

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Limpieza Hospitalaria.
2. Problema detectado	PERSONAL DEL TURNO NOCTURNO NO REALIZA LIMPIEZA EN AREAS ASIGNADAS, Y SE ENCUENTRA BITACORAS CON FIRMAS DE LIMPIEZAS QUE NO SE REALIZARON
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza.
4. Algoritmo	1.- Registros de limpieza de áreas. 2.- Limpiezas debidamente aceptadas. A= Registros de limpieza de áreas. B.=Limpiezas debidamente aceptadas. Formula: $\% = ((B/A) \times 100)$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA.
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia
Elaboró: Ivan Espinosa Puesto: jefe de mantenimiento Fecha de elaboración: Mayo 2021	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 2.0	Página 2 de 5

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA by FIFA DIRECCIÓN DE OPERACIONES BITACORA SEMANAL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA	
---	--	---

AREA: _____

TURNO: _____

FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	FIRMAS		
					EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

3. Algoritmo

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: %= ((B/A)*100)

Elaboró NOMBRE PUESTO	Validó NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
-------------------------------------	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 5

4. Resultados del algoritmo

Registro de LIMPIEZA del mes de Febrero 2021.

TURNOS	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	ABRIL
MATUTINO	MERCEDES	180	174	96.67%
	JOSEFINA	183	175	95.63%
	MAGNOLIA	175	169	96.57%
VESPERTINO	ROSA	181	170	93.92%
	LUZ	180	172	95.56%
	MARIBEL	178	171	96.07%
NOCTURNO "A"	FELIPA	185	174	94.05%
NOCTURNO "B"	CAROLINA	183	172	93.99%
PROMEDIO				95.31%

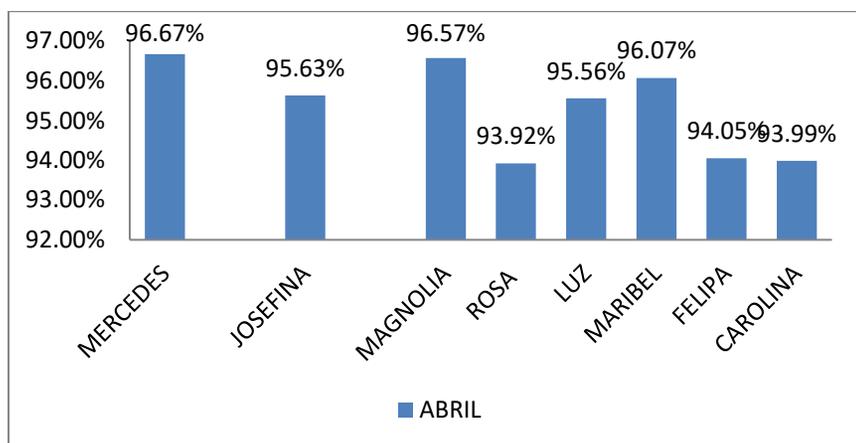
Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 5

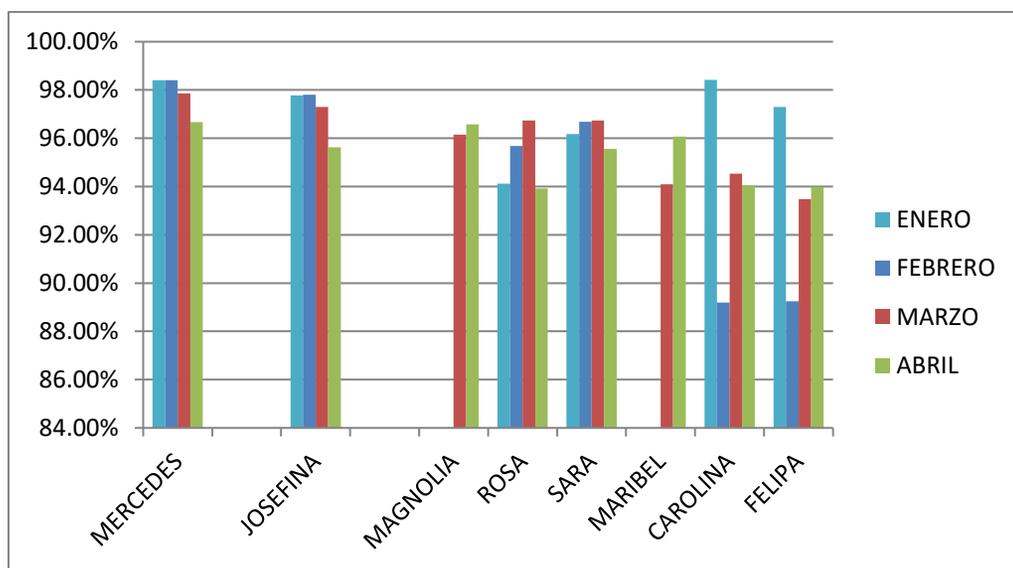
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 5 de 5

7. Conclusiones

MES CON MES SE OBSERVA Y SE RECIBEN INCONFORMIDADES CON EL PERSONAL POR LO CUAL EL DESEMPEÑO ES BAJO.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA