

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Julio 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	Limpieza hospitalaria
2. Problema detectado	Limpieza incompleta en diferentes áreas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza
4. Algoritmo	A = Registros de limpieza B = Limpieza debidamente aceptadas $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. Con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia

Elaboró

Validó

TINO ERICK URBANO TREJO
JEFE DE MANTENIMIENTO

ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

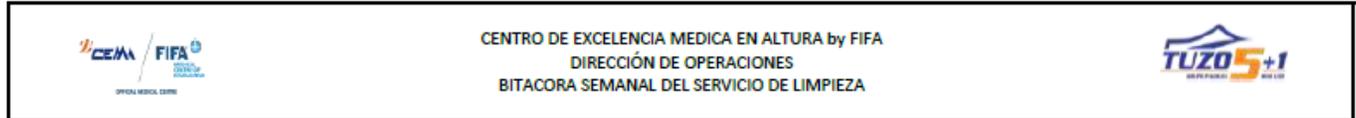
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Julio 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0



AREA: _____ TURNO: _____

FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	FIRMAS		
					EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura) CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

3. Algoritmo

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: %= ((B/A) *100)

4. Resultados del algoritmo

Registro de limpieza del mes de julio 2023

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Julio 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	JUNIO	JULIO
MATUTINO	LAURA	390	366	90%	95%
	GUSTAVO	405	360	95%	95%
	TERESA	405	380	90%	89%
VESPERTINO	IRMA	300	270	90%	90%
	ANA	405	352	89%	90%
	VACANTE				
NOCTURNO "A"	MARIBEL	225	207	90%	90%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	225	204	89%	90%
PROMEDIO				90%	91%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	JULIO
MATUTINO	LAURA	390	366	95%
	GUSTAVO	405	360	95%
	TERESA	405	380	89%
VESPERTINO	IRMA	300	270	90%
	ANA	405	352	90%
	VACANTE			
NOCTURNO "A"	MARIBEL	225	207	90%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	225	204	90%
PROMEDIO				91%

Elaboró

TINO ERICK URBANO TREJO
JEFE DE MANTENIMIENTO

Validó

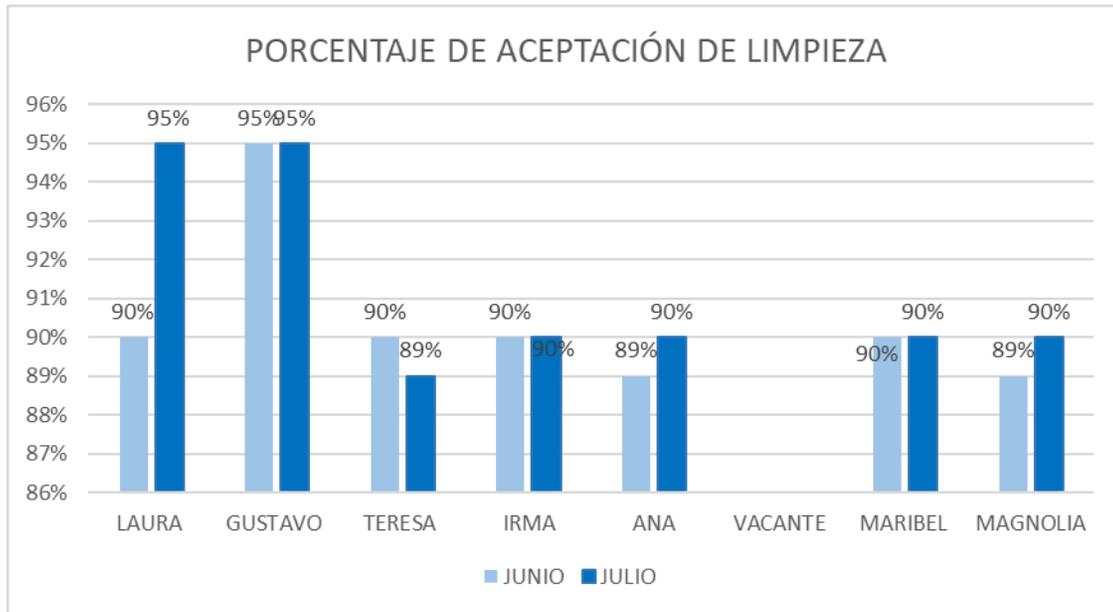
ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Julio 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

El porcentaje de efectividad en el servicio de limpieza otorgado en el hospital aumentó el 1%.

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES