

**PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>OCTUBRE 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	Página 1 de 6

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén

<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
<p><i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i></p>	

**PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>OCTUBRE 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 6</b>

	<p>2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos</p> <p>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</p> <p>4. ¿Cuándo?: Mensual</p>
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>

<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
--	--



**PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área:  
**ALMACÉN CEMA**

Vigente a partir de:  
**OCTUBRE 2023**  
Versión: **3.0**

Clave:  
**CEMA-RG-CA-II-13**  
Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
ALMACÉN CEMA

**RECIBO DE ALMACEN**

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V  
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde  
Tultitlán, México, C.P. 54956  
RFC: DLE040628S64  
TEL.:

Num. Recibo: **RA-0002-04423**

Fecha: 04/mayo/2019

Tipo de Movimiento: COMPRAS

Num. Contrato: NA

Tipo de Pedido: Compra Directa

Numero: .

Factura: NA

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Codigos de Barras Registrados	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			__CEMA-05967		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	8L899 Cad. 30/11/2021	fco	59.19	\$118.38
2			__CEMA-04930	7501349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE I.V (AMCEF) CAJA CON FRASCOAMPULA	J18N507 Cad. 30/11/2020	cj	21.21	\$1,060.50
3			__CEMA-00332		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON 120 ML	19140817 Cad. 15/03/2021	cj	19.43	\$58.30
4			__CEMA-00374		150.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	R19E29 Cad. 01/01/2021	amp	4.01	\$601.20
5			__CEMA-07854		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	800501 Cad. 29/02/2020	pza	29.83	\$59.65

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: **1.898.03**

Total: **1.898.03**

AUTORIZO

ELABORO:

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA  
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA  
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Sello de Recibido

Elaboró  
L.F. José Francisco Flores Mera  
Encargado de Almacén hospitalario

Validó  
L.A. Angelica Bejarano López  
Coordinadora de calidad

**PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>OCTUBRE 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	Página 5 de 6

**3. Algoritmo**

$$\frac{\text{=# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

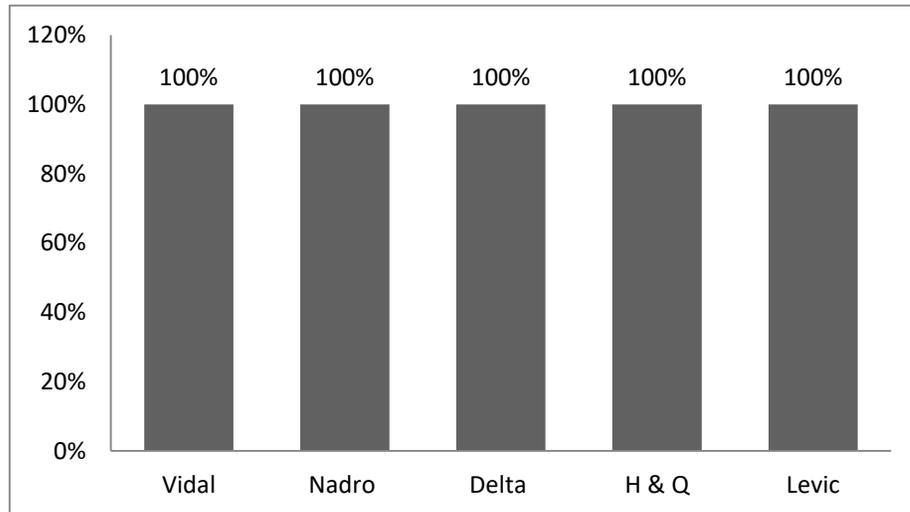
**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. OCTUBRE 2023**

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{1}{1} \times 100$	<b>100%</b>
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{25}{25} \times 100$	<b>100%</b>
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{9}{9} \times 100$	<b>100 %</b>
Hospitales y Quirófanos	$\frac{8}{8} \times 100$	<b>100 %</b>
Levic S.A. de C.V.	$\frac{18}{18} \times 100$	<b>100 %</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. OCTUBRE 2023**



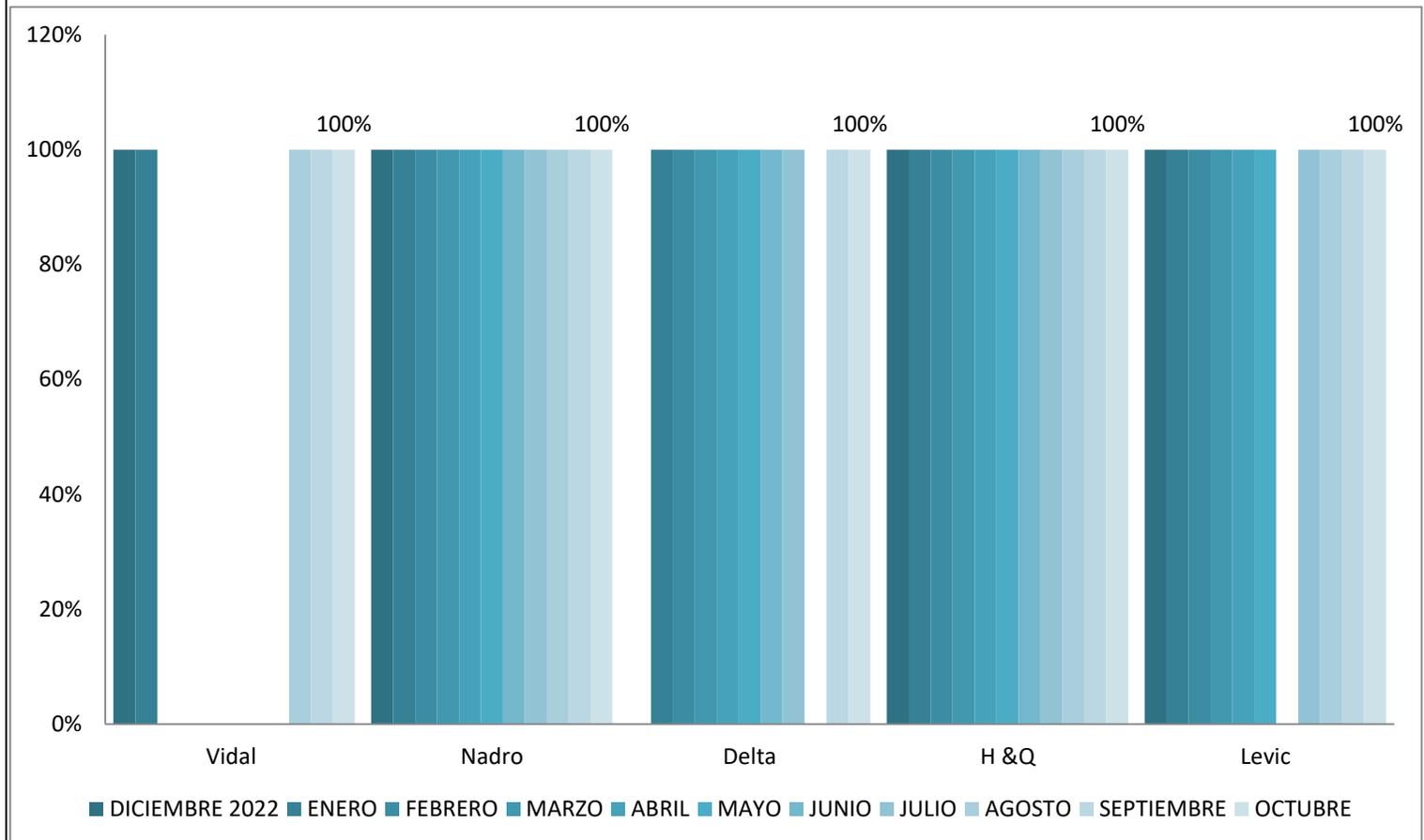
Elaboró  
L.F. José Francisco Flores Mera  
Encargado de Almacén hospitalario

Validó  
L.A. Angelica Bejarano López  
Coordinadora de calidad

**PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>OCTUBRE 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	Página <b>6 de 6</b>

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

Durante el mes de octubre 2023 se cumple el objetivo de 100% con los 5 proveedores, en el mes de septiembre hay un resultado positivo: todos los proveedores evaluados cumplieron con el 100% de la entrega de los medicamentos solicitados. Este resultado garantiza la disponibilidad ininterrumpida de los medicamentos necesarios para la operación del hospital.

<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
--	--