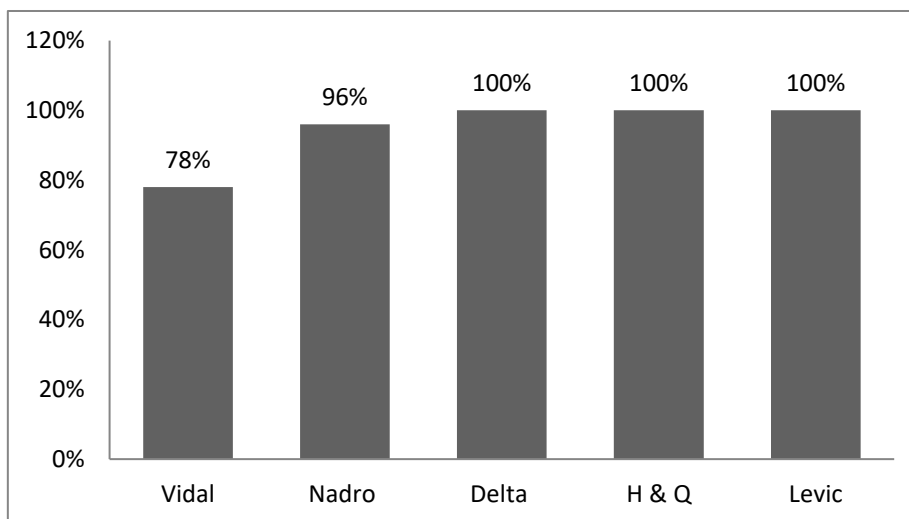
3. Resultados del algoritmo

3.1. OCTUBRE 2020

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{7}{9} \times 100$	78 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{28}{29} \times 100$	96 %
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{4}{4} \times 100$	100 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{21}{21} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{28}{28} \times 100$	100 %

4. Representación gráfica por frecuencia de revisión

4.1. OCTUBRE 2020



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
OCTUBRE 2020

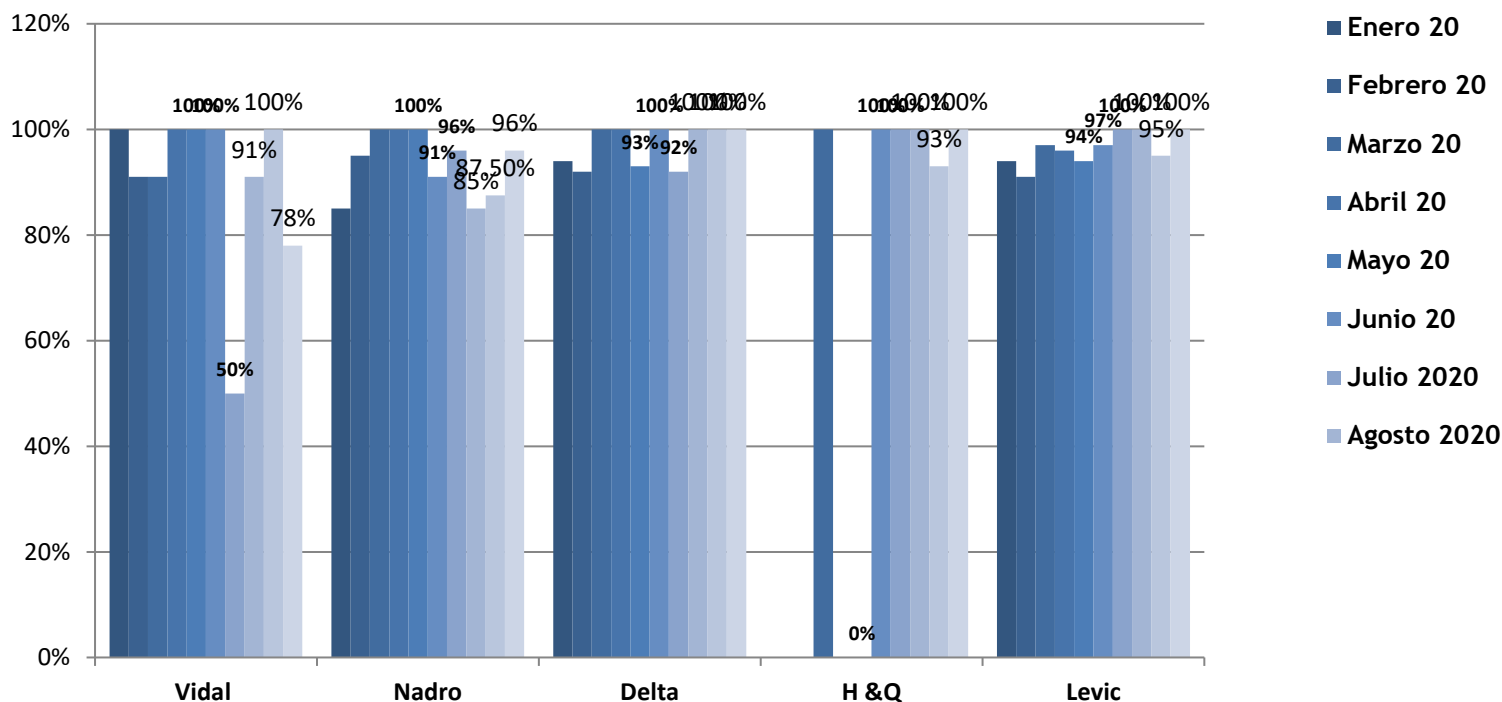
Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 6 de 6

5. Representación gráfica comparativa



6. Conclusiones

Durante el mes de octubre se registra un porcentaje general alto de recepción de medicamentos, Aunque solo 2 de los 5 proveedores evaluados no registraron una entregas con el 100% de los medicamentos solicitados, esto debido a un desbaste generalizado de medicamentos proyectados para compra mensual (especialmente medicamentos de alta especialidad), en este periodo se registra una disminución en la cantidad de medicamentos que los proveedores refieren en desabasto, se espera que el resto de los medicamentos pendientes puedan estar disponibles para el mes de diciembre 2020.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad