

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Julio 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) EL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN NO TIENE LA CULTURA DE REALIZAR LAS NOTIFICACIONES DE LOS EVENTOS IDENTIFICADOS.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... NÚMERO DE NOTIFICACIONES DE CUASIFALLAS, EVENTOS ADVERSOS, EVENTOS CENTINELA, CUASIFALLAS Y ERRORES DE MEDICACIÓN.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: Número de notificaciones por cuasifallas Número de notificaciones por evento adverso Número de notificaciones por evento centinela Número de notificaciones por cuasifalla de medicación <u>Número de notificaciones por error de medicación</u> = Número de notificaciones recibidas en el mes
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. EL APEGO AL PROCESO DEL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Julio 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

6. Objetivo	<i>¿Qué se pretende con este indicador?</i> EL INCREMENTO DE NOTIFICACIONES DEL PERSONAL CLINICO Y NO CLINICO DE LA ORGANIZACIÓN. <i>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</i> MEDIR LA CULTURA DE NOTIFICACION DEL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN.
7. Alcance	<i>¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?</i> PERSONAL CLÍNICO Y NO CLÍNICO. <i>¿Qué áreas del hospital están involucradas?</i> TODAS LAS ÁREAS DE LA ORGANIZACIÓN <i>¿Los pacientes y familiares están involucrados?</i> NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACIÓN, CEMA, MENSUAL. b) Recolectar los datos: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACIÓN, CEMA. MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, CEMA, MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	<i>¿Quién es el dueño del indicador?</i> CALIDAD <i>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?</i> COCASEP

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

Los resultados para este indicador se obtienen del total de formatos recibidos por los diferentes tipos de eventos relacionados con la seguridad del paciente.

Los formatos son los siguientes: formato notificación y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento

Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Julio 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

centinela (CEMA-RG-FA-NMCEAC-09) y formato de notificación y manejo de cuasifallas y errores de medicación (CEMA-RG-FA-NMCEM-23).







Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Julio 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 7

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

Número de notificaciones por cuasifallas
 Número de notificaciones por evento adverso
 Número de notificaciones por evento centinela
 Número de notificaciones por cuasifalla de medicación
Número de notificaciones por error de medicación
 = Número total de notificaciones recibidas en el mes

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

Se presentan los resultados del periodo Julio 2023.

TIPO DE NOTIFICACIÓN	NÚMERO
Número de notificaciones por cuasifallas	12
Número de notificaciones por evento adverso	0
Número de notificaciones por evento centinela	0
Número de notificaciones por cuasifalla de medicación	0
Número de notificaciones por error de medicación	0
Total de notificaciones recibidas en el mes	12

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



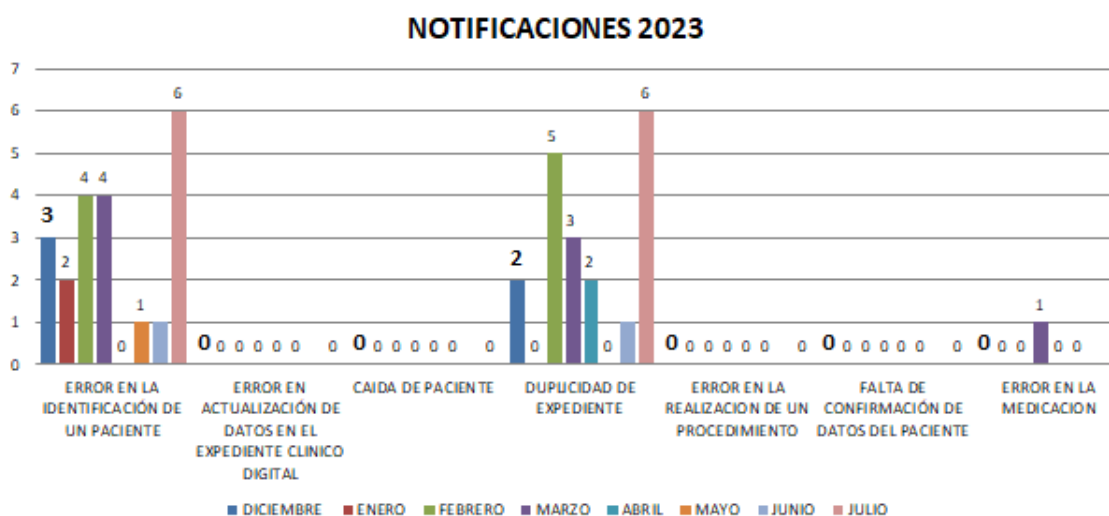
Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Julio 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Julio 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Durante el mes a reportar se recibieron doce notificaciones de tipo cuasifalla por error en la identificación del paciente y duplicidad de expediente:

- ❖ *Cuasifalla: Enfermería solicita la corrección de la fecha de nacimiento del paciente siendo la correcta el 01/01/1951.*
- ❖ *Cuasifalla: Área terapia física notifica que la fecha de nacimiento es incorrecta la correcta es 03/06/2003.*
- ❖ *Cuasifalla: Área de terapia física notifica que paciente cuenta con 4 expedientes en sistema. Correcto 221707479.*
- ❖ *Cuasifalla: Área médica notifica que el nombre del paciente es incorrecto.*
- ❖ *Cuasifalla: Área de terapia física notifica duplicidad de expediente correcto el que tiene fecha de nacimiento 14/07/2001.*
- ❖ *Cuasifalla: Área médica notifica duplicidad de expediente cuenta con CEMA-048436 y CEMA-048102.*
- ❖ *Cuasifalla: Área médica notifica que la edad del paciente es incorrecta ya que se visualiza de 64 años y tiene 71 años.*
- ❖ *Cuasifalla: Área médica solicita el registro correcto del expediente en el ingreso debido a que el ingresado no cuenta con los datos completos.*
- ❖ *Cuasifalla: Área médica solicita la corrección del nombre del paciente siendo Guillermina no Gullermina.*
- ❖ *Cuasifalla: Se solicita la fusión de expedientes ya que paciente cuenta con dos números de expediente en sistema CEMA-048762 y CEMA-043736.*
- ❖ *Cuasifalla: Área de rehabilitación solicita la actualización en la fecha de nacimiento del paciente la correcta es 09/01/1955.*

Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Julio 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

❖ *Cuasifalla: Se solicita la fusión de expedientes del paciente correcto 5348 incorrecto CEMA-015471.*

❖ *De las notificaciones que no se apegaron al proceso de manera posterior se llenó el formato digital correspondiente.*

Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA