

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

Página 3 de 6

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
AGOSTO 2022

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V.
GRASOL #95, MZA 3B, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLEB40628564
TEL:

Num. Recibo: RA-0002-04423
 Fecha: 04May2019
 Tipo de Movimiento: COMPRAS
 Num. Contrato: NA
 Tipo de Pedido: Compra Directa
 Numero:
 Factura: IVA

Cant.	Part.	Factura	Clave	Código de barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			2019-0002		2.00	OPROPIONATO DE BECLOMETASONA SUS PARA NEBULIZADOR AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y SOLUCIÓN ESTERILIZADA 1.0 SOLUCIÓN INYECCIONABLE 1.0 (AUGER CAJA CON FRASCO AMPOLLA	8299 CAB 0010000	caj	55.15	\$70.20
2			2019-0002	100148012011	50.00	CEFTURAXONA 1.0 SOLUCIÓN INYECCIONABLE 1.0 (AUGER CAJA CON FRASCO AMPOLLA	1000007 CAB 0010000	caj	21.21	\$1,060.50
3			2019-0002		5.00	NEUPROFENO 2.000 ML SUSPENSION ORAL (COLAPNE) CAJA CON FRASCO CON 0.01 ML	10140017 CAB 0000001	caj	16.40	\$82.00
4			2019-0002		180.00	MEFENAMICO 250 MG/ML SOLUCIÓN INYECCIONABLE (AMBA) AMPOLLETAS DE 1 ML	819829 CAB 0000001	amp	4.31	\$775.80
5			2019-0002		2.00	SALICILATO DE METILPARGIL AEROSOL (BRESALTO) DISPOSITIVO NEBULIZADOR CON 200.0000	000001 CAB 0000000	caj	25.00	\$50.00

Selecione con Llave: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 23100 MIL

Subtotal: **1,898.50**
Total: **1,898.03**

AUTORIZO:
LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO:
JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Seño de Recibo

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de medicamentos recibidos}}{\# \text{ de medicamentos solicitados}} \times 100$$

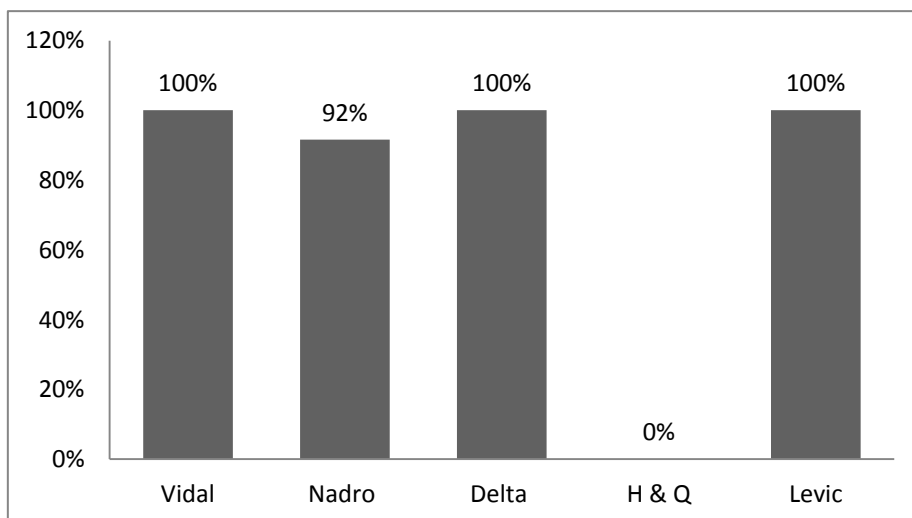
4. Resultados del algoritmo

4.1. SEPTIEMBRE 2022

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{4}{4} \times 100$	100%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{22}{24} \times 100$	91.6%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{12}{12} \times 100$	100 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{0}{0} \times 100$	0 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{32}{32} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. SEPTIEMBRE 2022



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
AGOSTO 2022

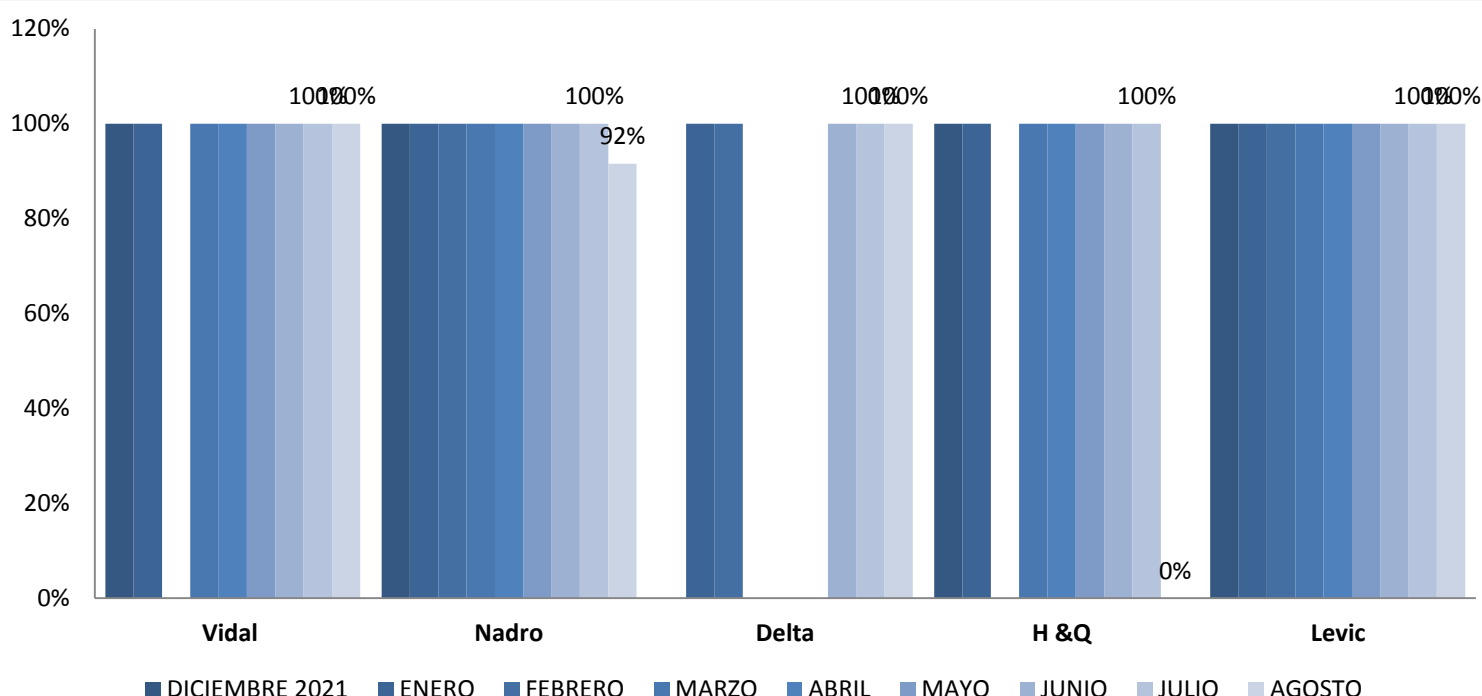
Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de septiembre 2022 se cumple el objetivo de 100% con 3 de los 5 proveedores, esto debido a que con el proveedor Nadro no se surtieron 2 partidas de las 24 solicitadas y con el proveedor Hospitales y quirófanos no se solicitaron medicamentos durante este periodo.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad