

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

<b>Departamento / Área: OPERACIONES</b>	<b>Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2022</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 1 de 4</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b>	
1. Estándar	Limpieza hospitalaria
2. Problema detectado	Limpieza incompleta en diferentes áreas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza
4. Algoritmo	A = Registros de limpieza B = Limpieza debidamente aceptadas $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

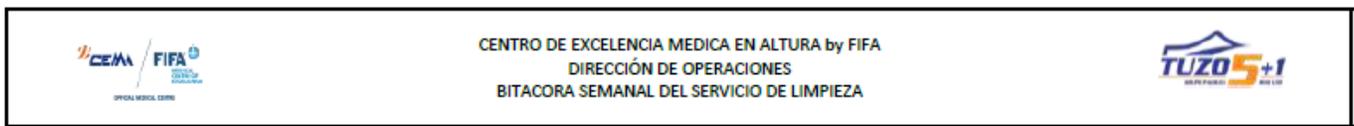
<b>Departamento / Área: OPERACIONES</b>	<b>Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2022</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 2 de 4</b>

10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia
-----------------	--

**2. Recolección de datos**

**Formatos de Registro**

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0



AREA:		TURNO:		FIRMAS			
FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

**3. Algoritmo**

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: %= ((B/A)\*100)

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

Departamento / Área: <b>OPERACIONES</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2022</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 3 de 4</b>

**4. Resultados del algoritmo**

Registro de limpieza del mes de Noviembre de 2022

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE
<b>MATUTINO</b>	LAURA	384	350	90.8%	91.1%
	GUSTAVO	304	274	93.0%	90.1%
	TERESA	400	376	95.0%	94.0%
<b>VESPERTINO</b>	IRMA	390	346	87.9%	88.7%
	LUCIA	385	345	90.2%	89.6%
	BERNARDA	380	353	95.1%	92.9%
<b>NOCTURNO "A"</b>	MARIBEL	345	318	91.8%	92.2%
<b>NOCTURNO "B"</b>	MAGNOLIA	340	306	92.9%	90.0%
<b>PROMEDIO</b>				<b>92.1%</b>	<b>91.1%</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	NOVIEMBRE
<b>MATUTINO</b>	LAURA	384	350	91.1%
	GUSTAVO	304	274	90.1%
	TERESA	400	376	94.0%
<b>VESPERTINO</b>	IRMA	390	346	88.7%
	LUCIA	385	345	89.6%
	BERNARDA	380	353	92.9%
<b>NOCTURNO "A"</b>	MARIBEL	345	318	92.2%
<b>NOCTURNO "B"</b>	MAGNOLIA	340	306	90.0%
<b>PROMEDIO</b>				<b>91.1%</b>

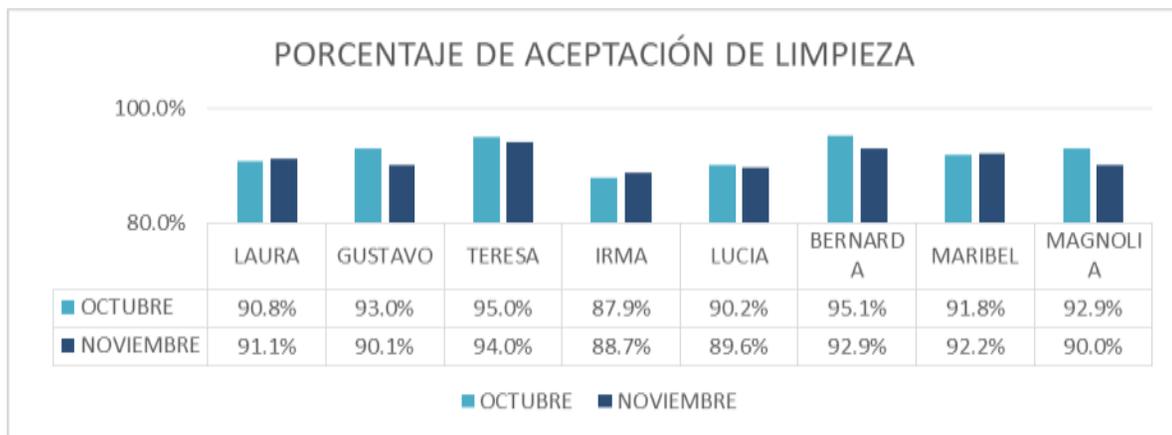
Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA**

<b>Departamento / Área: OPERACIONES</b>	<b>Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2022</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 4 de 4</b>

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

El porcentaje de efectividad en el servicio de limpieza otorgado en el hospital disminuyó un 1% respecto al mes de Octubre. En cuanto al rendimiento individual, Irma aumentó su rendimiento laboral quien en octubre obtuvo bajo porcentaje de efectividad.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA