

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Septiembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE RESULTADO</b>	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) EL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN NO TIENE LA CULTURA DE REALIZAR LAS NOTIFICACIONES DE LOS EVENTOS IDENTIFICADOS.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.... tasa de.... NÚMERO DE NOTIFICACIONES DE CUASIFALLAS, EVENTOS ADVERSOS, EVENTOS CENTINELA, CUASIFALLAS Y ERRORES DE MEDICACIÓN.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:  Número de notificaciones por cuasifallas Número de notificaciones por evento adverso Número de notificaciones por evento centinela Número de notificaciones por cuasifalla de medicación <u>Número de notificaciones por error de medicación</u> = Número de notificaciones recibidas en el mes
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. EL APEGO AL PROCESO DEL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador?

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Septiembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	<p><i>EL INCREMENTO DE NOTIFICACIONES DEL PERSONAL CLINICO Y NO CLINICO DE LA ORGANIZACIÓN.</i></p> <p><i>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</i></p> <p><i>MEDIR LA CULTURA DE NOTIFICACION DEL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN.</i></p>
7. Alcance	<p><i>¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?</i></p> <p><i>PERSONAL CLÍNICO Y NO CLÍNICO.</i></p> <p><i>¿Qué áreas del hospital están involucradas?</i></p> <p><i>TODAS LAS ÁREAS DE LA ORGANIZACIÓN</i></p> <p><i>¿Los pacientes y familiares están involucrados?</i></p> <p><i>NO</i></p>
8. Proceso (método) de obtención	<p><i>Indicar los pasos a seguir para.</i></p> <p><i>a) Medir el indicador: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACIÓN, CEMA, MENSUAL.</i></p> <p><i>b) Recolectar los datos: CALIDAD, FORMATOS DE NOTIFICACIÓN, CEMA. MENSUAL.</i></p> <p><i>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, CEMA, MENSUAL.</i></p> <p><i>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</i></p>
9. Frecuencia de revisión	<p><i>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).</i></p> <p><i>MENSUAL</i></p>
10. Responsable	<p><i>¿Quién es el dueño del indicador?</i></p> <p><i>CALIDAD</i></p> <p><i>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?</i></p> <p><i>COCASEP</i></p>

**2. Recolección de datos**

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

Los resultados para este indicador se obtienen del total de formatos recibidos por los diferentes tipos de eventos relacionados con la seguridad del paciente.

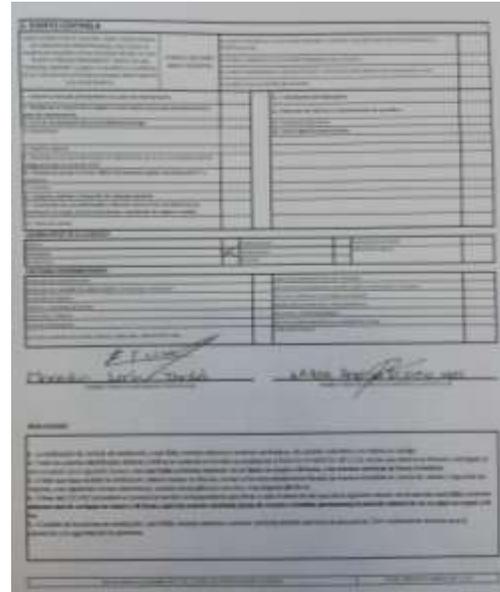
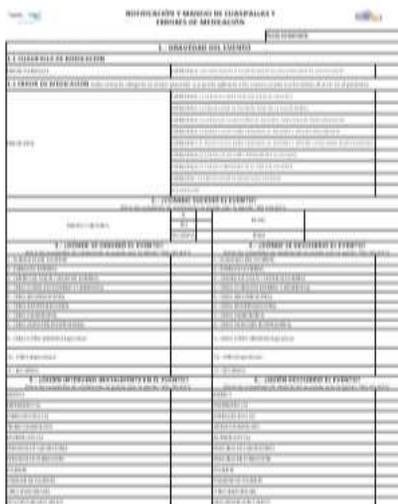
Los formatos son los siguientes: formato notificación y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela (CEMA-RG-FA-NMCEAC-09) y formato de notificación y manejo de cuasifallas y errores de medicación

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

<b>Departamento / Área: Calidad</b>	<b>Vigente a partir de: Septiembre 2021</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 3 de 6</b>

(CEMA-RG-FA-NMCEM-23).



<p><b>Elaboró</b></p> <p><b>L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD</b></p>	<p><b>Validó</b></p> <p><b>DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA</b></p>
---	--

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Septiembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

**3. Algoritmo**

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

Número de notificaciones por cuasifallas  
 Número de notificaciones por evento adverso  
 Número de notificaciones por evento centinela  
 Número de notificaciones por cuasifalla de medicación  
Número de notificaciones por error de medicación  
 = Número total de notificaciones recibidas en el mes

**4. Resultados del algoritmo**

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

Se presentan los resultados del periodo Septiembre 2021.

<b>TIPO DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>NÚMERO</b>
Número de notificaciones por cuasifallas	<b>4</b>
Número de notificaciones por evento adverso	<b>0</b>
Número de notificaciones por evento centinela	<b>0</b>
Número de notificaciones por cuasifalla de medicación	<b>0</b>
Número de notificaciones por error de medicación	<b>0</b>
<b>Total de notificaciones recibidas en el mes</b>	<b>4</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

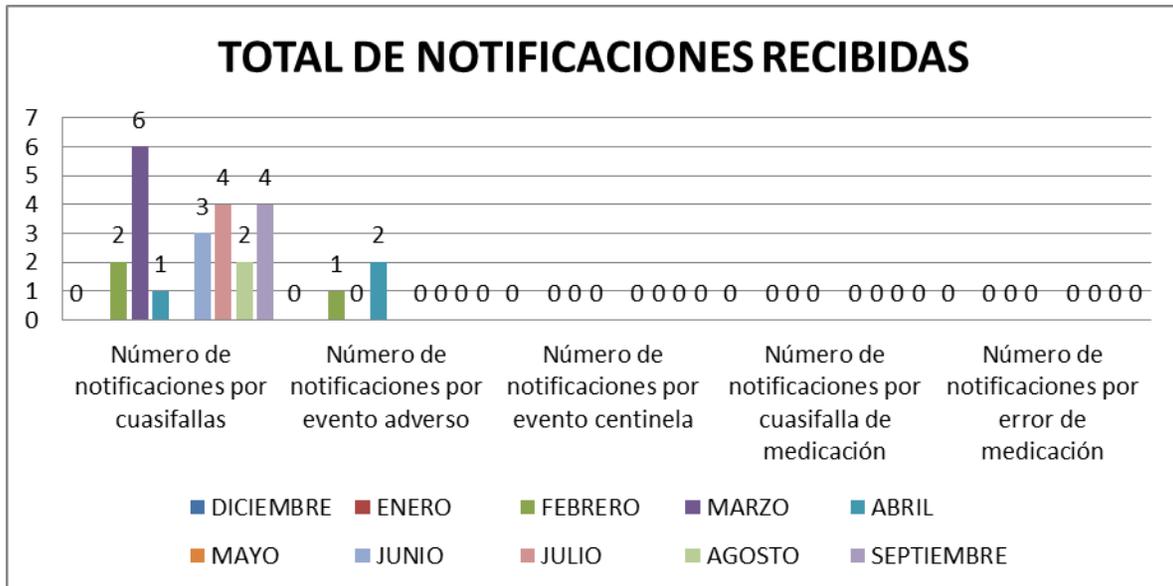
Esquematización de los resultados del algoritmo.



Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

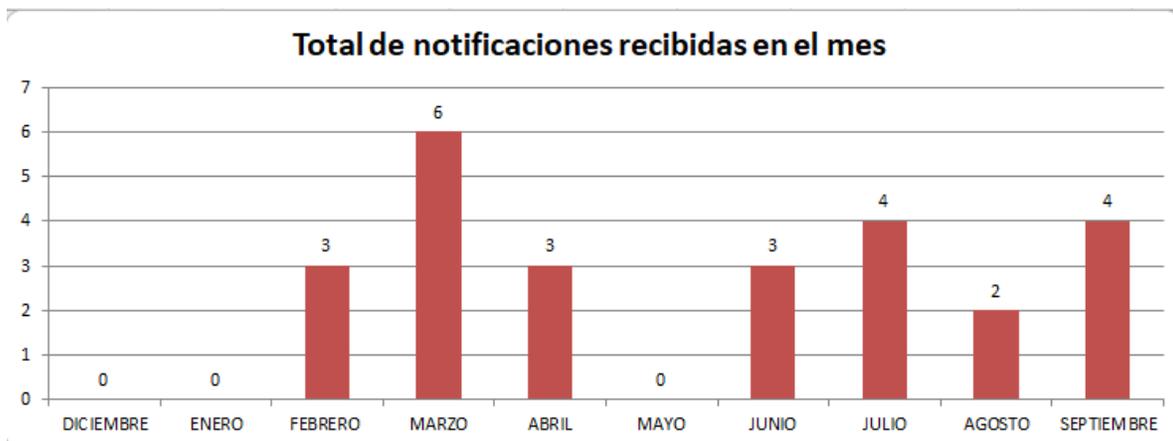
**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Septiembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6



**6. Representación gráfica comparativa**

*Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área*

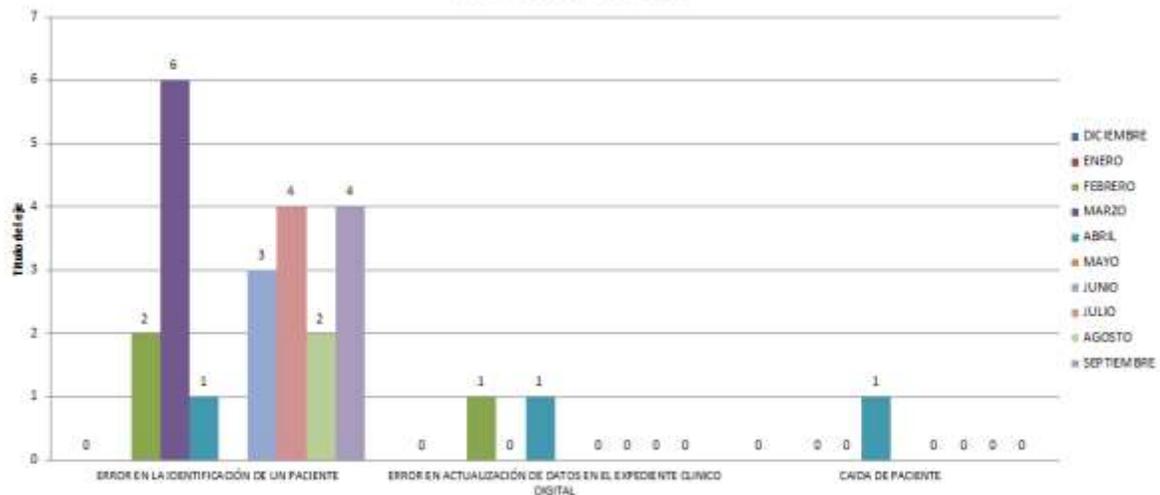


Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE  
EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Septiembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

**NOTIFICACIONES 2021**



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

- ❖ De las tres notificaciones de tipo cuasifallas sucedidas ninguna se realizó con base al proceso establecido por la organización.
- ❖ **Cuasifalla:** Área médica notifica la duplicidad de cita agendada en el servicio de medicina interna, no se verifica los dos datos de identificación del paciente.
- ❖ **Cuasifalla:** Calidad identifica una paciente con tres expedientes con sistema histoclin la cual estaba agendada para toma de medicamento y se encontraba como no recepcionada.
- ❖ **Cuasifalla:** Área médica notifica la duplicidad de cita agendada en el servicio de traumatología, no se verifica los dos datos de identificación del paciente.
- ❖ **Cuasifalla:** Admisión notifica que el expediente de la paciente con ingreso a procedimiento quirúrgico no es correcto debido a que la paciente cuenta con dos números de expedientes.
- ❖ De las cuatro notificaciones que no se apegaron al proceso de manera posterior se llenó el formato digital correspondiente.

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA