

INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

| | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Calidad | Vigente a partir de: Octubre 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 1 de 6 |

1. Ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------|---|
| INDICADOR DE RESULTADO | |
| 1. Estándar | ¿A qué estándar pertenece el indicador? AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE |
| 2. Problema detectado | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) EL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN NO TIENE LA CULTURA DE REALIZAR LAS NOTIFICACIONES DE LOS EVENTOS IDENTIFICADOS. |
| 3. Nombre del indicador | Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... NÚMERO DE NOTIFICACIONES DE CUASIFALLAS, EVENTOS ADVERSOS, EVENTOS CENTINELA, CUASIFALLAS Y ERRORES DE MEDICACIÓN. |
| 4. Algoritmo | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: Número de notificaciones por cuasifallas Número de notificaciones por evento adverso Número de notificaciones por evento centinela Número de notificaciones por cuasifalla de medicación <u>Número de notificaciones por error de medicación</u> = Número de notificaciones recibidas en el mes |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | ¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. EL APEGO AL PROCESO DEL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE. |

| | |
|--|--|
| Elaboró | Validó |
| LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

| | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Calidad | Vigente a partir de: Octubre 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 2 de 6 |

| | |
|----------------------------------|--|
| 6. Objetivo | <p>¿Qué se pretende con este indicador? EL INCREMENTO DE NOTIFICACIONES DEL PERSONAL CLINICO Y NO CLINICO DE LA ORGANIZACIÓN.</p> <p>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? MEDIR LA CULTURA DE NOTIFICACION DEL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN.</p> |
| 7. Alcance | <p>¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? PERSONAL CLÍNICO Y NO CLÍNICO.</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? TODAS LAS ÁREAS DE LA ORGANIZACIÓN</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO</p> |
| 8. Proceso (método) de obtención | <p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <p>a) Medir el indicador: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACIÓN, CEMA, MENSUAL.</p> <p>b) Recolectar los datos: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACIÓN, CEMA. MENSUAL.</p> <p>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, CEMA, MENSUAL.</p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p> |
| 9. Frecuencia de revisión | <p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).</p> <p>MENSUAL</p> |
| 10. Responsable | <p>¿Quién es el dueño del indicador? CALIDAD</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP</p> |

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

Los resultados para este indicador se obtienen del total de formatos recibidos por los diferentes tipos de eventos relacionados con la seguridad del paciente.

Los formatos son los siguientes: formato notificación y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento

| | |
|--|--|
| Elaboró | Validó |
| LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

| | | |
|---|---|--|
| Departamento / Área: Calidad | Vigente a partir de: Octubre 2023 Versión: 3.0 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 6 |
|---|---|--|

centinela (CEMA-RG-FA-NMCEA-09) y formato de notificación y manejo de cuasifallas y errores de medicación (CEMA-RG-FA-NMCEM-23).

NOTIFICACIÓN Y MANEJO DE CUASIFALLA, EVENTO ADVERSO Y EVENTO CENTINELA

FECHA: 16/03/24

DATOS DEL PACIENTE:
 NOMBRE: [Redacted]
 EDAD: [Redacted]
 SEXO: [Redacted]
 IDENTIFICACION: [Redacted]

DESCRIPCION DEL EVENTO (RESUMIR LA SUCESIÓN DE LOS HECHOS DE FORMA DETALLADA):
 Entiendo haberse solicitado que se haga corrección en la lista de vacunación de paciente, fecha correcta 10 de febrero de 1998.

SELECCIONE EL EVENTO QUE CORRESPONDA:

| | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> CUASIFALLA | <input type="checkbox"/> EVENTO ADVERSO |
| <input type="checkbox"/> EVENTO CENTINELA | <input type="checkbox"/> EVENTO CENTINELA |

2. EVENTO ADVERSO

3. EVENTO CENTINELA

5. EVENTO CENTINELA

6. FACTORES CONTRIBUYENTES

7. MEDICACIONES

8. DATOS DEL EVENTO

9. DATOS DEL PACIENTE

10. MEDIDAS Y SUGERENCIAS PARA EVITAR EL EVENTO

11. EVIDENCIA

NOTIFICACIÓN Y MANEJO DE CUASIFALLAS Y ERRORES DE MEDICACIÓN

1. IDENTIFICACIÓN DEL EVENTO

2. CUASIFALLA DE MEDICACIÓN

3. ERRORES DE MEDICACIÓN

4. DATOS DEL EVENTO

5. DATOS DEL PACIENTE

6. MEDIDAS Y SUGERENCIAS PARA EVITAR EL EVENTO

7. EVIDENCIA

8. DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

9. DATOS DEL EVENTO

10. DATOS DEL PACIENTE

11. MEDIDAS Y SUGERENCIAS PARA EVITAR EL EVENTO

12. EVIDENCIA

13. DATOS DEL/LOS MEDICAMENTO(S) IMPLICADO(S) EN EL EVENTO

14. DATOS DEL PACIENTE

15. MEDIDAS Y SUGERENCIAS PARA EVITAR EL EVENTO

16. EVIDENCIA

Elaboró

LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

| | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Calidad | Vigente a partir de: Octubre 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 4 de 6 |

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

Número de notificaciones por cuasifallas
 Número de notificaciones por evento adverso
 Número de notificaciones por evento centinela
 Número de notificaciones por cuasifalla de medicación
Número de notificaciones por error de medicación
 = Número total de notificaciones recibidas en el mes

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

Se presentan los resultados del periodo Octubre 2023.

| TIPO DE NOTIFICACIÓN | NÚMERO |
|---|--------|
| Número de notificaciones por cuasifallas | 1 |
| Número de notificaciones por evento adverso | 0 |
| Número de notificaciones por evento centinela | 0 |
| Número de notificaciones por cuasifalla de medicación | 0 |
| Número de notificaciones por error de medicación | 0 |
| Total de notificaciones recibidas en el mes | 1 |

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



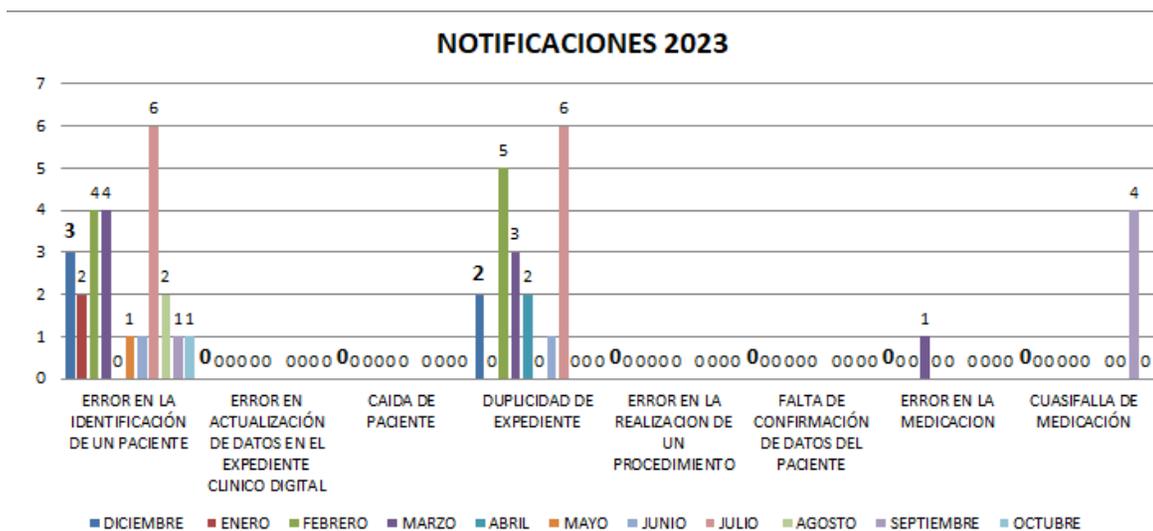
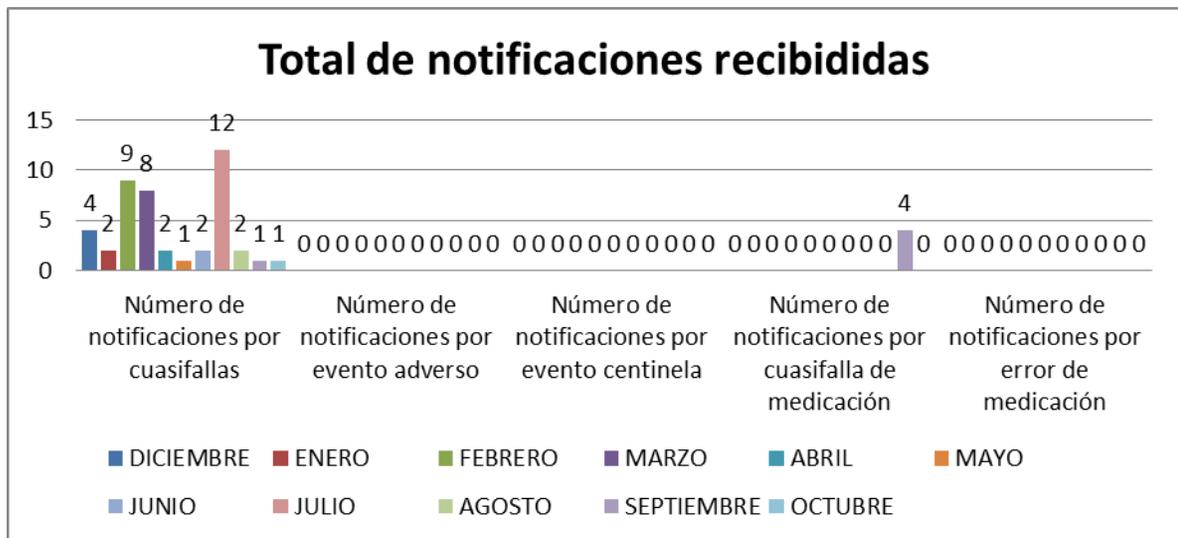
| | |
|--|--|
| Elaboró | Validó |
| LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

| | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Calidad | Vigente a partir de: Octubre 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 5 de 6 |

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



| | |
|--|--|
| Elaboró | Validó |
| LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

| | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Calidad | Vigente a partir de: Octubre 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 6 de 6 |

7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Durante el mes a reportar se recibió una notificación de tipo cuasifalla por error en la identificación del paciente:

- ❖ *Cuasifalla: Se solicita la actualización del año de nacimiento del paciente correcto es 1969.*
- ❖ *De la notificación que no se apegaron al proceso de manera posterior se llenó el formato digital correspondiente.*

Elaboró

LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA