

**INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO**

Departamento / Área: <b>SERVICIOS MEDICOS</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 4</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO</b>	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MCI.19 EXPEDIENTE CLINICO
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) FALTA DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... PORCENTAJE DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{DE EXPEDIENTES INCOMPLETOS}}{\# \text{DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EVALUADOS DURANTE EL PERIODO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. FALTAS DE NOTAS PRE Y POST ANESTESTESICAS.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? CUMPLIMIENTO A LA NOM- 004 SSA3-2012. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100 % DE LOS EXPEDIENTES ESTEN COMPLETOS.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? AREA MEDICA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? AREA MÉDICA, ENFERMERIA, ARCHIVO CLINICO. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método)	Indicar los pasos a seguir para.

Elaboró	Validó
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

**INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO**

Departamento / Área: <b>SERVICIOS MEDICOS</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 4</b>

de obtención	<p>a) Medir el indicador: MEDICO RESPONSABLE DE TURNO, CHECK LIST, HOSPITALIZACION ANTES Y DESPUES DEL PROSEDIMIENTO.</p> <p>b) Recolectar los datos: AREA MEDICA, CHECKLIST, CEMA, MENSUAL.</p> <p>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL,</p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p>
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). <b>MENSUAL</b>
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? <b>AREA MEDICA</b> ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? <b>DIRECCION MEDICA</b>

**2. Recolección de datos**  
**Expediente Clínico, MECIC**

The screenshot shows the MECIC software interface. At the top, there are navigation tabs: Mediciones, HERRAMIENTAS, OTROS SERVICIOS, ESPERANZA, CONSULTA, ESPECIALIDADES, URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN. Below these are icons for various medical notes and orders. The main window displays the 'Expediente Clínico' for 'ARGO HECTOR EDUARDO'. A 'Carglas' window is open, showing a table of procedures:

No.	Fecha Carga	Intervista	Diagnóstico	Registros
1	20/03/2021 14:00	DR. MARCO ACUÑA	Otros Exámenes in...	MEDICA ORLUNA LARA LARA VS
2	20/03/2021 18:25	DR. MARCO ACUÑA	Convulsiones am...	DOCTORA TUPPER-URIBE URIZQUEZ
3	20/03/2021 09:55	DR. MARCO ACUÑA	Laceración de la c...	DR. ALEJANDRO ACERDO

Elaboró	Validó
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

**INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO**

Departamento / Área: <b>SERVICIOS MEDICOS</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 3 de 4</b>

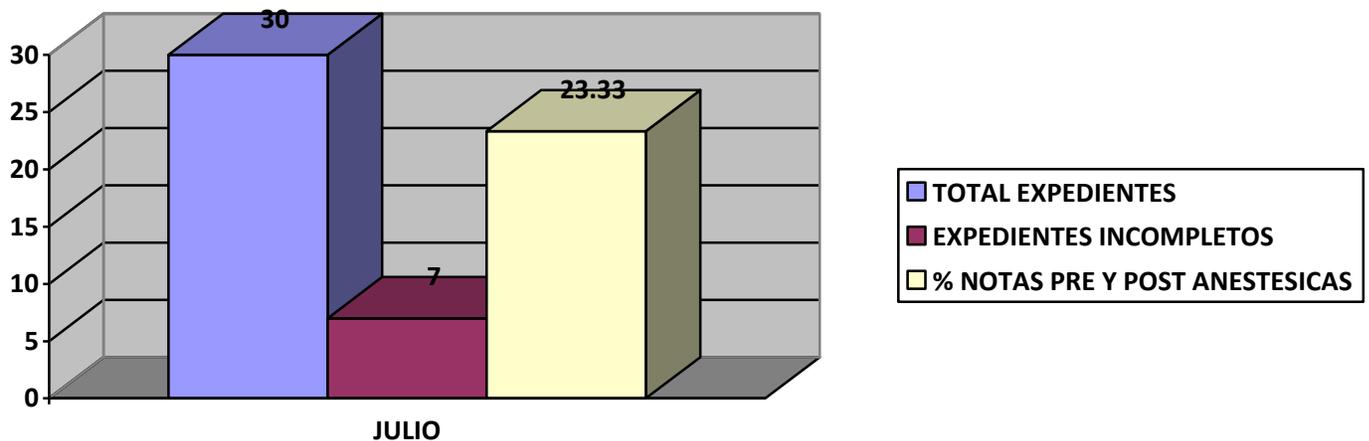
**3. Algoritmo**

$$= \frac{\# \text{ DE EXPEDIENTES INCOMPLETOS}}{\# \text{ DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EVALUADOS DURANTE EL PERIODO}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

<u>MES</u>	<u># EXPEDIENTES EVALUADOS</u>	<u># EXPEDIENTES INCOMPLETOS</u>	<u>% TOTAL DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS</u>
<u>ENERO</u>	<u>15</u>	<u>4</u>	<u>26.6%</u>
<u>FEBRERO</u>	<u>15</u>	<u>4</u>	<u>26.6%</u>
<u>MARZO</u>	<u>20</u>	<u>4</u>	<u>20.0%</u>
<u>ABRIL</u>	<u>30</u>	<u>6</u>	<u>20.0%</u>
<u>MAYO</u>	<u>30</u>	<u>2</u>	<u>6.6%</u>
<u>JUNIO</u>	<u>21</u>	<u>7</u>	<u>33.33%</u>
<u>JULIO</u>	<u>30</u>	<u>7</u>	<u>23.33%</u>
<u>AGOSTO</u>			
<u>SEPTIEMBRE</u>			
<u>OCTUBRE</u>			
<u>NOVIEMBRE</u>			
<u>DICIEMBRE</u>			

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

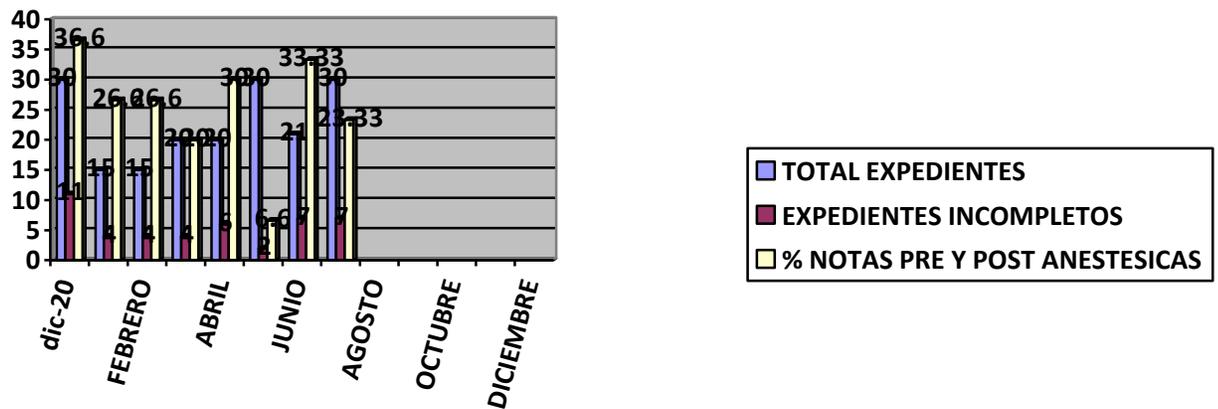


Elaboró  DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	Validó  DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA
---	---

**INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO**

Departamento / Área: <b>SERVICIOS MEDICOS</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 4</b>

**6. Representación gráfica comparativa**



Se observa un porcentaje del 23.33% porcentaje alto al igual en relaciona eventos realizados en el mes

**7. Conclusiones**

Se observa un porcentaje 23.33% esto en relación a múltiples servicios que están dejando de realizar actividades correctamente.

Elaboró	Validó
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA