

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

<b>Departamento / Área: OPERACIONES</b>	<b>Vigente a partir de: FEBRERO 2022</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 1 de 4</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b>	
1. Estándar	Limpieza hospitalaria
2. Problema detectado	Limpieza incompleta en diferentes áreas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza
4. Algoritmo	A = Registros de limpieza B = Limpieza debidamente aceptadas $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

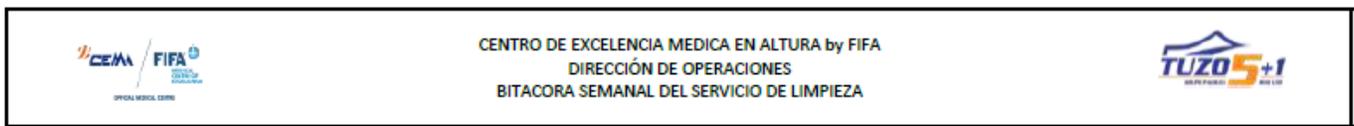
Departamento / Área: <b>OPERACIONES</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2022</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 4</b>

10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia
-----------------	--

**2. Recolección de datos**

*Formatos de Registro*

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0



AREA:		TURNO:					
FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	FIRMAS		
					EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

**3. Algoritmo**

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: %= ((B/A)\*100)

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

Departamento / Área: <b>OPERACIONES</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2022</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 3 de 4</b>

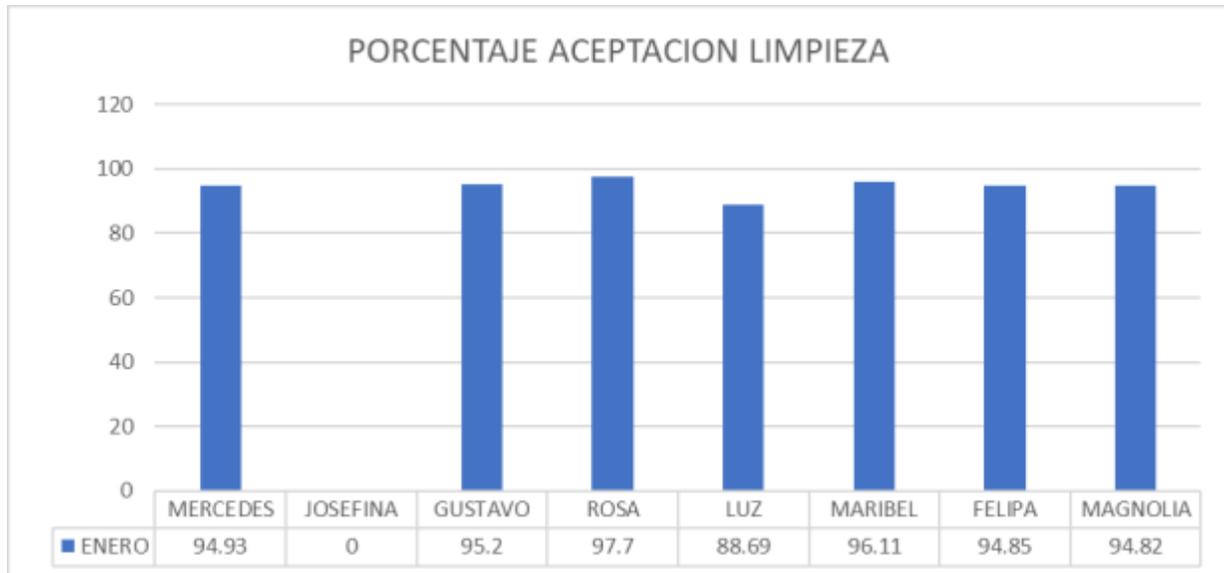
**4. Resultados del algoritmo**

Registro de LIMPIEZA del mes de FEBRERO 2022.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	FEBRERO
MATUTINO	MERCEDES	153	142	92.81%
	GUSTAVO	404	394	97.52%
	TERESA	93	88	94.62%
VESPERTINO	SARA LUZ	103	91	88.35%
	ROSA PAOLA	124	118	95.16%
	VACANTE			
NOCTURNO "A"	MARIBEL	311	301	96.78%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	27	22	81.48%
<b>PROMEDIO</b>				<b>92.39%</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



Elaboró

TINO ERICK URBANO TREJO  
JEFE DE MANTENIMIENTO

Validó

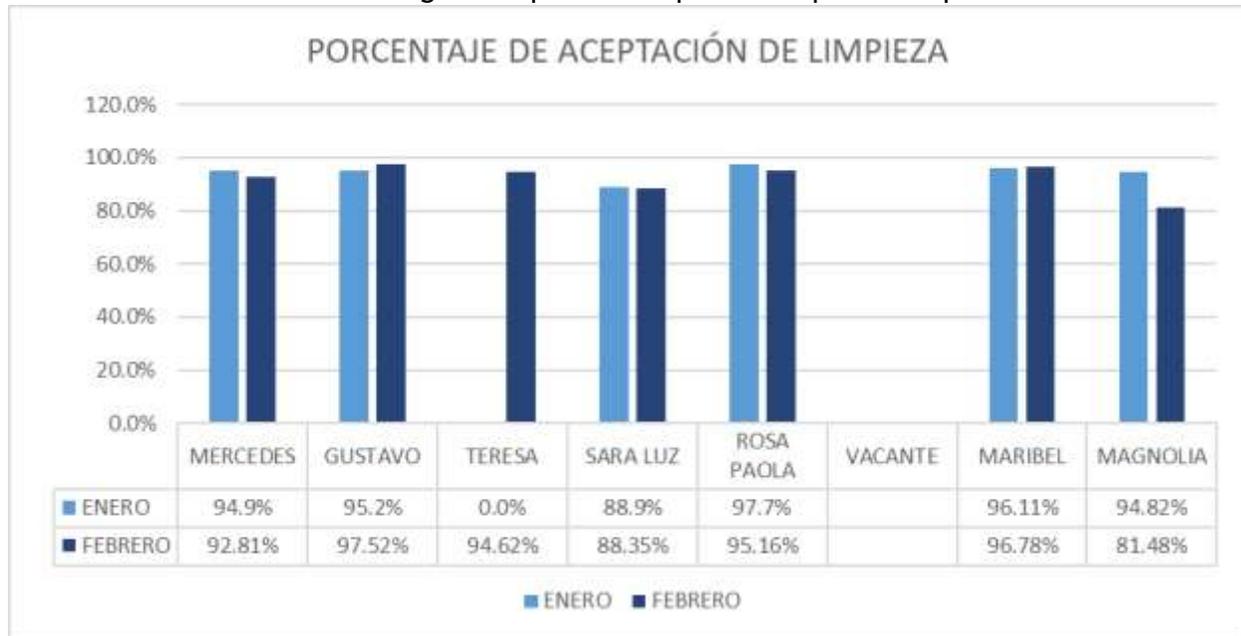
CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA  
DIRECTOR DE OPERACIONES

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

Departamento / Área: <b>OPERACIONES</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2022</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 4</b>

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Es necesario promover las buenas practicas laborales para mejorar el índice de aceptación de limpieza. Así como también inculcar el valor de la responsabilidad debido a que es frecuente la ausencia del personal en jornadas de trabajo para lograr el objetivo mencionado.

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES