

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

|                                 |                                      |                            |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Calidad | Vigente a partir de:<br>Octubre 2022 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                 | Versión: 3.0                         | Página 1 de 6              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                        | DESCRIPCIÓN   |
|---------------------------------|---|
| <b>INDICADOR DE RESULTADO</b>   |   |
| 1. Estándar                     | ¿A qué estándar pertenece el indicador?<br>AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE   |
| 2. Problema detectado           | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.)<br>EL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN NO TIENE LA CULTURA DE REALIZAR LAS NOTIFICACIONES DE LOS EVENTOS IDENTIFICADOS.   |
| 3. Nombre del indicador         | Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.....<br>NÚMERO DE NOTIFICACIONES DE CUASIFALLAS, EVENTOS ADVERSOS, EVENTOS CENTINELA, CUASIFALLAS Y ERRORES DE MEDICACIÓN.   |
| 4. Algoritmo                    | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br><br>Número de notificaciones por cuasifallas<br>Número de notificaciones por evento adverso<br>Número de notificaciones por evento centinela<br>Número de notificaciones por cuasifalla de medicación<br><u>Número de notificaciones por error de medicación</u><br>= Número de notificaciones recibidas en el mes |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | ¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas.<br>EL APEGO AL PROCESO DEL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.  |

|  |  |
|--|--|
| Elaboró  | Validó   |
| LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ<br>COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS<br>DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

|                                 |                                      |                            |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Calidad | Vigente a partir de:<br>Octubre 2022 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                 | Versión: 3.0                         | Página 2 de 6              |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 6. Objetivo                      | <p><i>¿Qué se pretende con este indicador?</i><br/>EL INCREMENTO DE NOTIFICACIONES DEL PERSONAL CLINICO Y NO CLINICO DE LA ORGANIZACIÓN.</p> <p><i>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</i><br/>MEDIR LA CULTURA DE NOTIFICACION DEL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN.</p>   |
| 7. Alcance                       | <p><i>¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?</i><br/>PERSONAL CLÍNICO Y NO CLÍNICO.</p> <p><i>¿Qué áreas del hospital están involucradas?</i><br/>TODAS LAS ÁREAS DE LA ORGANIZACIÓN</p> <p><i>¿Los pacientes y familiares están involucrados?</i><br/>NO</p>   |
| 8. Proceso (método) de obtención | <p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <p>a) Medir el indicador: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACIÓN, CEMA, MENSUAL.</p> <p>b) Recolectar los datos: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACIÓN, CEMA. MENSUAL.</p> <p>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, CEMA, MENSUAL.</p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p> |
| 9. Frecuencia de revisión        | <p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).</p> <p>MENSUAL</p>   |
| 10. Responsable                  | <p><i>¿Quién es el dueño del indicador?</i><br/>CALIDAD</p> <p><i>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?</i><br/>COCASEP</p>   |

**2. Recolección de datos**

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

Los resultados para este indicador se obtienen del total de formatos recibidos por los diferentes tipos de eventos relacionados con la seguridad del paciente.

Los formatos son los siguientes: formato notificación y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento

|  |  |
|--|--|
| Elaboró  | Validó   |
| LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ<br>COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS<br>DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <b>Departamento / Área:<br/>Calidad</b> | <b>Vigente a partir de:<br/>Octubre 2022</b> | <b>Clave:<br/>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|   | <b>Versión: 3.0</b>                          | <b>Página 3 de 6</b>               |

centinela (CEMA-RG-FA-NMCEAC-09) y formato de notificación y manejo de cuasifallas y errores de medicación (CEMA-RG-FA-NMCEM-23).

|  |  |
|--|--|
| <b>Elaboró</b>   | <b>Validó</b>  |
| <b>LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ<br/>COORDINADORA DE CALIDAD</b> | <b>DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS<br/>DIRECTORA GENERAL DE CEMA</b> |

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

|                                 |                                      |                            |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Calidad | Vigente a partir de:<br>Octubre 2022 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                 | Versión: 3.0                         | Página 4 de 6              |

**3. Algoritmo**

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

Número de notificaciones por cuasifallas  
 Número de notificaciones por evento adverso  
 Número de notificaciones por evento centinela  
 Número de notificaciones por cuasifalla de medicación  
Número de notificaciones por error de medicación  
 = Número total de notificaciones recibidas en el mes

**4. Resultados del algoritmo**

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

Se presentan los resultados del periodo Octubre 2022.

| <b>TIPO DE NOTIFICACIÓN</b>                           | <b>NÚMERO</b> |
|---|---------------|
| Número de notificaciones por cuasifallas              | <b>6</b>      |
| Número de notificaciones por evento adverso           | <b>0</b>      |
| Número de notificaciones por evento centinela         | <b>0</b>      |
| Número de notificaciones por cuasifalla de medicación | <b>0</b>      |
| Número de notificaciones por error de medicación      | <b>0</b>      |
| <b>Total de notificaciones recibidas en el mes</b>    | <b>6</b>      |

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



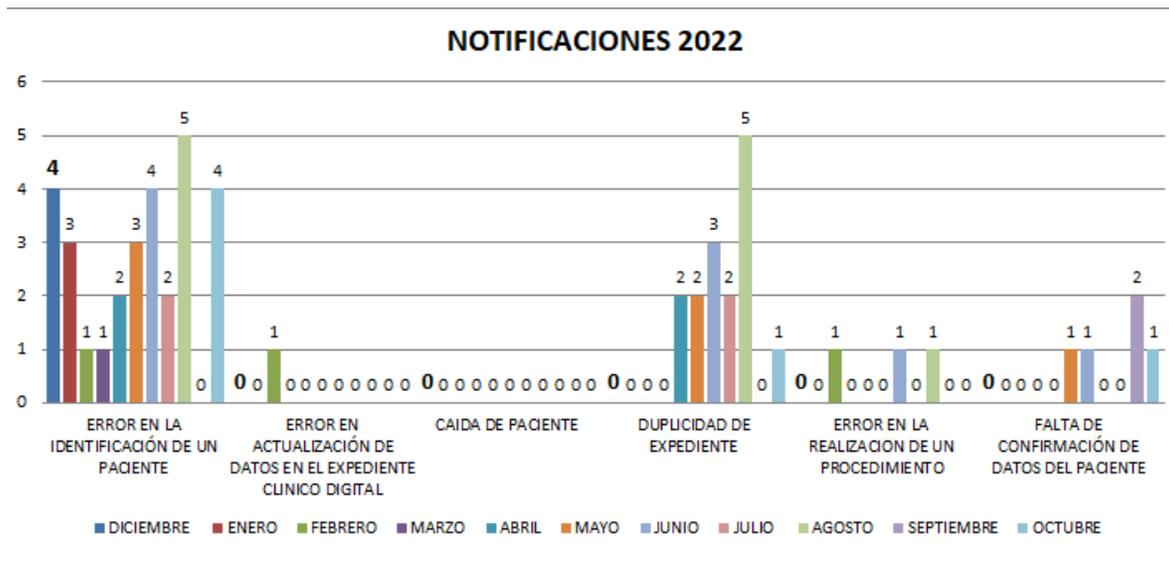
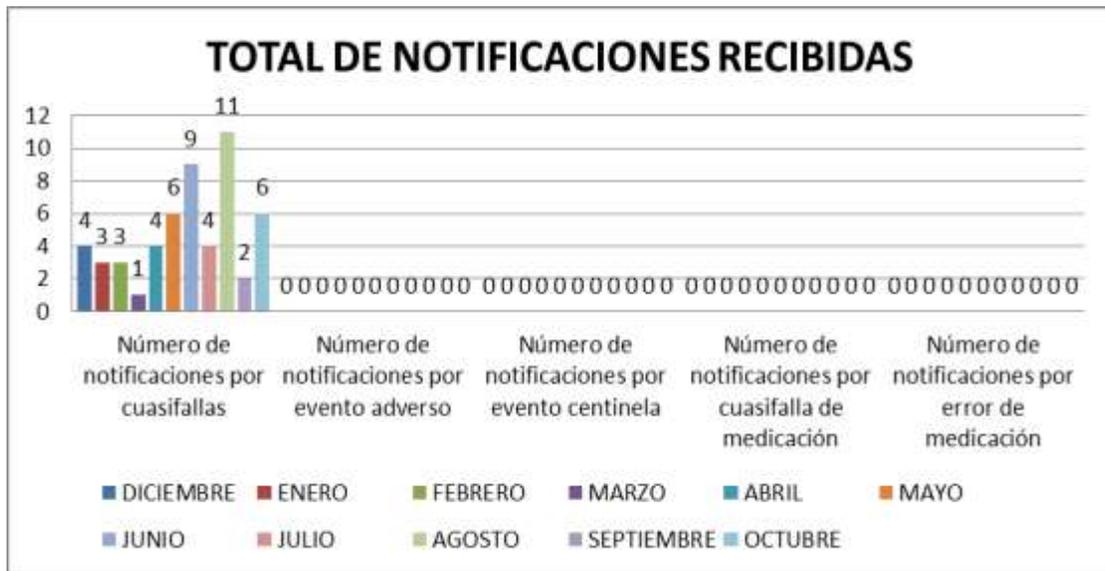
|  |  |
|--|--|
| Elaboró  | Validó   |
| LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ<br>COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS<br>DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

|                                 |                                      |                            |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Calidad | Vigente a partir de:<br>Octubre 2022 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                 | Versión: 3.0                         | Página 5 de 6              |

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



|  |  |
|--|--|
| Elaboró  | Validó   |
| LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ<br>COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS<br>DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

|                                 |                                      |                            |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Calidad | Vigente a partir de:<br>Octubre 2022 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                 | Versión: 3.0                         | Página 6 de 6              |

**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

- ❖ Durante el mes a reportar se recibieron seis notificaciones de tipo cuasifalla del tipo de evento falta de confirmación de datos del paciente, error en la identificación del paciente, duplicidad de expediente:
- ❖ **Cuasifalla:** Área médica solicita se actualice la edad del paciente debido a que su ficha técnica marca una edad de 269 años y 9 meses.
- ❖ **Cuasifalla:** Área de enfermería solicita la corrección de la fecha de nacimiento del paciente.
- ❖ **Cuasifalla:** Área médica notifica que la cita se agendo de manera incorrecta se agendo con el nombre de la madre y no de la paciente.
- ❖ **Cuasifalla:** Área de admisión notifica el ingreso de un paciente a cargo de un médico especialista incorrecto.
- ❖ **Cuasifalla:** Área médica notifico expediente duplicado en sistema de gestión hospitalaria historial.
- ❖ **Cuasifalla:** Área médica solicita corregir el apellido materno de la paciente ya que la registraron como Villadares y es Valladares.
- ❖ De las notificaciones que no se apegaron al proceso de manera posterior se llenó el formato digital correspondiente.

|  |  |
|--|--|
| Elaboró  | Validó   |
| LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ<br>COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS<br>DIRECTORA GENERAL DE CEMA |