

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>Operaciones CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Noviembre 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>2.0</b>	<b>Página 1 de 5</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Limpieza Hospitalaria.
2. Problema detectado	Servicios solicitados no se hacen a tiempo
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza.
4. Algoritmo	1.- Registros de limpieza de áreas. 2.- Limpiezas debidamente aceptadas.  A= Registros de limpieza de áreas. B.=Limpiezas debidamente aceptadas.  Formula: $\% = ((B/A) \times 100)$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA.
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**INFORME DE INDICADOR**

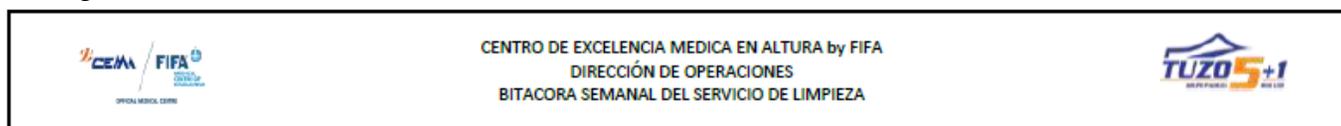
<b>Departamento / Área: Operaciones CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Noviembre 2020</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 2.0</b>	<b>Página 2 de 5</b>

<b>10. Responsable</b>	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia
Elaboró: Ivan Espinosa Puesto: jefe de mantenimiento Fecha de elaboración: Diciembre 2020	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

**2. Recolección de datos**

*Formatos de Registro*

*Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0*



AREA: \_\_\_\_\_

TURNO: \_\_\_\_\_

FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	FIRMAS		
					EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO MOBILIARIO EQUIPOS BASURA					
		PISO MOBILIARIO EQUIPOS BASURA					
		PISO MOBILIARIO EQUIPOS BASURA					
		PISO MOBILIARIO EQUIPOS BASURA					
		PISO MOBILIARIO EQUIPOS BASURA					
		PISO MOBILIARIO EQUIPOS BASURA					
		PISO MOBILIARIO EQUIPOS BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: Operaciones CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Noviembre 2020</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 2.0</b>	<b>Página 3 de 5</b>

**3. Algoritmo**

A= Registros de limpieza de áreas.  
B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: %= ((B/A)\*100)

**4. Resultados del algoritmo**

Registro de LIMPIEZA del mes de Noviembre 2020.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	NOVIEMBRE
<b>MATUTINO</b>	MERCEDES	175	170	97.14%
	JOSEFINA	190	188	98.95%
<b>VESPERTINO</b>	ROSA	180	156	86.67%
	LUZ	183	153	83.61%
<b>NOCTURNO "A"</b>	FELIPA	198	175	88.38%
<b>NOCTURNO "B"</b>	ARTURO	196	172	87.76%
<b>ESPECIAL</b>	CAROLINA	96	83	86.46%
	MAGNOLIA	92	81	88.04%
<b>PROMEDIO</b>				<b>89.63%</b>

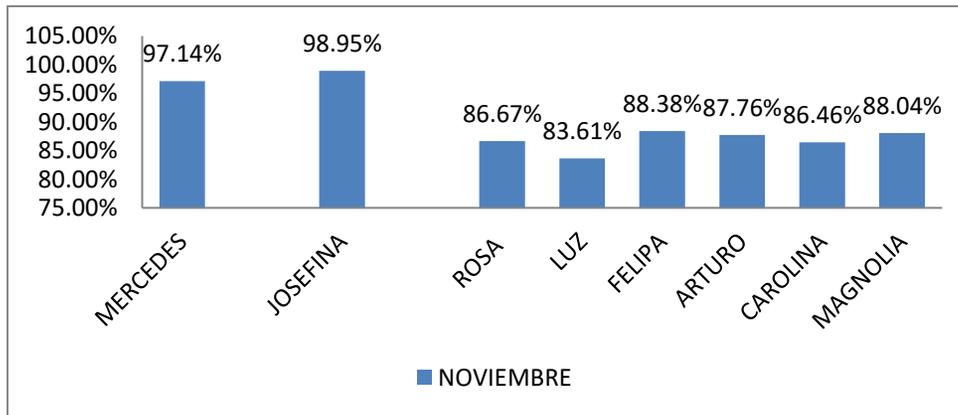
Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 2.0	Página 4 de 5

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



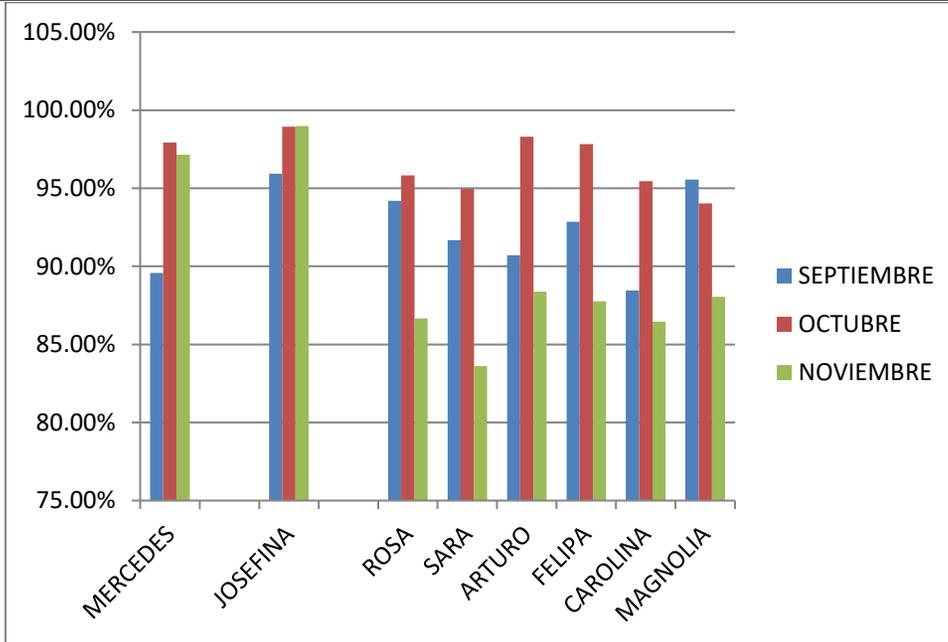
**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 2.0	Página 5 de 5



**7. Conclusiones**

EN ESTE MES SE OBSERVA QUE BAJO EL PROMEDIO DEL PERSONAL DE LIMPIEZA POR LO CUAL SE ESTA REVISANDO DATOS Y PLATICANDO CON LAS DIFERENTES AREAS CON ESTO SE TOMARAN ACCIONES PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA