

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
SEPTIEMBRE 2021

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Versión: **3.0**

Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de medicamentos recibidos}}{\# \text{de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS									
FECHA DE SOLICITUD	8 de mayo de 2021			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		FOUR	EXT.	
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.					
RFC:		DEE040554		NÚMERO TELEFÓNICO					
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE							
COD	DESCR	CANT	UNIDAD	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL	
		2	PIEZAS	DISPOSITIVO DE RECUPERACIÓN DE MEDICAMENTO PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	IB	CAJA CON UNA PIEZA	\$59.00	\$ 118.00	
		50	PIEZAS	DEFIBRILADOR DE RECUPERACIÓN INYECCIONABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$21.00	\$ 1,050.00	
		3	PIEZAS	DIAPHRAGMA 200ML SOLUCIÓN INYECCIONABLE	COLPHE	FRASCO CON 200ML	\$17.00	\$ 51.00	
		50	CAJAS	KETOROLAC 30MG/ML SOLUCIÓN INYECCIONABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$16.00	\$ 800.00	
		2	PIEZAS	SALBUTAMOL 20MG/200ML AEROSOL	SPERALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 29.00	\$ 58.00	
							SUBTOTAL	\$ 1,987.00	
							I.V.A.	\$ -	
							TOTAL	\$ 1,987.00	
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE:									
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN			L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA			NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN			
<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado			<input type="checkbox"/> REJ Autorizado			MOTIVO			
PAPELERIA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA									
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:			Documentación que se adjunta:			Fecha y hora de recepción de este documento:			
<input type="checkbox"/> Contratación			<input type="checkbox"/> Evento especial			Fecha real en que se consumen los bienes:			
<input type="checkbox"/> Especificaciones			<input type="checkbox"/> Autorización del solicitante			Lapso en que se consumirá:			
<input type="checkbox"/> Menú mensual			<input type="checkbox"/> Cheque (especial)			Destino final de los bienes solicitados:			
<input type="checkbox"/> Menú semanal			<input type="checkbox"/> Evento urgente			PACIENTE			
<input type="checkbox"/> Concurrencia de compras			<input type="checkbox"/> Se realiza financiación						
<input type="checkbox"/> Gestión de personas									
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.									
Suñero			Revisó			Vo.Bo.			Autorizó
L.F. José Francisco Flores Mera			C.P. Sara Valeria García			Preparado			Director de Admisión y Atención

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Valió
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V GIRASOL #35, MZA 3B, L10 Valle Verde Tultitlán, México, C.P. 54936 RFC: DLEB40628564 TEL:	Num. Recibo: RA-0002-04423 Fecha: 04May2019 Tipo de Movimiento: COMPRAS Num. Contrato: NA Tipo de Pedido: Compra Directa Numero: Factura: NA
--	---

Cont.	Part.	Factur.	Clave	Código de barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe \$
1			J02A-0007		2.00	SOPROPRANOLO DE NECLORATADONA 80US PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO E VIALULO	8299 CAB 001880	caj	55.15	\$110.30
2			J02A-0008	100348012011	50.00	EFTRINADINA 1% SOLUCION INYECTABLE 1 V (AMCER) CAJA CON FRASCOAMPULA	J108307 CAB 001880	caj	21.21	\$1060.50
3			J02A-0009		0.00	NEUPROFENO 2500 ML SUSPENSION INYECTABLE DO PAHUS CAJA CON FRASCO CUBIERTO ML	00140017 CAB 000000	caj	14.40	\$0.00
4			J02A-0014		100.00	METOPROLOLO 25 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	0108229 CAB 000000	amp	4.31	\$431.00
5			J02A-0706		2.00	SALICILATO DE METILORACOL AEROSOL (BRESALTO) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 Dosis	000001 CAB 000000	caj	25.00	\$50.00

Escrito con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 MIL.
 Elaborado: **1,898.03**
 Total: **1,898.03**

AUTORIZO: LIC. SANTA VALENCIA DARCIA ADMINISTRADOR CEMA
 ELABORO: JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA ENCARGADO ALMACEN CEMA

 Sello de Recibido

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
--	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

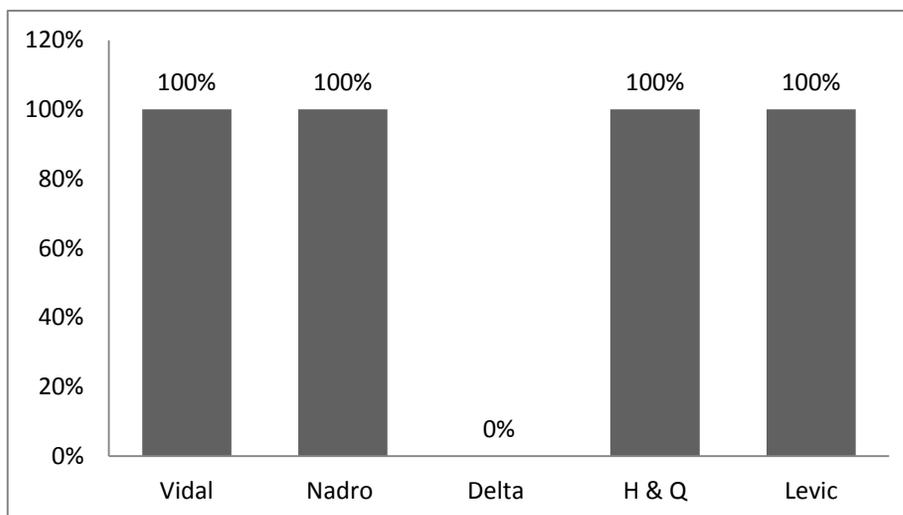
4. Resultados del algoritmo

4.1. SEPTIEMBRE 2021

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{5}{5} \times 100$	100%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{10}{10} \times 100$	100%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{0}{0} \times 100$	0 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{13}{13} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{28}{28} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. SEPTIEMBRE 2021



<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
--	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
SEPTIEMBRE 2021

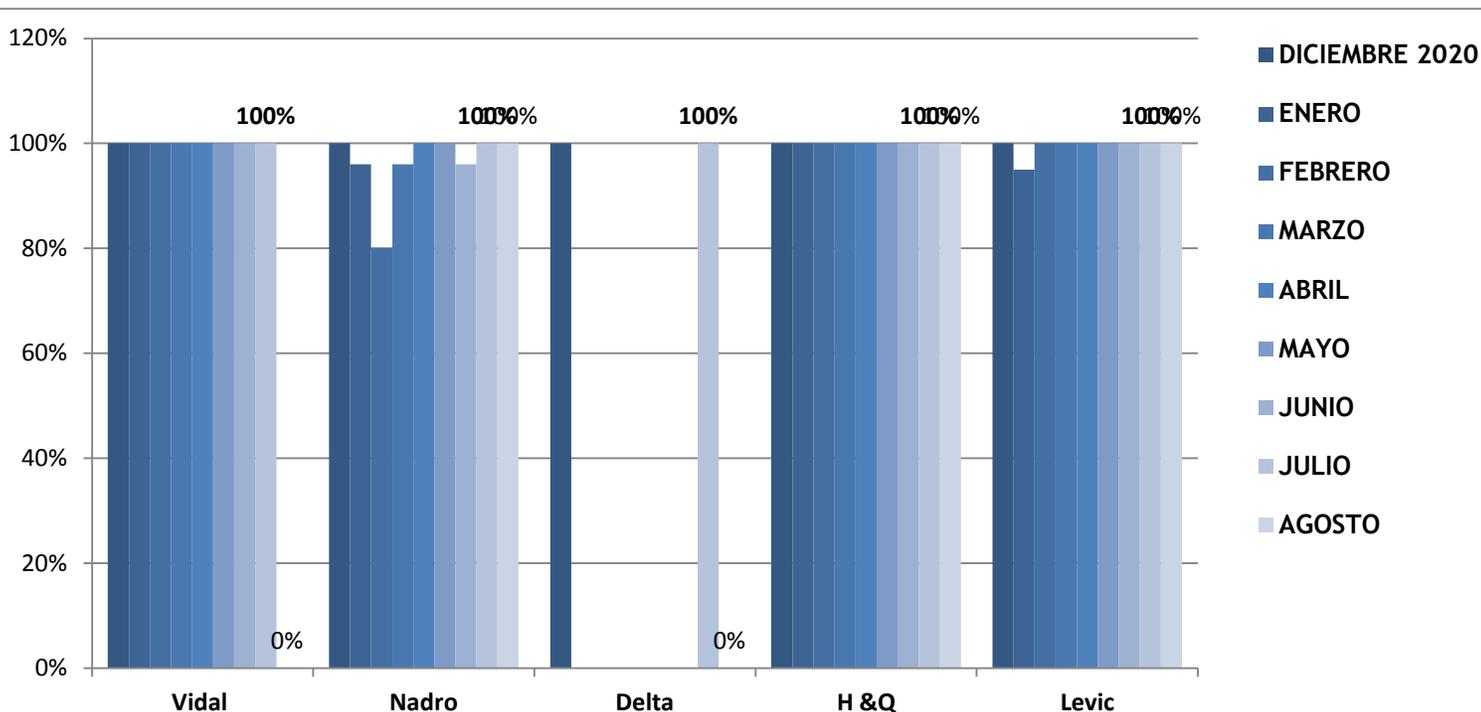
Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de septiembre 2021 se cumple el objetivo de 100% con 4 de los 5 proveedores respecto a la recepción de medicamentos solicitados, esto debido a que con 1 de ellos no se requirieron medicamentos (Farmacéutica Delta).

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad