

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Noviembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) EL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN NO TIENE LA CULTURA DE REALIZAR LAS NOTIFICACIONES DE LOS EVENTOS IDENTIFICADOS.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... NÚMERO DE NOTIFICACIONES DE CUASIFALLAS, EVENTOS ADVERSOS, EVENTOS CENTINELA, CUASIFALLAS Y ERRORES DE MEDICACIÓN.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: Número de notificaciones por cuasifallas Número de notificaciones por evento adverso Número de notificaciones por evento centinela Número de notificaciones por cuasifalla de medicación <u>Número de notificaciones por error de medicación</u> = Número de notificaciones recibidas en el mes
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. EL APEGO AL PROCESO DEL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Noviembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

6. Objetivo	<i>¿Qué se pretende con este indicador?</i> EL INCREMENTO DE NOTIFICACIONES DEL PERSONAL CLINICO Y NO CLINICO DE LA ORGANIZACIÓN. <i>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</i> MEDIR LA CULTURA DE NOTIFICACION DEL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN.
7. Alcance	<i>¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?</i> PERSONAL CLÍNICO Y NO CLÍNICO. <i>¿Qué áreas del hospital están involucradas?</i> TODAS LAS ÁREAS DE LA ORGANIZACIÓN <i>¿Los pacientes y familiares están involucrados?</i> NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACIÓN, CEMA, MENSUAL. b) Recolectar los datos: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACIÓN, CEMA. MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, CEMA, MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	<i>¿Quién es el dueño del indicador?</i> CALIDAD <i>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?</i> COCASEP

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

Los resultados para este indicador se obtienen del total de formatos recibidos por los diferentes tipos de eventos relacionados con la seguridad del paciente.

Los formatos son los siguientes: formato notificación y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Noviembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

centinela (CEMA-RG-FA-NMCEAC-09) y formato de notificación y manejo de cuasifallas y errores de medicación (CEMA-RG-FA-NMCEM-23).







Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Noviembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 7

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

Número de notificaciones por cuasifallas

Número de notificaciones por evento adverso

Número de notificaciones por evento centinela

Número de notificaciones por cuasifalla de medicación

Número de notificaciones por error de medicación

= Número total de notificaciones recibidas en el mes

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

Se presentan los resultados del periodo Noviembre 2021.

TIPO DE NOTIFICACIÓN	NÚMERO
Número de notificaciones por cuasifallas	14
Número de notificaciones por evento adverso	0
Número de notificaciones por evento centinela	0
Número de notificaciones por cuasifalla de medicación	0
Número de notificaciones por error de medicación	0
Total de notificaciones recibidas en el mes	14

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

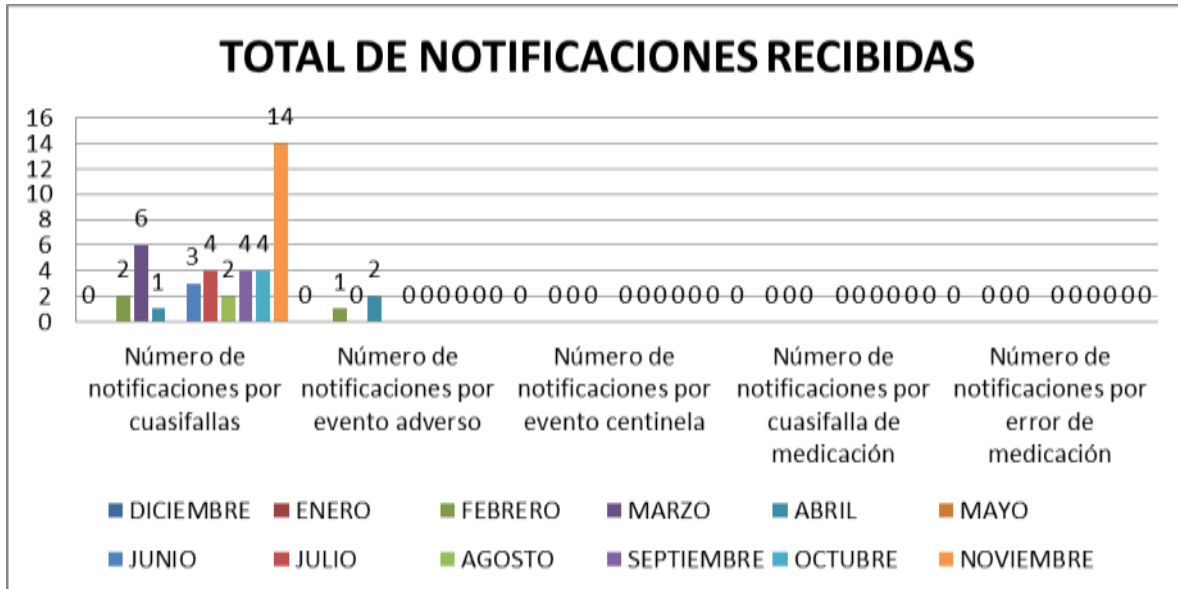
Esquematización de los resultados del algoritmo.



Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

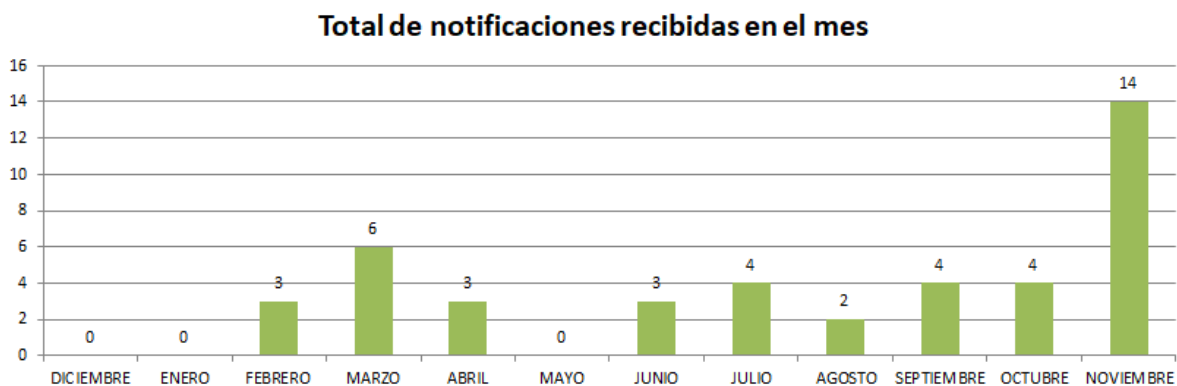
INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Noviembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7



6. Representación gráfica comparativa

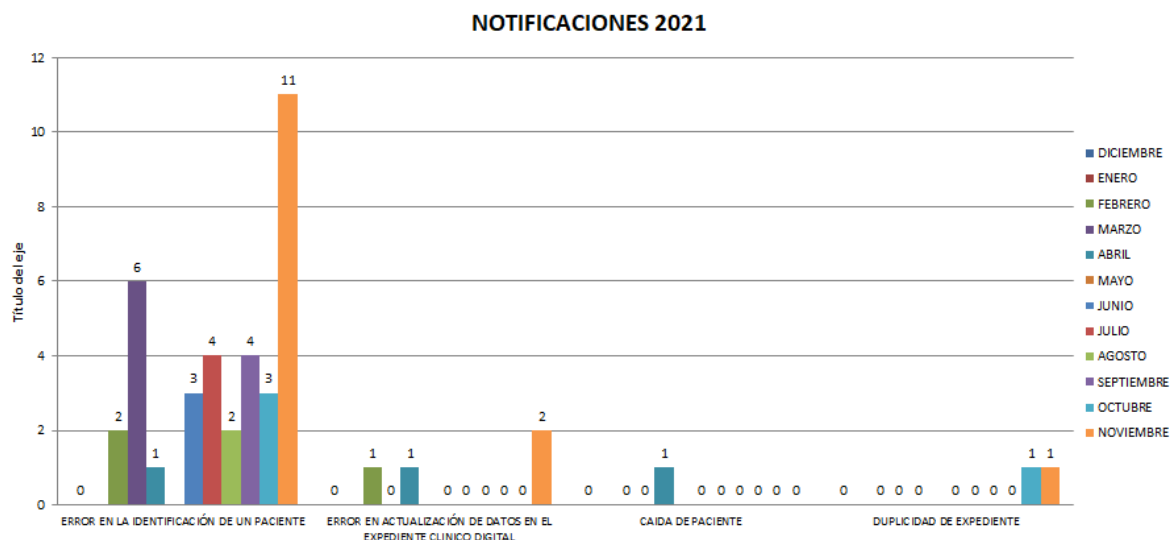
Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Noviembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

❖ Durante el mes a reportar se recibieron 14 notificaciones de tipo cuasifallas de los siguientes tipos de eventos error en la identificación de un paciente, error en la actualización de datos e el expediente clínico digital y duplicidad de expediente:

- ❖ **Cuasifalla:** Área médica notifica la duplicidad de expedientes de la paciente en sistema aparece con el número de expediente 211607559 y con el 18160E840.
- ❖ **Cuasifalla:** Área médica notifica que la fecha de nacimiento del paciente es incorrecta, la fecha correcta es 20/02/1977.
- ❖ **Cuasifalla:** Área médica notifica que la fecha de nacimiento del paciente es incorrecta, la fecha correcta es 20/02.
- ❖ **Cuasifalla:** Área médica solicita la corrección del nombre del paciente siendo el correcto Nochebuena Ontiveros.
- ❖ **Cuasifalla:** Área de rehabilitación informa que el check up está mal agendado de paciente esta como Miguel Angel Rolon Lerma y el correcto es Sanchez Hernandez Juana.
- ❖ **Cuasifalla:** Área de enfermería notifica que la paciente recepcionada en hospitalización es incorrecta, la paciente correcta es Paredes Reyes Itzel y se ingresó a la paciente Paredes Baños Itzel.

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Noviembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

- ❖ *Cuasifalla: Área de enfermería notifica que la paciente recepcionada en hospitalización es incorrecta, la paciente correcta es Paredes Reyes Itzel y se ingresó a la paciente Paredes Baños Itzel.*
 - ❖ *Cuasifalla: Área de admisión notifica que la matriz enviada para el procedimiento no es correcta.*
 - ❖ *Cuasifalla: Área médica notifica doble agenda en el mismo servicio, mismo horario del mismo paciente.*
 - ❖ *Cuasifalla: Área médica notifica doble agenda en el mismo servicio, mismo horario del mismo paciente.*
 - ❖ *Cuasifalla: Admisión notifica que la matriz de la cirugía es incorrecta debido a que el expediente CEMA-036474 es incorrecto el correcto es CEMA.037058.*
 - ❖ *Cuasifalla: Se solicita la corrección en el nombre del paciente.*
 - ❖ *Cuasifalla: Área de enfermería notifica que agendan al hermano y no al paciente correcto.*
 - ❖ *Cuasifalla: Área médica solicita corregir la fecha de nacimiento del paciente.*
- ❖ *De las notificaciones que no se apegaron al proceso de manera posterior se llenó el formato digital correspondiente.*

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA