

INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS | Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 1 de 4 |

1. Ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------|---|
| INDICADOR DE PROCESO | |
| 1. Estándar | ¿A qué estándar pertenece el indicador? MCI.19 EXPEDIENTE CLINICO |
| 2. Problema detectado | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) FALTA DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS. |
| 3. Nombre del indicador | Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... PORCENTAJE DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS. |
| 4. Algoritmo | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{DE EXPEDIENTES INCOMPLETOS}}{\# \text{DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EVALUADOS DURANTE EL PERIODO}} \times 100$ |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | ¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. FALTAS DE NOTAS PRE Y POST ANESTESTESICAS. |
| 6. Objetivo | ¿Qué se pretende con este indicador? CUMPLIMIENTO A LA NOM- 004 SSA3-2012. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100 % DE LOS EXPEDIENTES ESTEN COMPLETOS. |
| 7. Alcance | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? AREA MEDICA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? AREA MÉDICA, ENFERMERIA, ARCHIVO CLINICO. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO |
| 8. Proceso (método) | Indicar los pasos a seguir para. |

| | |
|--|---|
| Elaboró | Validó |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA |

INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS | Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 2 de 4 |

| | |
|---------------------------|---|
| de obtención | <p>a) Medir el indicador: MEDICO RESPONSABLE DE TURNO, CHECK LIST, HOSPITALIZACION ANTES Y DESPUES DEL PROSEDIMIENTO.</p> <p>b) Recolectar los datos: AREA MEDICA, CHECKLIST, CEMA, MENSUAL.</p> <p>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL,</p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p> |
| 9. Frecuencia de revisión | Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL |
| 10. Responsable | ¿Quién es el dueño del indicador? AREA MEDICA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? DIRECCION MEDICA |
| | |

2. Recolección de datos
Expediente Clínico, MECIC

The screenshot shows the MECIC software interface. At the top, there are navigation tabs: Mediciones, HERRAMIENTAS, OTROS SERVICIOS, ESPERANZA, CONSULTA, ESPECIALIDADES, URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN. Below these are icons for various medical notes: Nota de Ingreso, Nota Pre-Operatoria, Lista de Verificación, Nota Post-Operatoria, Nota Pre-Anestesia, Nota Post-Anestesia, Nota Médica de Egreso, Orden de Instrumentos, and Ciguías Programadas. The main window displays 'Expediente Clínico' for 'ARGO HECTOR EDUARDO'. A 'Ciguías' window is open, showing a table with columns: No., Fecha Ciguía, Intervista, Diagnóstico, and Registro. The table contains three rows of data:

| No. | Fecha Ciguía | Intervista | Diagnóstico | Registro |
|-----|------------------|-----------------|-----------------------|-------------------------------|
| 1 | 28/09/2020 14:00 | DR. MARCO ACUÑA | Otros Exámenes in... | MEDICA ORLUNA LARA LARA VS. |
| 2 | 28/09/2020 18:25 | DR. MARCO ACUÑA | Convalecencia am... | DOCTORA TUPPER-URIBE URIZQUEZ |
| 3 | 29/09/2020 09:55 | DR. MARCO ACUÑA | Leciones de teñida... | ORALICHA CELIA ALBERTO |

| | |
|--|---|
| Elaboró | Validó |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA |

INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS | Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 3 de 4 |

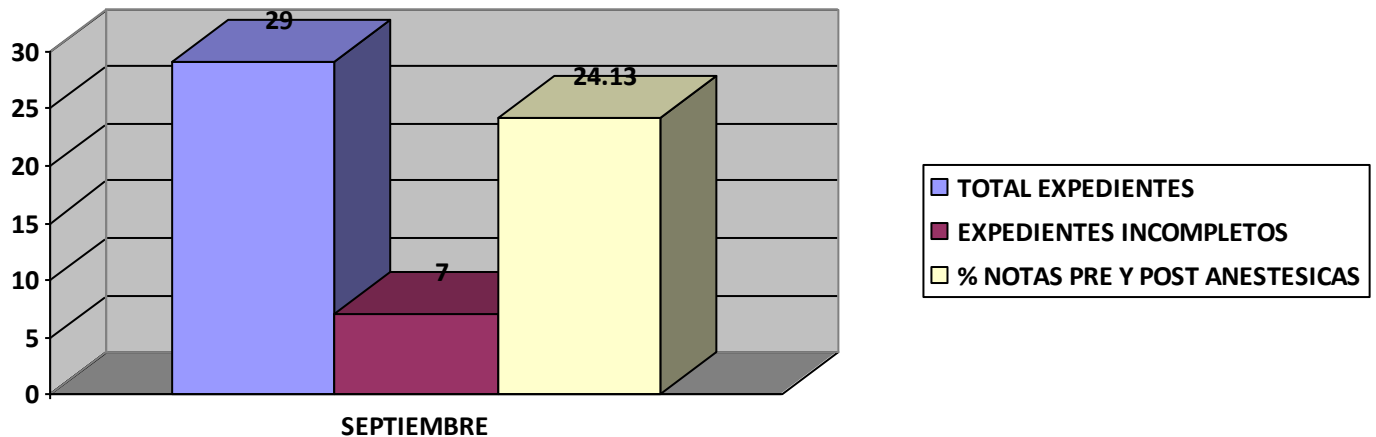
3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{DE EXPEDIENTES INCOMPLETOS}}{\# \text{DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EVALUADOS DURANTE EL PERIODO}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

| <u>MES</u> | <u># EXPEDIENTES EVALUADOS</u> | <u># EXPEDIENTES INCOMPLETOS</u> | <u>% TOTAL DE NOTAS PRE Y POST ANESTESICAS</u> |
|-------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|
| <u>ENERO</u> | <u>15</u> | <u>4</u> | <u>26.6%</u> |
| <u>FEBRERO</u> | <u>15</u> | <u>4</u> | <u>26.6%</u> |
| <u>MARZO</u> | <u>20</u> | <u>4</u> | <u>20.0%</u> |
| <u>ABRIL</u> | <u>30</u> | <u>6</u> | <u>20.0%</u> |
| <u>MAYO</u> | <u>30</u> | <u>2</u> | <u>6.6%</u> |
| <u>JUNIO</u> | <u>21</u> | <u>7</u> | <u>33.33%</u> |
| <u>JULIO</u> | <u>30</u> | <u>7</u> | <u>23.33%</u> |
| <u>AGOSTO</u> | <u>30</u> | <u>4</u> | <u>13.33%</u> |
| <u>SEPTIEMBRE</u> | <u>29</u> | <u>7</u> | <u>24.13%</u> |
| <u>OCTUBRE</u> | | | |
| <u>NOVIEMBRE</u> | | | |
| <u>DICIEMBRE</u> | | | |

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

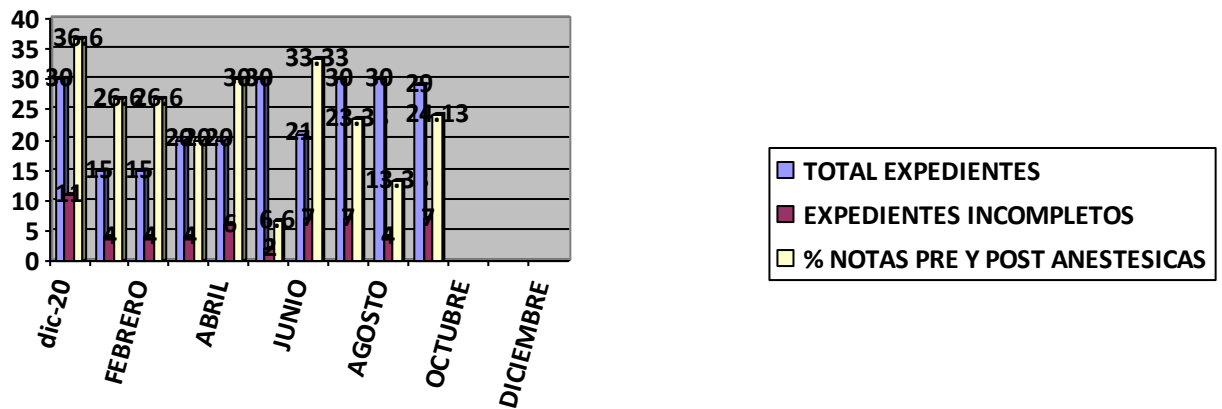


| | |
|---|---|
| Elaboró DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS | Validó DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA |
|---|---|

INFORME INDICADOR DE PROCESO DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS | Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 4 de 4 |

6. Representación gráfica comparativa



Se observa un porcentaje del 24.13% porcentaje alto al igual en relaciona eventos realizados en el mes

7. Conclusiones

Se observa un porcentaje 24.13% esto en relación a múltiples servicios que están dejando de realizar actividades correctamente.

| | |
|---|---|
| Elaboró DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS | Validó DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA |
|---|---|