

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	Limpieza hospitalaria
2. Problema detectado	Limpieza incompleta en diferentes áreas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza
4. Algoritmo	A = Registros de limpieza B = Limpieza debidamente aceptadas $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

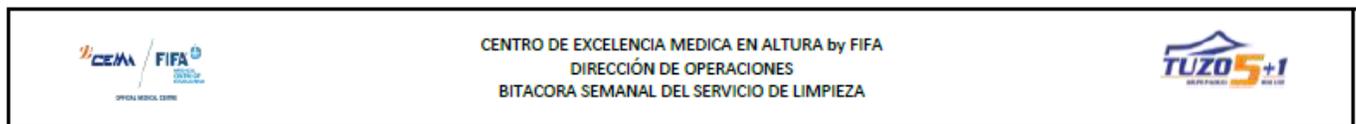
Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia
-----------------	--

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0



AREA:		TURNO:		FIRMAS			
FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

3. Algoritmo

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: $\% = ((B/A)*100)$

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

4. Resultados del algoritmo

Registro de limpieza del mes de Diciembre de 2022.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
MATUTINO	LAURA	390	358	91.1%	89.8%
	GUSTAVO	393	358	90.1%	91.1%
	TERESA	375	353	94.0%	94.1%
VESPERTINO	IRMA	380	338	88.7%	88.9%
	LUCIA	180	144	89.6%	80.0%
	BERNARDA	390	362	92.9%	92.8%
NOCTURNO "A"	MARIBEL	225	207	92.2%	92.0%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	210	191	90.0%	91.0%
PROMEDIO				91.1%	90.0%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	DICIEMBRE
MATUTINO	LAURA	390	358	89.8%
	GUSTAVO	393	358	91.1%
	TERESA	375	353	94.1%
VESPERTINO	IRMA	380	338	88.9%
	LUCIA	180	144	80.0%
	BERNARDA	390	362	92.8%
NOCTURNO "A"	MARIBEL	225	207	92.0%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	210	191	91.0%
PROMEDIO				90.0%

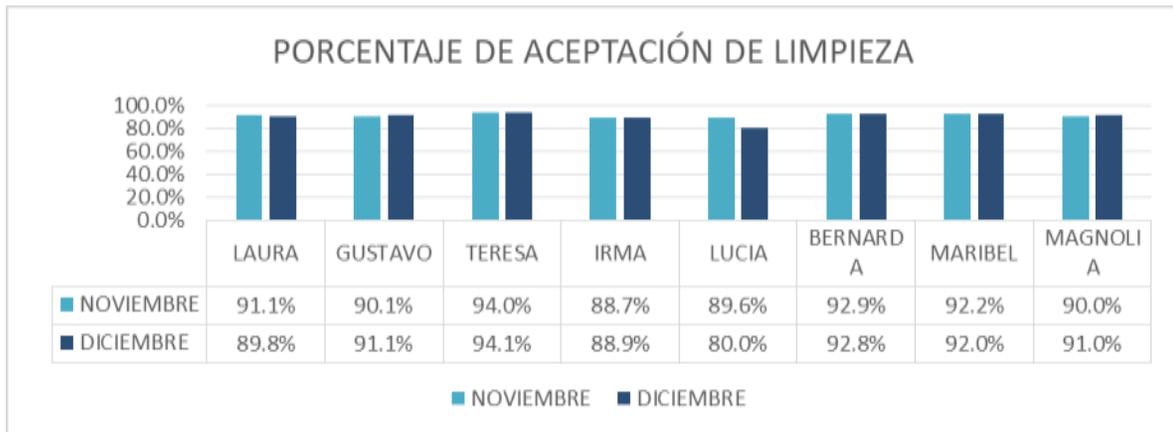
Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

El porcentaje de efectividad en el servicio de limpieza otorgado en el hospital bajo el 1.1% debido a que Lucia Mérida ya no se presentó a labores a partir de la segunda quincena de diciembre. Esto afecta directamente a l porcentaje general de aceptación de limpieza.

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES