

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Departamento / Área:
Calidad

Vigente a partir de:
Febrero 2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MISP 1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) NOTIFICACIONES DE ERRORES EN LA IDENTIFICACION DEL PACIENTE EN ALGUN SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... NUMERO DE NOTIFICACIONES RECIBIDAS POR INCORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Número de notificaciones de pacientes identificados incorrectamente
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. DESCRIBE EL ERROR EN EL PROCESO DE ADMISION AL INGRESO DEL PACIENTE
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? DISMINUIR ERRORES EN EL PROCESO DE IDENTIFICACION ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? EL 100% DE PACIENTES IDENTIFICADOS CORRECTAMENTE
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? AREAS CLINICAS Y NO CLINICAS DE LA ORGANIZACION ¿Qué áreas del hospital están involucradas? TODAS LAS AREAS

Elaboró

L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Febrero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

	¿Los pacientes y familiares están involucrados? SI
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACION, CEMA, MENSUAL. b) Recolectar los datos: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACION, CEMA, MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? CALIDAD ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

La coordinación de calidad es responsable de brindar atención y seguimiento a las notificaciones presentadas en la organización con apego al procedimiento de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente descrito en el sistema de notificación y análisis de eventos relacionados con la seguridad del paciente (CEMA-PR-CA-SNE-05) , concentra la información en un reporte general (CEMA-RG-CA-NMEC-09) Reporte de notificaciones y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela) archivo que se encuentra bajo resguardo de la misma área.

De igual manera la información se encuentra de manera física en una carpeta interna del área de calidad CEMA.

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Departamento / Área:
Calidad

Vigente a partir de:
Febrero 2021
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 3 de 5

NOTIFICACIÓN Y MANEJO DE CUASIFALLA, EVENTO ADVERSO Y EVENTO CENTINELA

FECHA DE REPORTE: 16/04/2019
FECHA DE OCUENSA: 14/04/2019
FECHA DE NOTIFICACIÓN: 10/04/2019

DATOS DEL PACIENTE:
Nombre: Ledezma Orellana Adrian Alejandro
Edad: 10 años
Sexo: Masculino
Fecha de nacimiento: 10/04/2009
Identificación: 181101517

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO (DETALLAR LA SECUENCIA DE LOS HECHOS DE FORMA DETALLADA):
El sistema de fusión de expedientes se hizo a la hora de nacimiento de paciente, fecha correcta 10 de febrero de 1998.

SELECCIÓN DEL EVENTO QUE CORRESPONDA:

1. CUASIFALLA

2. EVENTO ADVERSO

3. EVENTO CENTINELA

4. OTRAS

5. OTROS

6. OTROS

7. OTROS

8. OTROS

9. OTROS

10. OTROS

11. OTROS

12. OTROS

13. OTROS

14. OTROS

15. OTROS

16. OTROS

17. OTROS

18. OTROS

19. OTROS

20. OTROS

21. OTROS

22. OTROS

23. OTROS

24. OTROS

25. OTROS

26. OTROS

27. OTROS

28. OTROS

29. OTROS

30. OTROS

31. OTROS

32. OTROS

33. OTROS

34. OTROS

35. OTROS

36. OTROS

37. OTROS

38. OTROS

39. OTROS

40. OTROS

41. OTROS

42. OTROS

43. OTROS

44. OTROS

45. OTROS

46. OTROS

47. OTROS

48. OTROS

49. OTROS

50. OTROS

51. OTROS

52. OTROS

53. OTROS

54. OTROS

55. OTROS

56. OTROS

57. OTROS

58. OTROS

59. OTROS

60. OTROS

61. OTROS

62. OTROS

63. OTROS

64. OTROS

65. OTROS

66. OTROS

67. OTROS

68. OTROS

69. OTROS

70. OTROS

71. OTROS

72. OTROS

73. OTROS

74. OTROS

75. OTROS

76. OTROS

77. OTROS

78. OTROS

79. OTROS

80. OTROS

81. OTROS

82. OTROS

83. OTROS

84. OTROS

85. OTROS

86. OTROS

87. OTROS

88. OTROS

89. OTROS

90. OTROS

91. OTROS

92. OTROS

93. OTROS

94. OTROS

95. OTROS

96. OTROS

97. OTROS

98. OTROS

99. OTROS

100. OTROS

3. EVENTO CENTINELA

4. EVENTO ADVERSO

5. EVENTO CENTINELA

6. EVENTO ADVERSO

7. EVENTO CENTINELA

8. EVENTO ADVERSO

9. EVENTO CENTINELA

10. EVENTO ADVERSO

11. EVENTO CENTINELA

12. EVENTO ADVERSO

13. EVENTO CENTINELA

14. EVENTO ADVERSO

15. EVENTO CENTINELA

16. EVENTO ADVERSO

17. EVENTO CENTINELA

18. EVENTO ADVERSO

19. EVENTO CENTINELA

20. EVENTO ADVERSO

21. EVENTO CENTINELA

22. EVENTO ADVERSO

23. EVENTO CENTINELA

24. EVENTO ADVERSO

25. EVENTO CENTINELA

26. EVENTO ADVERSO

27. EVENTO CENTINELA

28. EVENTO ADVERSO

29. EVENTO CENTINELA

30. EVENTO ADVERSO

31. EVENTO CENTINELA

32. EVENTO ADVERSO

33. EVENTO CENTINELA

34. EVENTO ADVERSO

35. EVENTO CENTINELA

36. EVENTO ADVERSO

37. EVENTO CENTINELA

38. EVENTO ADVERSO

39. EVENTO CENTINELA

40. EVENTO ADVERSO

41. EVENTO CENTINELA

42. EVENTO ADVERSO

43. EVENTO CENTINELA

44. EVENTO ADVERSO

45. EVENTO CENTINELA

46. EVENTO ADVERSO

47. EVENTO CENTINELA

48. EVENTO ADVERSO

49. EVENTO CENTINELA

50. EVENTO ADVERSO

51. EVENTO CENTINELA

52. EVENTO ADVERSO

53. EVENTO CENTINELA

54. EVENTO ADVERSO

55. EVENTO CENTINELA

56. EVENTO ADVERSO

57. EVENTO CENTINELA

58. EVENTO ADVERSO

59. EVENTO CENTINELA

60. EVENTO ADVERSO

61. EVENTO CENTINELA

62. EVENTO ADVERSO

63. EVENTO CENTINELA

64. EVENTO ADVERSO

65. EVENTO CENTINELA

66. EVENTO ADVERSO

67. EVENTO CENTINELA

68. EVENTO ADVERSO

69. EVENTO CENTINELA

70. EVENTO ADVERSO

71. EVENTO CENTINELA

72. EVENTO ADVERSO

73. EVENTO CENTINELA

74. EVENTO ADVERSO

75. EVENTO CENTINELA

76. EVENTO ADVERSO

77. EVENTO CENTINELA

78. EVENTO ADVERSO

79. EVENTO CENTINELA

80. EVENTO ADVERSO

81. EVENTO CENTINELA

82. EVENTO ADVERSO

83. EVENTO CENTINELA

84. EVENTO ADVERSO

85. EVENTO CENTINELA

86. EVENTO ADVERSO

87. EVENTO CENTINELA

88. EVENTO ADVERSO

89. EVENTO CENTINELA

90. EVENTO ADVERSO

91. EVENTO CENTINELA

92. EVENTO ADVERSO

93. EVENTO CENTINELA

94. EVENTO ADVERSO

95. EVENTO CENTINELA

96. EVENTO ADVERSO

97. EVENTO CENTINELA

98. EVENTO ADVERSO

99. EVENTO CENTINELA

100. EVENTO ADVERSO

NOTIFICACIONES Y MANEJO DE CUASIFALLA, EVENTO ADVERSO Y EVENTO CENTINELA										
FOLIO	FECHA DEL EVENTO	PACIENTE	TIPO DE EVENTO	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	ACCIONES	FECHA DE REPORTE	FECHA DE ATENCIÓN	TIPO DE EVENTO	ÁREA RESPONSABLE	ÁREA QUE NOTIFICA
CEMA-NMCEAEC-2019-026	05/04/2019	Ledezma Orellana Adrian Alejandro	Cuasifalla	Se realiza el reporte de fusión de expedientes que se encuentran en historial con apellido materno similar de paciente, misma edad y misma fecha de nacimiento, mismos nombres y apellido paterno.	El paciente contaba con 2 expedientes en sistema 181601176 y 181101517 se revisan ambos contaban con nombre completo se diferenciaba por una letra en su apellido materno pero con la misma fecha de nacimiento, se procede a revisar ficha escolar del alumno y se determina que el expediente correcto es el 181101517 se procede a realizar	05/04/2019	08/04/2019	Error en la identificación del paciente.	Admisión	Área médica / Archivo clínico
CEMA-NMCEAEC-2019-027	14/04/2019	Carrera García Cruz Alejandro	Cuasifalla	Se reporta la duplicidad de expediente.	El paciente contaba con 2 expedientes en sistema CEMA-023585 y 0079 se revisan ambos expedientes, la información de la ficha de identificación (nombre completo y fecha de nacimiento) y se determina que al ser perfil empleado el expediente correcto es el 0079, se procede a fusionar expediente.	15/04/2019	16/04/2019	Error en la identificación del paciente.	Admisión	Área médica / Archivo clínico

Elaboró

Validó

L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Febrero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

= Número de notificaciones de pacientes identificados incorrectamente

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

FEBRERO 2021

Número de notificaciones de pacientes
identificados incorrectamente. = 2

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



Elaboró

L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Febrero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

En el mes de Febrero se recibieron dos identificaciones por incorrecta identificación del paciente.

Notificación 1: La fecha de nacimiento del paciente no correspondía a la de su ficha de identificación se procedió a la actualización de los datos de manera inmediata en sistema.

Notificación 2: Se identifica error en fecha de nacimiento de paciente pese a que se contaba con ficha de identificación firmada confirmando que los datos son correctos, se procede a la actualización de manera inmediata.

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA