

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ABRIL 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	Limpieza hospitalaria
2. Problema detectado	Limpieza incompleta en diferentes áreas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza
4. Algoritmo	A = Registros de limpieza B = Limpieza debidamente aceptadas $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. Con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO CRUZ JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



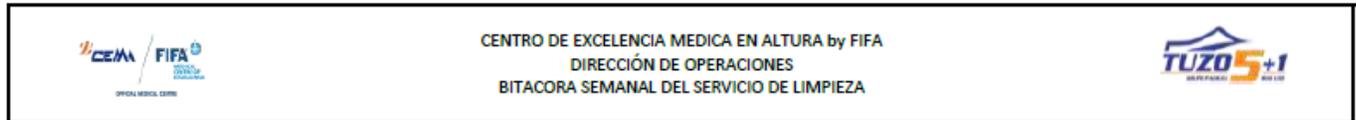
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ABRIL 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0



AREA:		TURNO:		FIRMAS			
FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

3. Algoritmo

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: %= ((B/A)*100)

4. Resultados del algoritmo

Registro de limpieza del mes de Abril 2023

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO CRUZ JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ABRIL 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	MARZO	ABRIL
MATUTINO	LAURA	380	353	91.8%	92.9%
	GUSTAVO	360	324	90.1%	90.0%
	TERESA	315	292	94.8%	92.7%
VESPERTINO	IRMA	360	338	90.9%	93.9%
	ANA	360	306	81.8%	85.0%
	VACANTE				
NOCTURNO "A"	MARIBEL	225	202	90.0%	89.8%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	90	80	90.8%	88.9%
PROMEDIO				90.0%	90.4%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	ABRIL
MATUTINO	LAURA	380	353	92.9%
	GUSTAVO	360	324	90.0%
	TERESA	315	292	92.7%
VESPERTINO	IRMA	360	338	93.9%
	ANA	360	306	85.0%
	VACANTE			
NOCTURNO "A"	MARIBEL	225	202	89.8%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	90	80	88.9%
PROMEDIO				90.4%

Elaboró

TINO ERICK URBANO CRUZ
JEFE DE MANTENIMIENTO

Validó

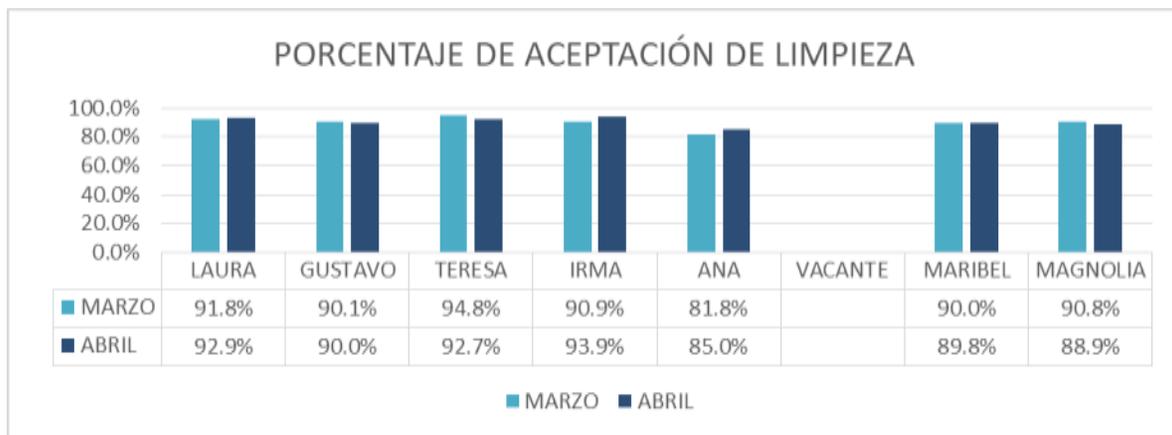
CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA
DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ABRIL 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

El porcentaje de efectividad en el servicio de limpieza otorgado en el hospital bajo el aumento en .4%. Se realizan múltiples esfuerzos por tener el mejor porcentaje de limpieza hospitalaria aun con una vacante de personal.

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO CRUZ JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES