

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Limpieza Hospitalaria.
2. Problema detectado	Servicios solicitados no se hacen a tiempo
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza.
4. Algoritmo	1.- Registros de limpieza de áreas. 2.- Limpiezas debidamente aceptadas. A= Registros de limpieza de áreas. B.=Limpiezas debidamente aceptadas. Formula: $\% = ((B/A) \times 100)$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA.
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 5
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia	
Elaboró: Ivan Espinosa Puesto: jefe de mantenimiento Fecha de elaboración: Enero 2021	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:	

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA by FIFA DIRECCIÓN DE OPERACIONES BITACORA SEMANAL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA	
---	--	---

AREA: _____

TURNO: _____

FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	FIRMAS		
					EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

3. Algoritmo

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 5

A= Registros de limpieza de áreas.
B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: %= ((B/A)*100)

4. Resultados del algoritmo

Registro de LIMPIEZA del mes de Noviembre 2020.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	DICIEMBRE
MATUTINO	MERCEDES	86	80	93.02%
	JOSEFINA	90	87	96.67%
VESPERTINO	ROSA	176	168	95.45%
	LUZ	180	174	96.67%
NOCTURNO "A"	FELIPA	99	92	92.93%
NOCTURNO "B"	ARTURO / ARIEL	187	180	96.26%
ESPECIAL	CAROLINA	76	69	90.79%
	MAGNOLIA	80	74	92.50%
PROMEDIO				94.29%

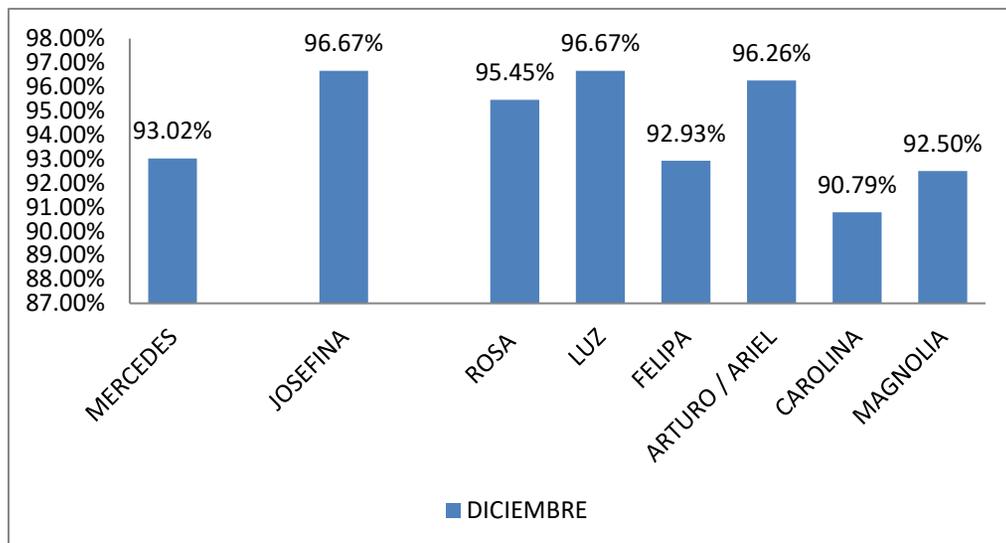
Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 5

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



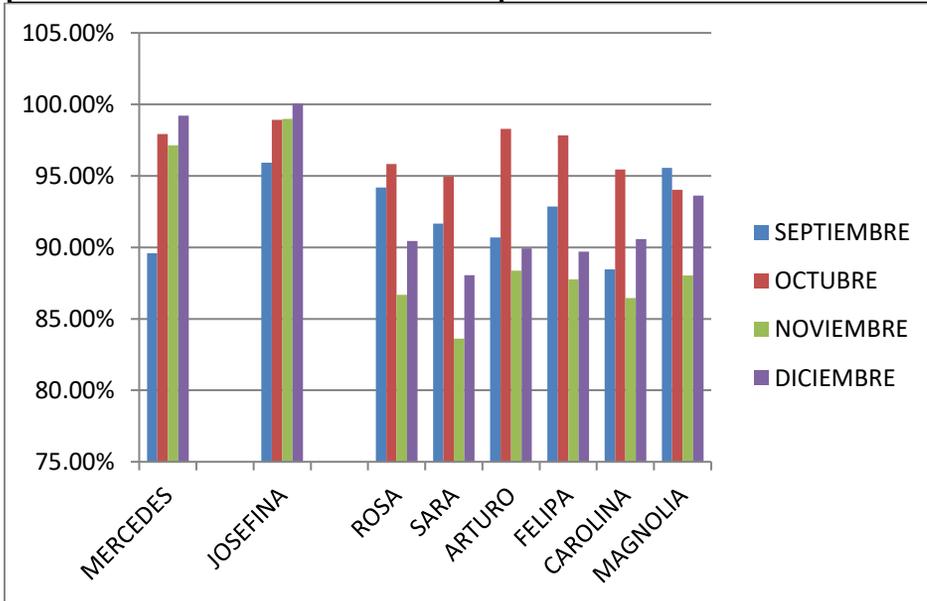
6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró NOMBRE PUESTO	Validó NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 5 de 5



7. Conclusiones

EN ESTE MES SE OBSERVA QUE BAJO EL PROMEDIO Y LOS SERVICIOS REALIZADOS DEL PERSONAL DE LIMPIEZA YA QUE FUE PERIODO DE VACACIONES DE CUALQUIER MODO SE ESTA REVISANDO DATOS Y PLATICANDO CON LAS DIFERENTES AREAS CON ESTO SE TOMARAN ACCIONES PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA