

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 1 de 6

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Limpieza Hospitalaria.
2. Problema detectado	Quejas de falta de limpieza en áreas de la clínica.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza.
4. Algoritmo	1.- Registros de limpieza de áreas. 2.- Limpiezas debidamente aceptadas.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA.
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>Operaciones CEMA</b>	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: <b>1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-I</b> Página 2 de 6

Elaboró: Rogelio Silva  
Puesto: Jefe de  
Mantenimiento.

Revisó:  
Puesto:  
Fecha de revisión:

Fecha de elaboración:  
Marzo 2019

**2. Recolección de datos**

**Formatos de Registro**

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA by FIFA  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES  
BITACORA SEMANAL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

AREA:		TURNO:					
FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	FIRMAS		
					EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 3 de 6

**3. Algoritmo**

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: % = ((B/A)X100)

**4. Resultados del algoritmo**

Registro de LIMPIEZA del mes de Agosto 2019.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	AGOSTO
MATUTINO	MERCEDES	125	119	95.20%
	JOSEFINA	240	230	95.83%
NOCTURNO "A"	FELIPA	125	119	95.20%
NOCTURNO "B"	CAROLINA	115	100	86.96%
ESPECIAL	MAGNOLIA	65	61	93.85%
<b>PROMEDIO</b>				<b>93.41%</b>

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

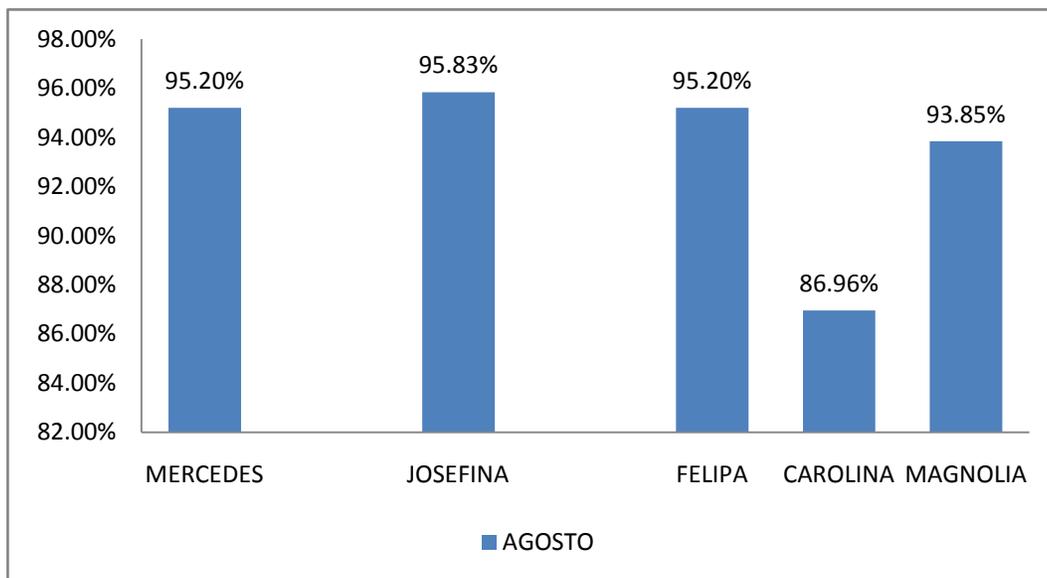
**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 4 de 6

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.

AGOSTO 2019



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 5 de 6

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

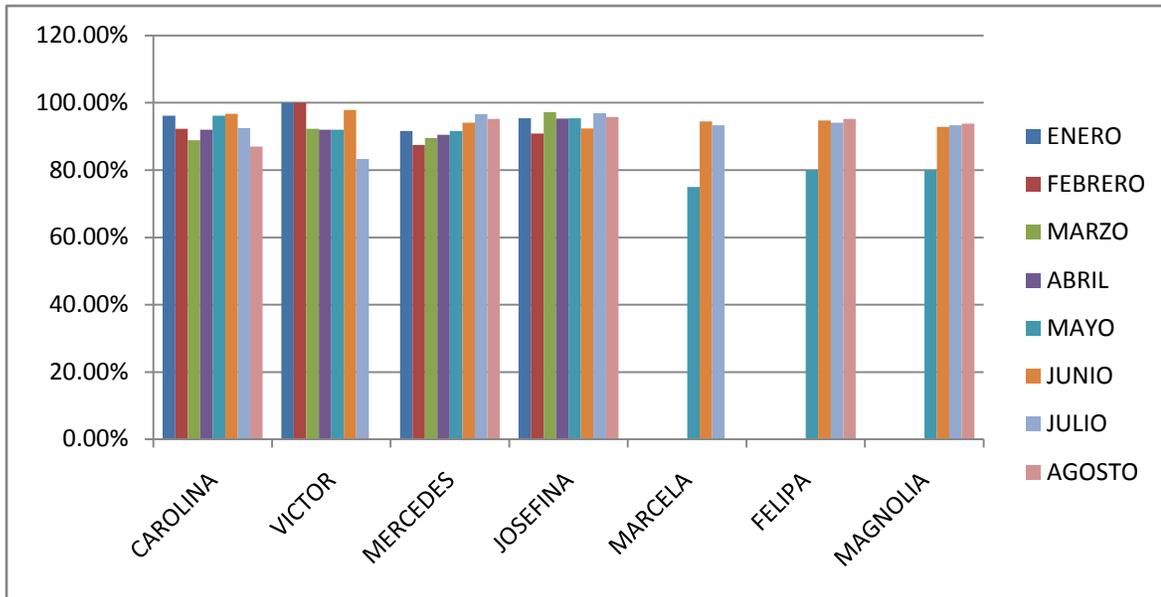
**RESULTADOS DE LIMPIEZA**

TURNOS	INTENDENTE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
P.B.	CAROLINA	96.15%	92.31%	88.88%	92.00%	96.15%	96.70%	92.50%	86.96%
	VICTOR	100.00%	100.00%	92.31%	92.00%	92.00%	97.86%	83.33%	VACANTE
P.A.	MERCEDES	91.67%	87.50%	89.51%	90.47%	91.67%	94.12%	96.67%	95.20%
	JOSEFINA	95.45%	90.91%	97.22%	95.34%	95.45%	92.39%	96.88%	95.83%
NOCTURNO "B"	MARCELA					75.00%	94.44%	93.33%	VACANTE
NOCTURNO "A"	FELIPA					80.00%	94.74%	94.12%	95.20%
ESPECIAL	MAGNOLIA					80.00%	92.86%	93.33%	93.85%
PROMEDIO		95.82%	92.68%	91.98%	92.45%	93.82%	95.27%	92.35%	93.41%

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 6 de 6



**7. Conclusiones**

Cualquier desviación debajo del **85%** deberá ponerse más atención del responsable de limpieza para tomar las acciones necesarias y corregir el indicador en el próximo mes.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA