

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Departamento / Área:
Calidad

Vigente a partir de:
Octubre 2023

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MISP 1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) NOTIFICACIONES DE ERRORES EN LA IDENTIFICACION DEL PACIENTE EN ALGUN SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... NUMERO DE NOTIFICACIONES RECIBIDAS POR INCORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Número de notificaciones de pacientes identificados incorrectamente
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. DESCRIBE EL ERROR EN EL PROCESO DE ADMISION AL INGRESO DEL PACIENTE
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? DISMINUIR ERRORES EN EL PROCESO DE IDENTIFICACION ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? EL 100% DE PACIENTES IDENTIFICADOS CORRECTAMENTE
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? AREAS CLINICAS Y NO CLINICAS DE LA ORGANIZACION ¿Qué áreas del hospital están involucradas? TODAS LAS AREAS

Elaboró

Validó

LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Octubre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

	¿Los pacientes y familiares están involucrados? SI
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACION, CEMA, MENSUAL. b) Recolectar los datos: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACION, CEMA, MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? CALIDAD ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

La coordinación de calidad es responsable de brindar atención y seguimiento a las notificaciones presentadas en la organización con apego al procedimiento de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente descrito en el sistema de notificación y análisis de eventos relacionados con la seguridad del paciente (CEMA-PR-CA-SNE-05) , concentra la información en un reporte general (CEMA-RG-CA-NMEC-09) Reporte de notificaciones y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela) archivo que se encuentra bajo resguardo de la misma área.

De igual manera la información se encuentra de manera física en una carpeta interna del área de calidad CEMA.

Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Departamento / Área:
Calidad

Vigente a partir de:
Octubre 2023
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 3 de 5

NOTIFICACIÓN Y MANEJO DE CUASIFALLA, EVENTO ADVERSO Y EVENTO CENTINELA

FECHA DE REPORTE: 16/04/2019
FECHA DE OCUENSA: 14/04/2019
FECHA DE NOTIFICACIÓN: 10/04/2019

PAQUETE DE MANEJO DE CUASIFALLA, EVENTO ADVERSO Y EVENTO CENTINELA

SELECCION EL EVENTO QUE CORRESPONDA:

1. CUASIFALLA

2. EVENTO ADVERSO

3. EVENTO CENTINELA

3. EVENTO CENTINELA

SELECCION EL EVENTO QUE CORRESPONDA:

4. EVENTO CENTINELA

5. EVENTO CENTINELA

6. EVENTO CENTINELA

7. EVENTO CENTINELA

8. EVENTO CENTINELA

9. EVENTO CENTINELA

10. EVENTO CENTINELA

11. EVENTO CENTINELA

12. EVENTO CENTINELA

13. EVENTO CENTINELA

14. EVENTO CENTINELA

15. EVENTO CENTINELA

16. EVENTO CENTINELA

17. EVENTO CENTINELA

18. EVENTO CENTINELA

19. EVENTO CENTINELA

20. EVENTO CENTINELA

21. EVENTO CENTINELA

22. EVENTO CENTINELA

23. EVENTO CENTINELA

24. EVENTO CENTINELA

25. EVENTO CENTINELA

26. EVENTO CENTINELA

27. EVENTO CENTINELA

28. EVENTO CENTINELA

29. EVENTO CENTINELA

30. EVENTO CENTINELA

31. EVENTO CENTINELA

32. EVENTO CENTINELA

33. EVENTO CENTINELA

34. EVENTO CENTINELA

35. EVENTO CENTINELA

36. EVENTO CENTINELA

37. EVENTO CENTINELA

38. EVENTO CENTINELA

39. EVENTO CENTINELA

40. EVENTO CENTINELA

41. EVENTO CENTINELA

42. EVENTO CENTINELA

43. EVENTO CENTINELA

44. EVENTO CENTINELA

45. EVENTO CENTINELA

46. EVENTO CENTINELA

47. EVENTO CENTINELA

48. EVENTO CENTINELA

49. EVENTO CENTINELA

50. EVENTO CENTINELA

51. EVENTO CENTINELA

52. EVENTO CENTINELA

53. EVENTO CENTINELA

54. EVENTO CENTINELA

55. EVENTO CENTINELA

56. EVENTO CENTINELA

57. EVENTO CENTINELA

58. EVENTO CENTINELA

59. EVENTO CENTINELA

60. EVENTO CENTINELA

61. EVENTO CENTINELA

62. EVENTO CENTINELA

63. EVENTO CENTINELA

64. EVENTO CENTINELA

65. EVENTO CENTINELA

66. EVENTO CENTINELA

67. EVENTO CENTINELA

68. EVENTO CENTINELA

69. EVENTO CENTINELA

70. EVENTO CENTINELA

71. EVENTO CENTINELA

72. EVENTO CENTINELA

73. EVENTO CENTINELA

74. EVENTO CENTINELA

75. EVENTO CENTINELA

76. EVENTO CENTINELA

77. EVENTO CENTINELA

78. EVENTO CENTINELA

79. EVENTO CENTINELA

80. EVENTO CENTINELA

81. EVENTO CENTINELA

82. EVENTO CENTINELA

83. EVENTO CENTINELA

84. EVENTO CENTINELA

85. EVENTO CENTINELA

86. EVENTO CENTINELA

87. EVENTO CENTINELA

88. EVENTO CENTINELA

89. EVENTO CENTINELA

90. EVENTO CENTINELA

91. EVENTO CENTINELA

92. EVENTO CENTINELA

93. EVENTO CENTINELA

94. EVENTO CENTINELA

95. EVENTO CENTINELA

96. EVENTO CENTINELA

97. EVENTO CENTINELA

98. EVENTO CENTINELA

99. EVENTO CENTINELA

100. EVENTO CENTINELA

  OFICINA MEDICAL SERVICE NOTIFICACIONES Y MANEJO DE CUASIFALLA, EVENTO ADVERSO Y EVENTO CENTINELA																				
FOLIO	FECHA DEL EVENTO	PACIENTE	TIPO DE EVENTO	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	ACCIONES	FECHA DE REPORTE	FECHA DE ATENCIÓN	TIPO DE EVENTO	ÁREA RESPONSABLE	ÁREA QUE NOTIFICA										
CEMA-NMCEAEC-2019-026	05/04/2019	Ledezma Orellana Adrian Alejandro	Cuasifalla	Se realiza el reporte de fusionar dos expedientes que se encuentran en histocolin con apellido materno similar de paciente, misma edad y misma fecha de nacimiento, mismos nombres y apellido paterno.	El paciente contaba con 2 expedientes en sistema 181601176 y 181101517 se revisan ambos contaban con nombre completo se diferenciaba por una letra en su apellido materno pero con la misma fecha de nacimiento, se procede a revisar ficha escolar del alumno y se determina que el expediente correcto es el 181101517 se procede a realizar	05/04/2019	08/04/2019	Error en la identificación del paciente.	Admisión	Área médica / Archivo clínico										
CEMA-NMCEAEC-2019-027	14/04/2019	Carrera García Cruz Alejandro	Cuasifalla	Se reporta la duplicidad de expediente.	El paciente contaba con 2 expedientes en sistema CEMA-023585 y 0079 se revisan ambos expedientes, la información de la ficha de identificación (nombre completo y fecha de nacimiento) y se determina que al ser perfil empleado el expediente correcto es el 0079, se procede a fusionar expediente.	15/04/2019	16/04/2019	Error en la identificación del paciente.	Admisión	Área médica / Archivo clínico										

Elaboró

Validó

LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Octubre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

= Número de notificaciones de pacientes identificados incorrectamente

4. Resultados del algoritmo

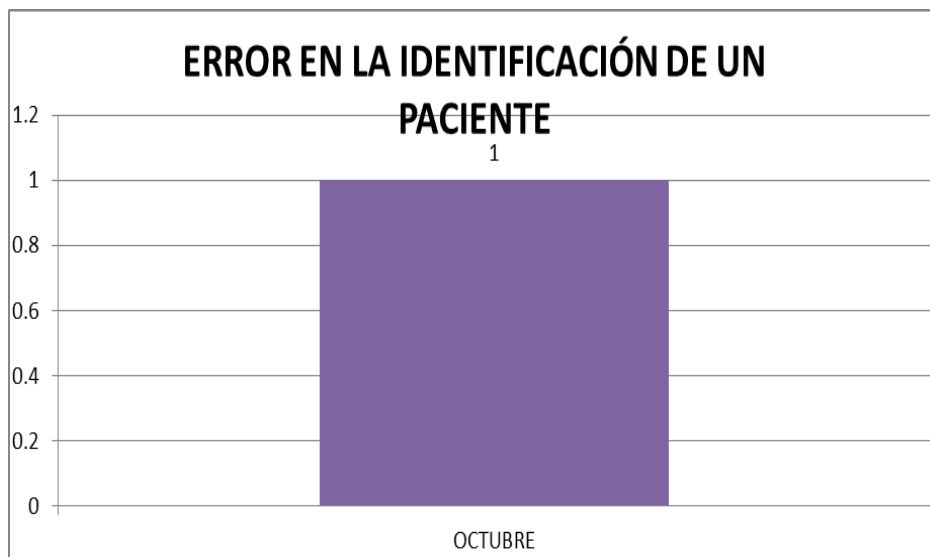
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

OCTUBRE 2023

Número de notificaciones de pacientes
identificados incorrectamente. = 1

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



Elaboró

LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MISP.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Departamento / Área:
Calidad

Vigente a partir de:
Octubre 2023

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

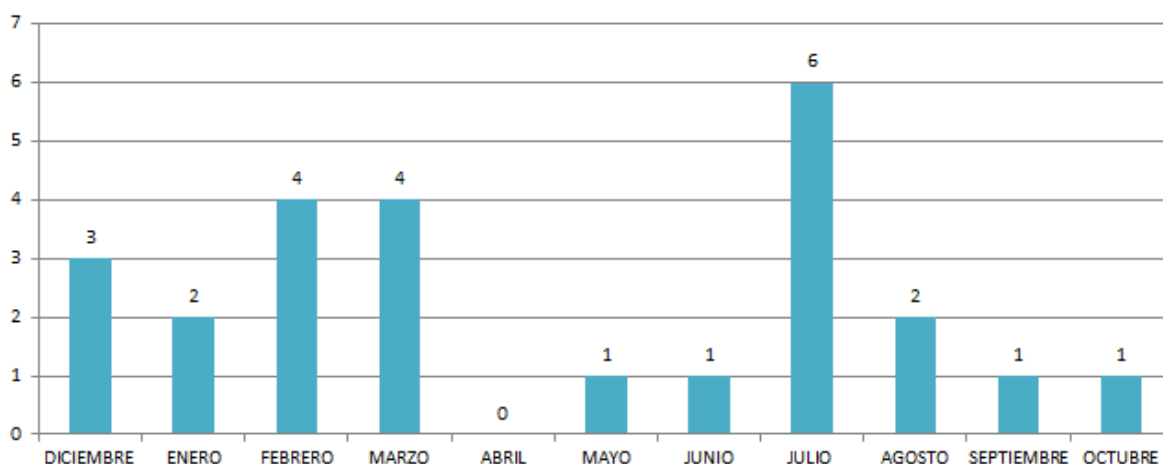
Versión: 3.0

Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DE UN PACIENTE



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

En el mes de octubre se presentó un evento por error en la identificación de un paciente. El cual fue atendido y resuelto de manera inmediata en el sistema de gestión hospitalaria Histoclin.

Elaboró

LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.