

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
--	--



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

1. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS												
FECHA DE SOLICITUD	4 de mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		FOLIO	EXT.				
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:	LEVIC S.A. DE C.V.											
RFC:	DLE04060554			NÚMERO TELEFÓNICO								
ÁREA SOLICITANTE												
ORDEN	USO	USO	USO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL		
				2	PIEZAS	OPROPIATO DE BELLONETASORA 30 MCG/FIAPA BIVALACIÓN DIADROSOL	DI	CAJA CON UNA PIEZA	\$20.00	\$ 40.00		
				50	PIEZAS	CERTINACINA 10 SOLUCIÓN INYECTABLE	ANSA	CAJA CON UN FRASCO INYECTOR PRASCO CON 50 MCG	\$2.00	\$ 100.00		
				2	PIEZAS	REPROFENO 200MG ML SOLUCIÓN INYECTABLE	DOUPIN	FRASCO CON 20 MCG	\$5.00	\$ 10.00		
				50	CAJAS	HETOROLACO 30MG/ML SOLUCIÓN INYECTABLE	ANSA	CAJA CON 10 AMPOLLETAS	\$1.00	\$ 50.00		
				2	PIEZAS	SALENTANOL 30 MCG/500MG ADROSOL	BRISALTEO	CAJA CON 2 DEPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00		
									\$ -	\$ -		
									\$ -	\$ -		
									\$ -	\$ -		
									\$ -	\$ -		
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE:									SUBTOTAL	\$ 100.00		
									I.V.A.	\$ -		
									TOTAL	\$ 100.00		
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN		L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA			NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN							
<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado		<input type="checkbox"/> NO Autorizado			MOTIVO:							
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA												
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:		Documentación que se adjunta		Fecha y hora de recepción de este documento:								
<input type="checkbox"/> Cotización	<input type="checkbox"/> Especificaciones	<input type="checkbox"/> Plano mensual	<input type="checkbox"/> Plano semanal	<input type="checkbox"/> Consentado de compra	<input type="checkbox"/> Desglose de posiciones	<input type="checkbox"/> Evento especial	<input type="checkbox"/> Autorización del solicitante	<input type="checkbox"/> Otro (especificar)	<input type="checkbox"/> Evento urgente	<input type="checkbox"/> Se realizó reunión	Fecha real en que se requirieron los bienes:	04/05/2019
Lapso en que se consumen:										INDETERMINADO		
Destino final de los bienes solicitados:										PACIENTE		
Este documento es propiedad de CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.												
Solicitó		Recibió		Fu.Bo.		Clave CEMA-PIL-COM-PC-08						
L.F. José Francisco Flores Mera		C.P. Santa Valerina García		Presupuesto		Autorizó Director de Administración y Finanzas						

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 ALMACEN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V. GIRASOL #35, MZA 38, L 10 Valle Verde Tultitlán, México, C.P. 54956 RFC: DLED40628564 TEL.:	Num. Recibo: RA-0002-04423 Fecha: 04/mayo/2015 Tipo de Movimiento: COMPRAS Num. Contrato: NA Tipo de Pedido: Compra Directa Numero: Factura: NA
---	--

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Código de Barra Registado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			_CEMA-0997		3.00	CLOROFENIRATO DE BICLONMETASOLINA 5000 PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PREINSERIDO Y VALVULA	8188 CAB 3015991	caj	59.18	\$178.33
2			_CEMA-1460	7801349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMCER) CAJA CON FRASCO CAJILLA	J18M507 CAB 3015992	caj	21.21	\$1,060.50
3			_CEMA-0330		3.00	SULPROPENS 2 D100 ML SUSPENSION INFANTIL (COLPRIS) CAJA CON FRASCO CON 100 ML	19142417 CAB 1842281	caj	19.42	\$58.26
4			_CEMA-0374		190.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	813629 CAB 1842281	amp	4.01	\$761.20
5			_CEMA-0164		3.00	SALBUTAMOL 100 MICROGRAMS AEROSOL (BRALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	806501 CAB 2860289	caj	29.82	\$89.46

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTAY OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO:

ELABORO:

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Sello de Recibido

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

2. Algoritmo

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

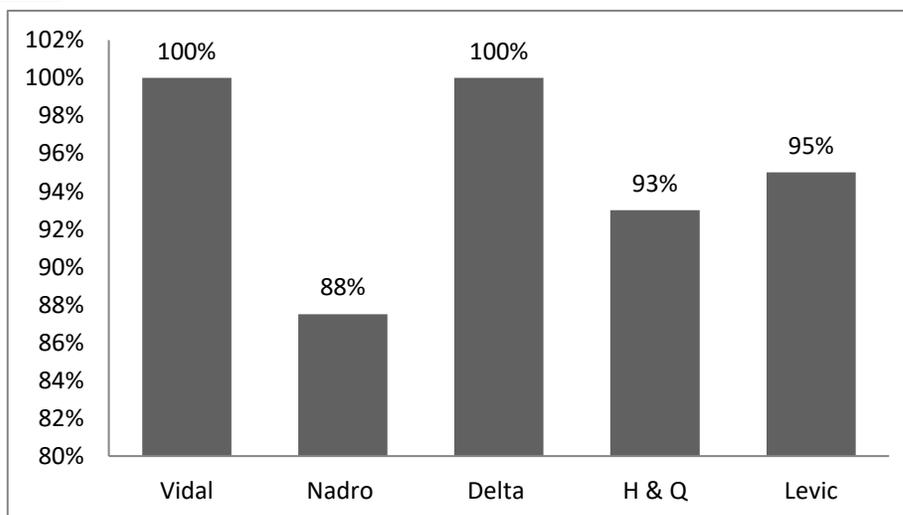
3. Resultados del algoritmo

3.1. SEPTIEMBRE 2020

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{13}{13} \times 100$	100 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{14}{16} \times 100$	87.5 %
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{3}{3} \times 100$	100 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{14}{15} \times 100$	93 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{21}{22} \times 100$	95 %

4. Representación gráfica por frecuencia de revisión

4.1. SEPTIEMBRE 2020

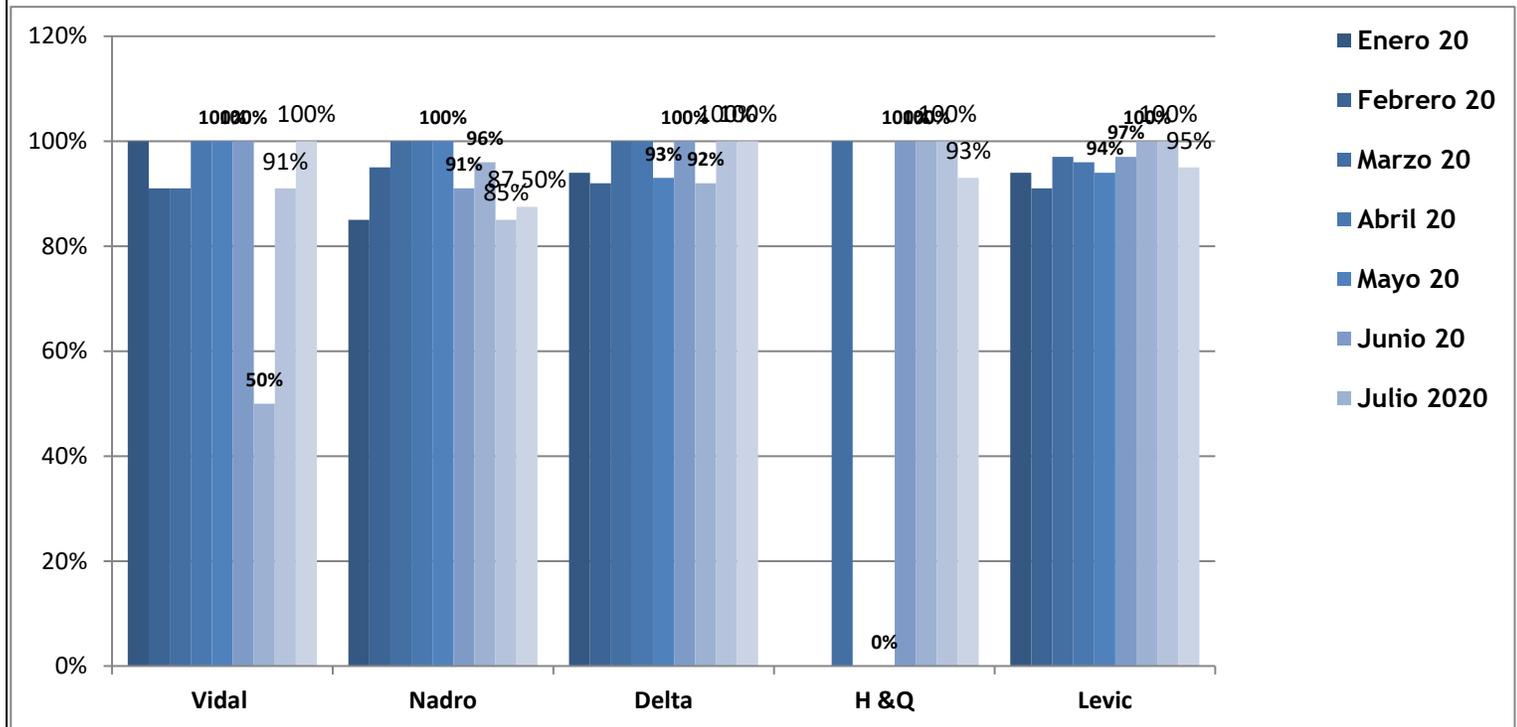


<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
--	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

5. Representación gráfica comparativa



6. Conclusiones

Durante el mes de septiembre se registra un porcentaje general alto de recepción de medicamentos, Aunque solo 2 de los 5 proveedores evaluados registraron una entregas con el 100% de los medicamentos solicitados, esto debido a un desbaste generalizado de medicamentos proyectados para compra mensual (especialmente medicamentos controlados), en este periodo se registra una disminución en la cantidad de medicamentos que los proveedores refieren en desabasto, se espera que el resto de los medicamentos pendientes puedan estar disponibles para el mes de noviembre 2020.

<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
--	--