

**INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO**

|                                                  |                                        |                                   |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>SERVICIOS MEDICOS</b> | Vigente a partir de: <b>ABRIL 2022</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                                  | Versión: <b>3.0</b>                    | <b>Página 1 de 4</b>              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                        | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INDICADOR DE PROCESO</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1. Estándar                     | ¿A qué estándar pertenece el indicador?<br><b>MCI.19 EXPEDIENTE CLINICO</b>                                                                                                                                                                                |
| 2. Problema detectado           | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.)<br><b>FALTA DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS.</b>                              |
| 3. Nombre del indicador         | Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.....<br><b>PORCENTAJE DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS.</b>                                          |
| 4. Algoritmo                    | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br>= $\frac{\# \text{DE EXPEDIENTES INCOMPLETOS}}{\# \text{DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EVALUADOS DURANTE EL PERIODO}} \times 100$                                        |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | ¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas.<br><b>FALTAS DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS.</b>                               |
| 6. Objetivo                     | ¿Qué se pretende con este indicador?<br><b>CUMPLIMIENTO A LA NOM- 004 SSA3-2012.</b><br>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br><b>100 % DE LOS EXPEDIENTES ESTEN COMPLETOS.</b>                                                                    |
| 7. Alcance                      | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?<br><b>AREA MEDICA</b><br>¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br><b>AREA MÉDICA, ENFERMERIA, ARCHIVO CLINICO.</b><br>¿Los pacientes y familiares están involucrados?<br><b>NO</b> |
| 8. Proceso (método)             | Indicar los pasos a seguir para.                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                           |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                              |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS                    | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                     |

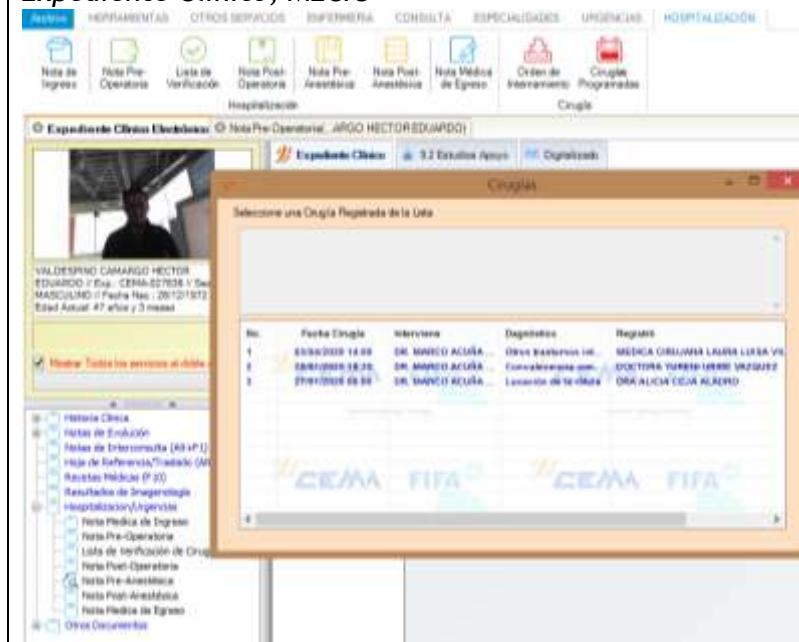
**INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO**

|                                                   |                                            |                                    |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Departamento / Área:<br/>SERVICIOS MEDICOS</b> | <b>Vigente a partir de: ABRIL<br/>2022</b> | <b>Clave:<br/>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                                   | <b>Versión: 3.0</b>                        | <b>Página 2 de 4</b>               |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| de obtención              | <p>a) Medir el indicador: MEDICO RESPONSABLE DE TURNO, CHECK LIST, HOSPITALIZACION ANTES Y DESPUES DEL PROSEDIMIENTO.</p> <p>b) Recolectar los datos: AREA MEDICA, CHECKLIST, CEMA, MENSUAL.</p> <p>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL,</p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p> |
| 9. Frecuencia de revisión | Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).<br><b>MENSUAL</b>                                                                                                                                                                                                                |
| 10. Responsable           | ¿Quién es el dueño del indicador?<br><b>AREA MEDICA</b><br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br><b>DIRECCION MEDICA</b>                                                                                                                                                                                                                                  |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**2. Recolección de datos**

**Expediente Clínico, MECIC**



| No. | Fecha Círculo    | Intervención    | Diagnóstico                | Registros                     |
|-----|------------------|-----------------|----------------------------|-------------------------------|
| 1   | 23/03/2022 14:00 | DR. MARCO ACUÑA | Orbita traumática del...   | MEDICA ORBITA LUISA LUISA VS. |
| 2   | 24/03/2022 18:30 | DR. MARCO ACUÑA | Convulsiones con...        | DOCTORA TUPPER-URIBE VARGAS   |
| 3   | 25/03/2022 08:00 | DR. MARCO ACUÑA | Laceración de la órbita... | DR. ALICIA CELIA ALBERTO      |

|                                                                           |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Elaboró</b>                                                            | <b>Validó</b>                                       |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS                    | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                     |

**INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO**

|                                                  |                                        |                                   |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>SERVICIOS MEDICOS</b> | Vigente a partir de: <b>ABRIL 2022</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                                  | Versión: <b>3.0</b>                    | <b>Página 3 de 4</b>              |

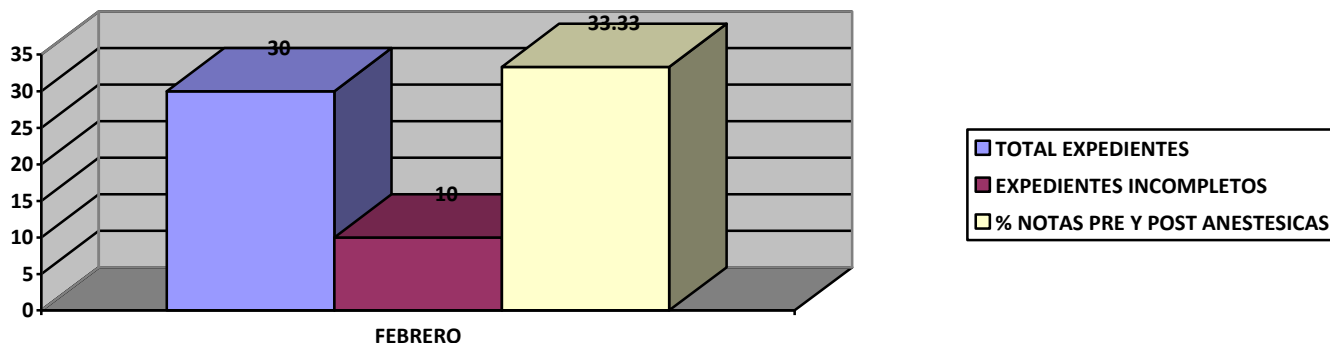
**3. Algoritmo**

$$= \frac{\# \text{DE EXPEDIENTES INCOMPLETOS}}{\# \text{DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EVALUADOS DURANTE EL PERIODO}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

| <u>MES</u>            | <u># EXPEDIENTES<br/>EVALUADOS</u> | <u># EXPEDIENTES<br/>INCOMPLETOS</u> | <u>% TOTAL DE NOTAS PRE<br/>Y POST ANESTESICAS</u> |
|-----------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <u>DICIEMBRE 2021</u> | <u>30</u>                          | <u>8</u>                             | <u>26.6%</u>                                       |
| <u>ENERO</u>          | <u>30</u>                          | <u>7</u>                             | <u>23.33%</u>                                      |
| <u>FEBRERO</u>        | <u>30</u>                          | <u>5</u>                             | <u>16.66%</u>                                      |
| <u>MARZO</u>          | <u>30</u>                          | <u>10</u>                            | <u>33.33%</u>                                      |
| <u>ABRIL</u>          | <u>30</u>                          | <u>10</u>                            | <u>33.33%</u>                                      |
| <u>MAYO</u>           |                                    |                                      |                                                    |
| <u>JUNIO</u>          |                                    |                                      |                                                    |
| <u>JULIO</u>          |                                    |                                      |                                                    |
| <u>AGOSTO</u>         |                                    |                                      |                                                    |
| <u>SEPTIEMBRE</u>     |                                    |                                      |                                                    |
| <u>OCTUBRE</u>        |                                    |                                      |                                                    |
| <u>NOVIEMBRE</u>      |                                    |                                      |                                                    |
| <u>DICIEMBRE</u>      |                                    |                                      |                                                    |

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

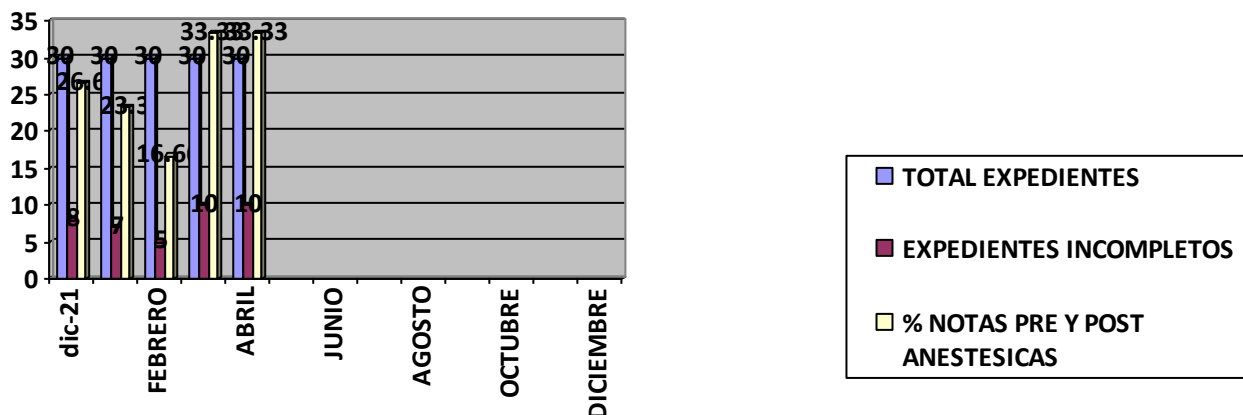


**6. Representación gráfica comparativa**

|                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                | Validó                                              |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |

**INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO**

|                                                  |                                        |                                   |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>SERVICIOS MEDICOS</b> | Vigente a partir de: <b>ABRIL 2022</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                                  | Versión: <b>3.0</b>                    | <b>Página 4 de 4</b>              |



Se observa un porcentaje del 33.33% porcentaje alto al igual en relaciona eventos realizados en el mes

**7. Conclusiones**

Se observa un porcentaje 33.33% esto en relación a múltiples servicios que están dejando de realizar actividades correctamente.

|                                                                           |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                              |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS                    | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                     |