

INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

Departamento / Área:
SERVICIOS MEDICOS

Vigente a partir de: FEBRERO
2021

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MCI.19 EXPEDIENTE CLINICO
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) FALTA DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... PORCENTAJE DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{DE EXPEDIENTES INCOMPLETOS}}{\# \text{DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EVALUADOS DURANTE EL PERIODO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. FALTAS DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? CUMPLIMIENTO A LA NOM- 004 SSA3-2012. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100 % DE LOS EXPEDIENTES ESTEN COMPLETOS.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? AREA MEDICA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? AREA MÉDICA, ENFERMERIA, ARCHIVO CLINICO. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método)	Indicar los pasos a seguir para.

Elaboró

DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ
SERVICIOS MEDICOS

Validó

DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL
DIRECCION MEDICA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

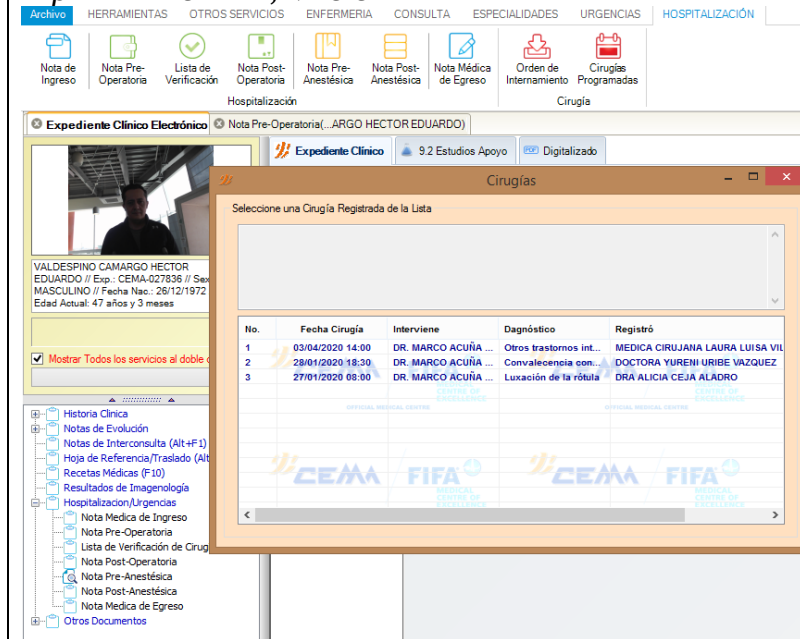
INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: FEBRERO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

de obtención	a) Medir el indicador: MEDICO RESPONSABLE DE TURNO, CHECK LIST, HOSPITALIZACION ANTES Y DESPUES DEL PROSEDIMIENTO. b) Recolectar los datos: AREA MEDICA, CHECKLIST, CEMA, MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL, Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? AREA MEDICA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? DIRECCION MEDICA

2. Recolección de datos

Expediente Clínico, MECIC



Expediente Clínico Electrónico

HERRAMIENTAS OTROS SERVICIOS ENFERMERIA CONSULTA ESPECIALIDADES URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN

Nota de Ingreso Nota Pre-Operatoria Lista de Verificación Nota Post-Operatoria Nota Pre-Anestésica Nota Post-Anestésica Nota Médica de Egreso Orden de Internamiento Cirugías Programadas

Hospitalización Cirugía

Expediente Clínico 9.2 Estudios Apoyo Digitalizado

Seleccione una Cirugía Registrada de la Lista

No.	Fecha Cirugía	Interviene	Diagnóstico	Registró
1	03/04/2020 14:00	DR. MARCO ACUÑA ...	Otros trastornos int...	MEDICA CIRUJANA LAURA LUISA VIL
2	28/01/2020 18:30	DR. MARCO ACUÑA ...	Convalecencia con...	DOCTORA YURENII URIBE VAZQUEZ
3	27/01/2020 08:00	DR. MARCO ACUÑA ...	Luxación de la rótula	DRA ALICIA CEJA ALADRO

Historia Clínica
Notas de Evolución
Notas de Interconsulta (Alt-HF I)
Hoja de Referencia/Traslado (Alt-HF I)
Recetas Médicas (F10)
Resultados de Imagenología
Hospitalización/Urgercias
Nota Médica de Ingreso
Nota Pre-Operatoria
Lista de Verificación de Cirugías
Nota Post-Operatoria
Nota Pre-Anestésica
Nota Post-Anestésica
Nota Médica de Egreso
Otros Documentos

Elaboró

DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ
SERVICIOS MEDICOS

Validó

DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL
DIRECCION MEDICA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

Departamento / Área:
SERVICIOS MEDICOS

Vigente a partir de: FEBRERO
2021

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 3 de 4

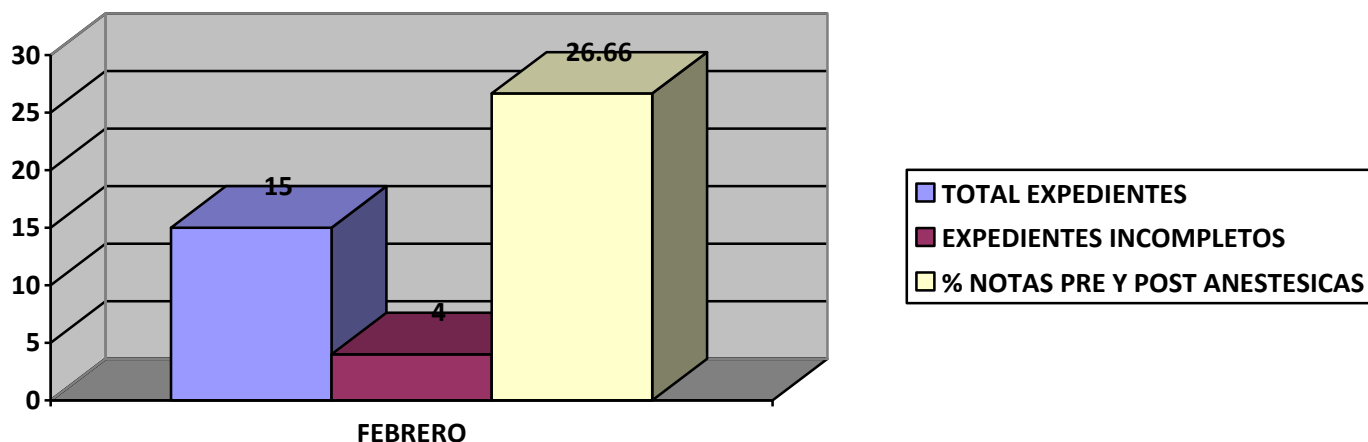
3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{DE EXPEDIENTES INCOMPLETOS}}{\# \text{DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EVALUADOS DURANTE EL PERIODO}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

MES	# EXPEDIENTES EVALUADOS	# EXPEDIENTES INCOMPLETOS	% TOTAL DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS
ENERO	15	4	26.6%
FEBRERO	15	4	26.6%
MARZO			
ABRIL			
MAYO			
JUNIO			
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



Elaboró

DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ
SERVICIOS MEDICOS

Validó

DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL
DIRECCION MEDICA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

Departamento / Área:
SERVICIOS MEDICOS

Vigente a partir de: FEBRERO
2021

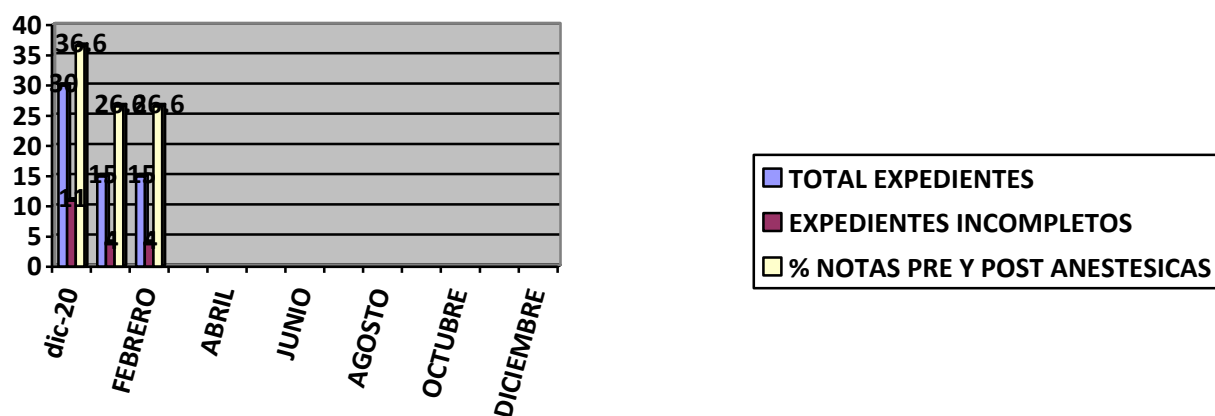
Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa



Se observa un porcentaje del 26.66% porcentaje alto al igual en relaciona eventos realizados en el mes

7. Conclusiones

Se observa un porcentaje 26.66% esto en relación a múltiples servicios que están dejando de realizar actividades correctamente.

Elaboró

DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ
SERVICIOS MEDICOS

Validó

DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL
DIRECCION MEDICA