

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	Limpieza hospitalaria
2. Problema detectado	Limpieza incompleta en diferentes áreas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza
4. Algoritmo	A = Registros de limpieza B = Limpieza debidamente aceptadas $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

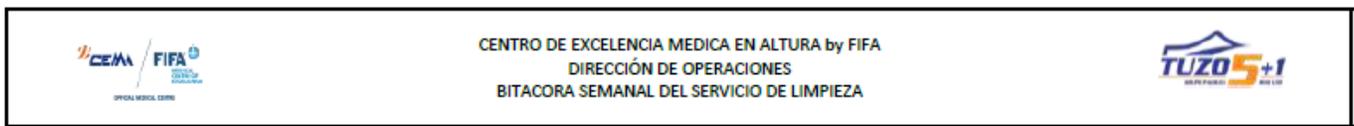
Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia
-----------------	--

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0



AREA:		TURNO:		FIRMAS			
FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

3. Algoritmo

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: %= ((B/A)*100)

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

4. Resultados del algoritmo

Registro de limpieza del mes de Agosto del 2022

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	JULIO	AGOSTO
MATUTINO	MERCEDES	300	240	82.9%	80.0%
	GUSTAVO	220	207	95.4%	94.1%
	TERESA	423	406	95.2%	96.0%
VESPERTINO	IRMA	390	345	89.9%	88.5%
	LUCIA	400	360	96.2%	90.0%
	BERNARDA	375	353	93.8%	94.1%
NOCTURNO "A"	MARIBEL	0	0	94.6%	0.0%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	400	377	95.0%	94.3%
PROMEDIO				92.9%	91.0%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematación de los resultados del algoritmo.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	AGOSTO
MATUTINO	MERCEDES	300	240	80.0%
	GUSTAVO	220	207	94.1%
	TERESA	423	406	96.0%
VESPERTINO	IRMA	390	345	88.5%
	LUCIA	400	360	90.0%
	BERNARDA	375	353	94.1%
NOCTURNO "A"	MARIBEL	0	0	0.0%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	400	377	94.3%
PROMEDIO				91.0%

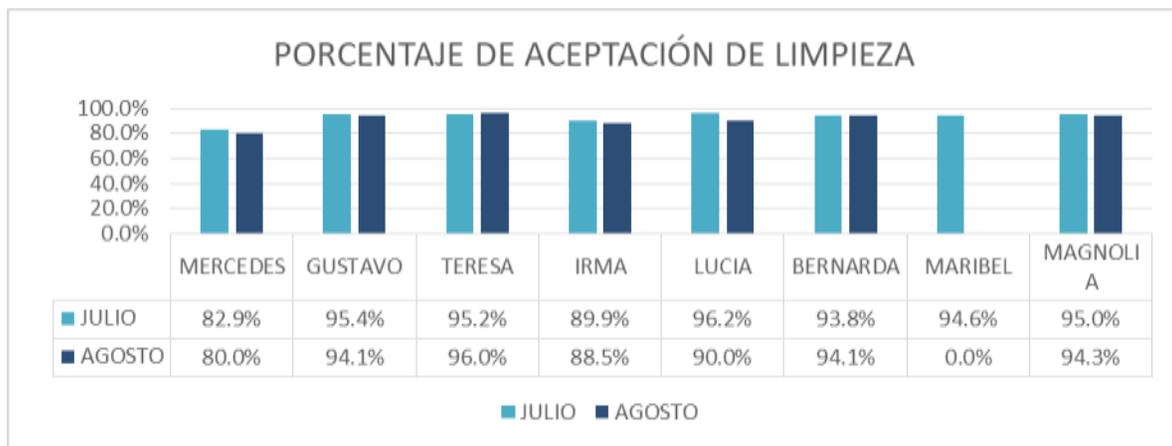
Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

El porcentaje de efectividad en el servicio de limpieza otorgado en el hospital disminuyó 1.9% derivado del alto índice de incapacidades por parte del personal de intendencia registradas durante el mes de agosto.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA