

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

<b>Departamento / Área: OPERACIONES</b>	<b>Vigente a partir de:</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 4</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b>	
1. Estándar	Limpieza hospitalaria
2. Problema detectado	Limpieza incompleta en diferentes áreas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza
4. Algoritmo	A = Registros de limpieza B = Limpieza debidamente aceptadas $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

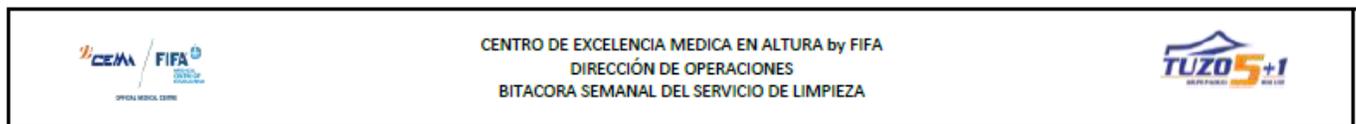
Departamento / Área: <b>OPERACIONES</b>	Vigente a partir de:	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 4</b>

10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia
-----------------	--

**2. Recolección de datos**

*Formatos de Registro*

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0



AREA:		TURNO:		FIRMAS			
FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

**3. Algoritmo**

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula:  $\% = ((B/A)*100)$

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

Departamento / Área: <b>OPERACIONES</b>	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 3.0	<b>CEMA-RG-CA-II-13</b> Página 3 de 4

**4. Resultados del algoritmo**

Registro de limpieza del mes de Abril del 2022

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	MAYO	JUNIO
MATUTINO	MERCEDES	415	395	90%	84.9%
	GUSTAVO	385	370	94%	95.4%
	TERESA	397	358	96%	95.1%
VESPERTINO	IRMA	0	0	88%	90.2%
	LUCIA	427	407	93%	96.1%
	VACANTE	0	0		
NOCTURNO "A"	MARIBEL	0	0	95%	95.2%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	0	0	93%	95.3%
<b>PROMEDIO</b>				<b>93%</b>	<b>93%</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	JUNIO
MATUTINO	MERCEDES	415	395	84.9%
	GUSTAVO	385	370	95.4%
	TERESA	397	358	95.1%
VESPERTINO	IRMA	0	0	90.2%
	LUCIA	427	407	96.1%
	VACANTE	0	0	
NOCTURNO "A"	MARIBEL	0	0	95.2%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	0	0	95.3%
<b>PROMEDIO</b>				<b>93%</b>

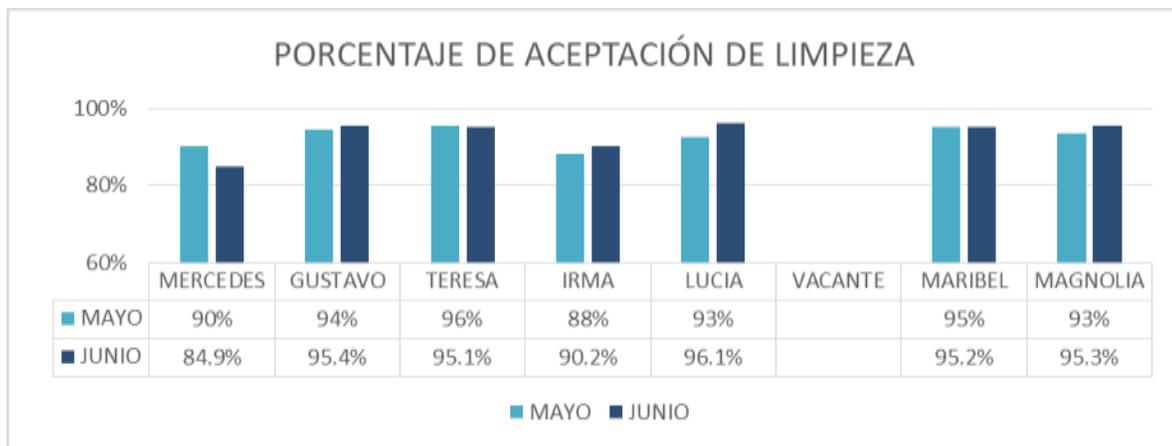
Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

<b>Departamento / Área: OPERACIONES</b>	<b>Vigente a partir de:</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 4</b>

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

El porcentaje de aceptación de limpieza quedó en similar a comparación del mes de mayo, sin embargo es notorio el incremento en cuanto a la efectividad de mayoría del personal de intendencia. Se trabaja continuamente con el equipo para seguir progresando y no tener quejas por parte de los pacientes ó usuarios.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA