

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 3.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	Limpieza hospitalaria
2. Problema detectado	Limpieza incompleta en diferentes áreas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza
4. Algoritmo	A = Registros de limpieza B = Limpieza debidamente aceptadas $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

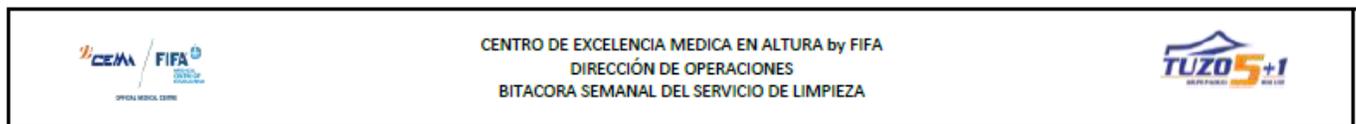
Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de:	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia
-----------------	--

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0



AREA:		TURNO:		FIRMAS			
FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

3. Algoritmo

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: $\% = ((B/A)*100)$

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 3.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 4

4. Resultados del algoritmo

Registro de limpieza del mes de julio del 2022

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	JUNIO	JULIO
MATUTINO	MERCEDES	385	319	84.9%	82.9%
	GUSTAVO	410	391	95.4%	95.4%
	TERESA	398	379	95.1%	95.2%
VESPERTINO	IRMA	386	347	90.2%	89.9%
	LUCIA	390	375	96.1%	96.2%
	VACANTE	320	300	0.0%	93.8%
NOCTURNO "A"	MARIBEL	370	350	95.2%	94.6%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	400	380	95.3%	95.0%
PROMEDIO				93.2%	92.9%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	JULIO
MATUTINO	MERCEDES	385	319	82.9%
	GUSTAVO	410	391	95.4%
	TERESA	398	379	95.2%
VESPERTINO	IRMA	386	347	89.9%
	LUCIA	390	375	96.2%
	VACANTE	320	300	93.8%
NOCTURNO "A"	MARIBEL	370	350	94.6%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	400	380	95.0%
PROMEDIO				92.9%

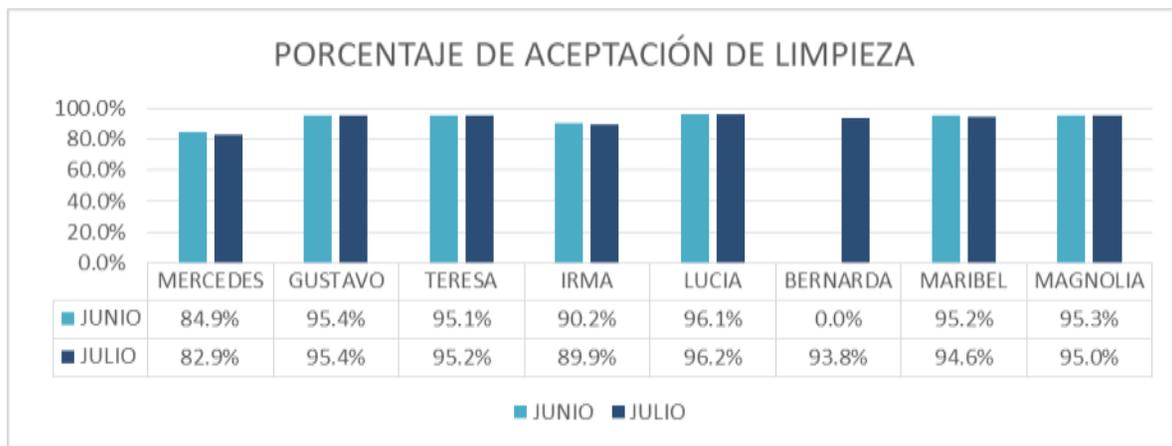
Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 3.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematzación de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

El porcentaje de efectividad en el servicio de limpieza otorgado en el hospital disminuyó un .3% en comparación al mes de junio. Es importante mencionar que en parte se debe al aumento de incapacidades del personal de intendencia debido a contagios por COVID-19.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA