

INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: MARZO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MCI.19 EXPEDIENTE CLINICO
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) FALTA DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de... Porcentaje de.....tasa de..... PORCENTAJE DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{DE EXPEDIENTES INCOMPLETOS}}{\# \text{DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EVALUADOS DURANTE EL PERIODO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. FALTAS DE NOTAS PRE Y POST ANESTESTESICAS.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? CUMPLIMIENTO A LA NOM- 004 SSA3-2012. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100 % DE LOS EXPEDIENTES ESTEN COMPLETOS.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? AREA MEDICA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? AREA MÉDICA, ENFERMERIA, ARCHIVO CLINICO. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método)	Indicar los pasos a seguir para.

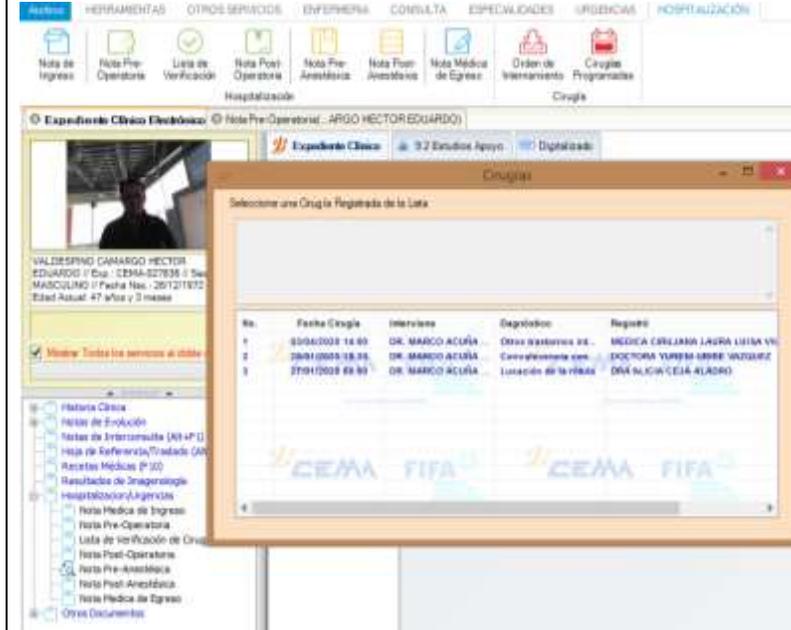
Elaboró	Validó
DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: MARZO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

de obtención	<p>a) Medir el indicador: MEDICO RESPONSABLE DE TURNO, CHECK LIST, HOSPITALIZACION ANTES Y DESPUES DEL PROSEDIMIENTO.</p> <p>b) Recolectar los datos: AREA MEDICA, CHECKLIST, CEMA, MENSUAL.</p> <p>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL,</p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p>
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? AREA MEDICA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? DIRECCION MEDICA

2. Recolección de datos
Expediente Clínico, MECIC



The screenshot shows the MECIC software interface. At the top, there are navigation tabs: HERRAMIENTAS, OTROS SERVICIOS, ENFERMERIA, CONSULTA, ESPECIALIDADES, URGENCIAS, and HOSPITALIZACIÓN. Below these are icons for various document types: Nota de Ingreso, Nota Pre-Operatoria, Lista de Verificación, Nota Post-Operatoria, Nota Pre-Anestésica, Nota Post-Anestésica, Nota Médica de Egreso, Orden de Internamiento, and Cirugías Programadas. The main window displays 'Expediente Clínico Electrónico' for 'ARGO HECTOR EDUARDO'. A 'Cirugías' window is open, showing a table of surgical records:

No.	Fecha Cirugía	Intervenc.	Expediente	Registro
1	2016/03/14 09	DR. MARCO ACUÑA	Otros tratamientos de...	MEDICA CRISTINA LAURA LUISA V...
2	2016/03/18 05	DR. MARCO ACUÑA	Cervicoplastia con...	DOCTORA YURISIBEL VILLARREAL...
3	2016/03/28 05	DR. MARCO ACUÑA	Locación de la rima...	DR. ALICIA CELIA ALABRE

Elaboró	Validó
DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: MARZO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

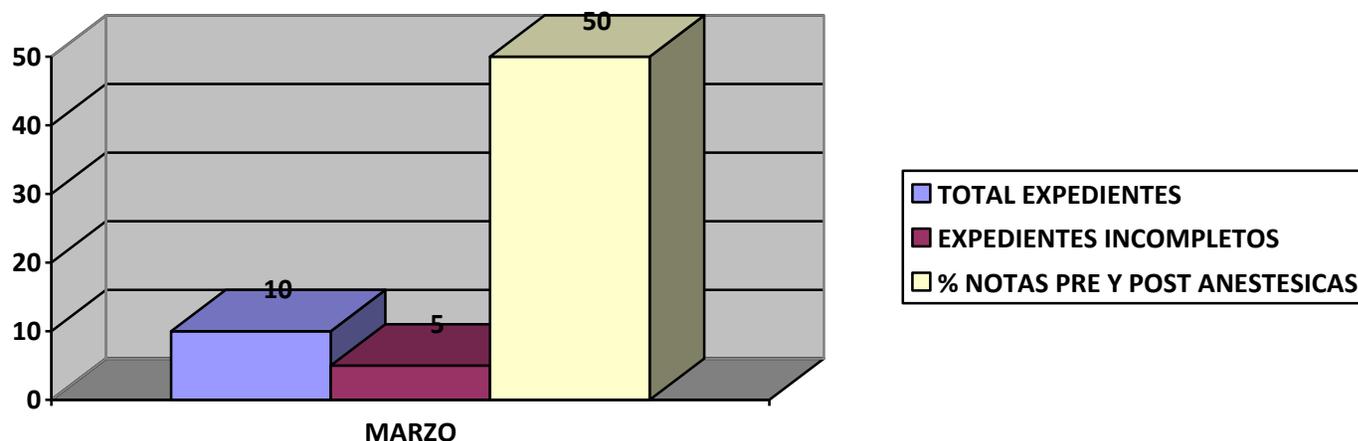
3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ DE EXPEDIENTES INCOMPLETOS}}{\# \text{ DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EVALUADOS DURANTE EL PERIODO}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

<u>MES</u>	<u># EXPEDIENTES EVALUADOS</u>	<u># EXPEDIENTES INCOMPLETOS</u>	<u>% TOTAL DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS</u>
<u>ENERO</u>	<u>10</u>	<u>2</u>	<u>20%</u>
<u>FEBRERO</u>	<u>10</u>	<u>2</u>	<u>20%</u>
<u>MARZO</u>	<u>10</u>	<u>5</u>	<u>50%</u>
<u>ABRIL</u>			
<u>MAYO</u>			
<u>JUNIO</u>			
<u>JULIO</u>			
<u>AGOSTO</u>			
<u>SEPTIEMBRE</u>			
<u>OCTUBRE</u>			
<u>NOVIEMBRE</u>			
<u>DICIEMBRE</u>			

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

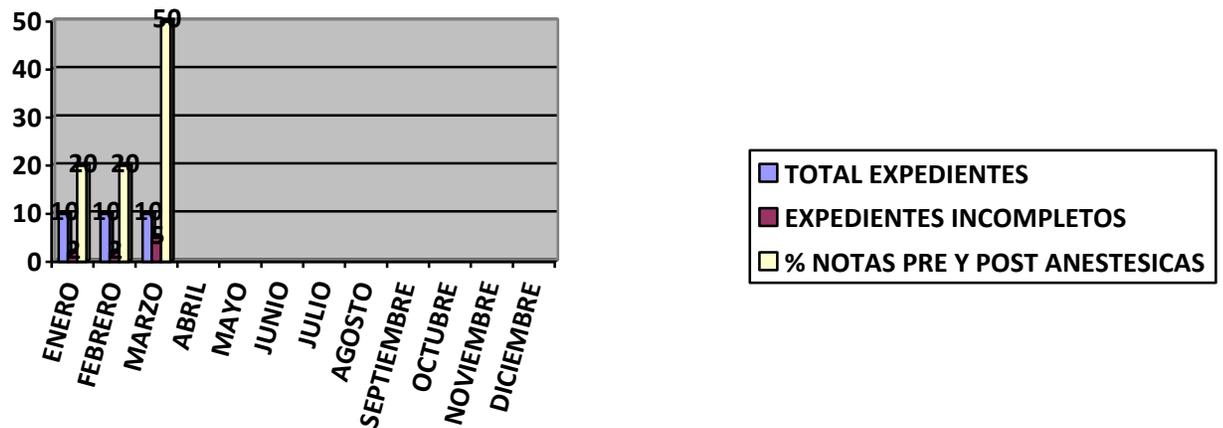


Elaboró DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA	Validó DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA
--	---

INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: MARZO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa



Se observa un porcentaje del 50% porcentaje alto al igual en relaciona eventos realizados en el mes

7. Conclusiones

Se observa un porcentaje del 50% porcentaje alto al igual en relaciona eventos realizados en el mes, se realiza seguimiento por personal de archivo clinico

Elaboró	Validó
DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA