

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

<b>Departamento / Área: OPERACIONES</b>	<b>Vigente a partir de: FEBRERO 2023</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 1 de 4</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b>	
1. Estándar	Limpieza hospitalaria
2. Problema detectado	Limpieza incompleta en diferentes áreas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza
4. Algoritmo	A = Registros de limpieza B = Limpieza debidamente aceptadas $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. Con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

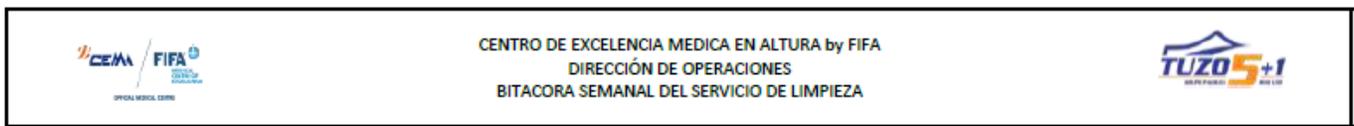
Departamento / Área: <b>OPERACIONES</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 4</b>

10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia
-----------------	--

**2. Recolección de datos**

*Formatos de Registro*

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0



AREA:		TURNO:		FIRMAS			
FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

**3. Algoritmo**

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula:  $\% = ((B/A)*100)$

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

<b>Departamento / Área: OPERACIONES</b>	<b>Vigente a partir de: FEBRERO 2023</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 3 de 4</b>

**4. Resultados del algoritmo**

Registro de limpieza del mes de Febrero 2023

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	ENERO	FEBRERO
<b>MATUTINO</b>	LAURA	345	324	92.9%	93.9%
	GUSTAVO	360	332	91.8%	92.2%
	TERESA	0	0	89.6%	
<b>VESPERTINO</b>	IRMA	345	312	90.0%	90.4%
	ANA	360	306	81.7%	85.0%
	VACANTE	0	0		
<b>NOCTURNO "A"</b>	MARIBEL	195	165	89.7%	84.6%
<b>NOCTURNO "B"</b>	MAGNOLIA	195	163	89.8%	83.6%
<b>PROMEDIO</b>				<b>89.4%</b>	<b>88.2%</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	FEBRERO
<b>MATUTINO</b>	LAURA	345	324	93.9%
	GUSTAVO	360	332	92.2%
	TERESA	0	0	0.0%
<b>VESPERTINO</b>	IRMA	345	312	90.4%
	ANA	360	306	85.0%
	VACANTE	0	0	
<b>NOCTURNO "A"</b>	MARIBEL	195	165	84.6%
<b>NOCTURNO "B"</b>	MAGNOLIA	195	163	83.6%
<b>PROMEDIO</b>				<b>88.9%</b>

Elaboró

TINO ERICK URBANO TREJO  
JEFE DE MANTENIMIENTO

Validó

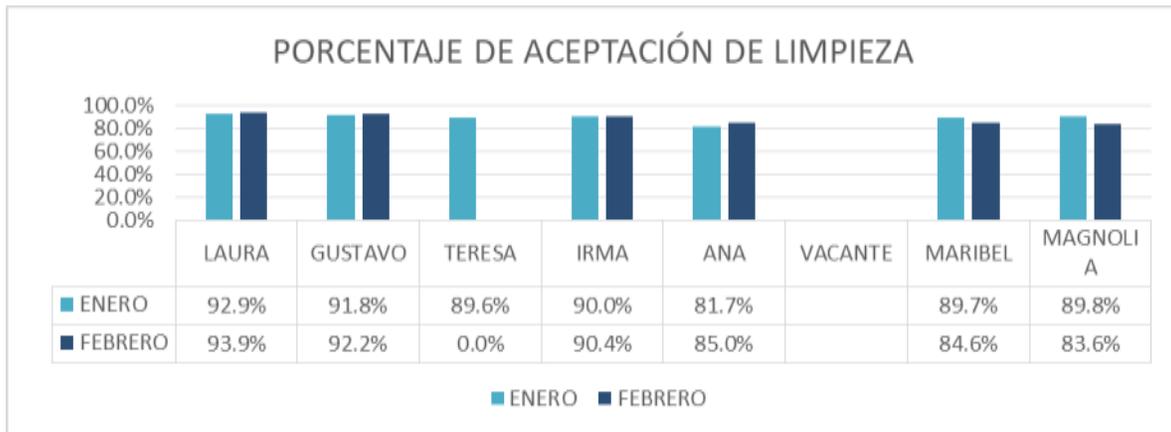
CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA  
DIRECTOR DE OPERACIONES

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

<b>Departamento / Área: OPERACIONES</b>	<b>Vigente a partir de: FEBRERO 2023</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 4 de 4</b>

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

El porcentaje de efectividad en el servicio de limpieza otorgado en el hospital bajo el 1.2% aún no se han cubierto vacantes de personal y continua la incapacidad medica de Teresa Cano. Se hacen esfuerzos constantes para cubrir con limpieza en el hospital aun no teniendo la plantilla de trabajo completa.

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES