

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE**

Departamento / Área:  
Calidad

Vigente a partir de:  
Enero 2021

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 1 de 5

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE RESULTADO</b>	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MISP 1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) NOTIFICACIONES DE ERRORES EN LA IDENTIFICACION DEL PACIENTE EN ALGUN SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... NUMERO DE NOTIFICACIONES RECIBIDAS POR INCORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Número de notificaciones de pacientes identificados incorrectamente
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. DESCRIBE EL ERROR EN EL PROCESO DE ADMISION AL INGRESO DEL PACIENTE
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? DISMINUIR ERRORES EN EL PROCESO DE IDENTIFICACION ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? EL 100% DE PACIENTES IDENTIFICADOS CORRECTAMENTE
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? AREAS CLINICAS Y NO CLINICAS DE LA ORGANIZACION ¿Qué áreas del hospital están involucradas? TODAS LAS AREAS

Elaboró

L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ  
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS  
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP. 1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Enero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

	¿Los pacientes y familiares están involucrados? SI
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACION, CEMA, MENSUAL. b) Recolectar los datos: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACION, CEMA, MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? CALIDAD ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

La coordinación de calidad es responsable de brindar atención y seguimiento a las notificaciones presentadas en la organización con apego al procedimiento de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente descrito en el sistema de notificación y análisis de eventos relacionados con la seguridad del paciente (CEMA-PR-CA-SNE-05) , concentra la información en un reporte general (CEMA-RG-CA-NMEC-09) Reporte de notificaciones y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela) archivo que se encuentra bajo resguardo de la misma área.

De igual manera la información se encuentra de manera física en una carpeta interna del área de calidad CEMA.

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



## INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Departamento / Área:  
Calidad

Vigente a partir de:  
Enero 2021

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 4 de 5

### 3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

= Número de notificaciones de pacientes identificados incorrectamente

### 4. Resultados del algoritmo

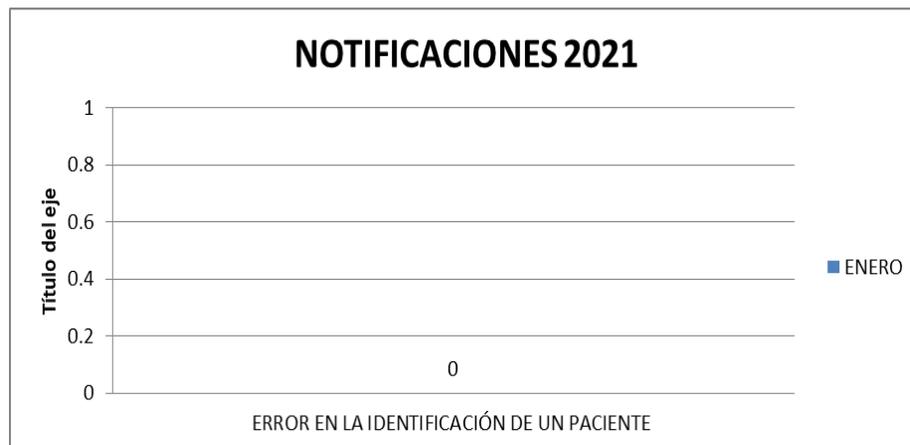
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

## ENERO 2021

Número de notificaciones de pacientes  
identificados incorrectamente. = 0

### 5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



Elaboró

L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ  
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS  
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Enero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

En el mes de Enero no se recibió ninguna notificación por incorrecta identificación del paciente. Se desea permanezcan así las notificaciones por este tipo de evento.

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA